

ABSTRAK

ANALISIS PENERIMAAN WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (STUDI KASUS : ect.ittelkom-pwt.ac.id)

Oleh :

Alamsyah Farizki Ramdhani

20103097

Institut Teknologi Telkom Purwokerto merupakan salah satu Perguruan Tinggi di Indonesia yang telah memfasilitasi mahasiswanya dengan kompetensi bahasa Inggris yang dilakukan melalui tes TOEFL-Like yang diberi nama *English Competensi Test (ECT)* yang di kemas dalam aplikasi berbasis web. Web ECT mengalami beberapa kendala seperti kurang *responsive*, respon aplikasi ECT yang lambat, dan sering mengalami gangguan atau *error*. Permasalahan pada web ECT perlu diketahui penerimaan terkait sistem tersebut untuk memberikan rekomendasi evaluasi. Penyelesaian tersebut dilakukan menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* dengan perhitungan menggunakan SmartPLS yang mempertimbangkan lima variabel yaitu kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*), kegunaan penggunaan (*Perceived usefulness*), sikap pengguna (*Attitude*) dan niat perilaku pengguna (*Behavioral Intention*). Hasil dari keseluruhan yang berjumlah lima hipotesis memiliki pengaruh yang positif terhadap penerimaan aplikasi ECT sehingga hasil uji hipotesis dinyatakan keseluruhan dapat diterima. Pada H1 persepsi kemudahan (PU) berpengaruh positif pada sikap pengguna (ATT) dengan nilai *t-statistik* 8,510 dan *p-value* 0,000, H2 persepsi kegunaan (PU) berpengaruh positif terhadap niat perilaku pengguna (BI) dengan nilai *t-statistik* 4,519 dan *p-value* 0,000, H3 persepsi kemudahan (PEOU) berpengaruh positif terhadap persepsi kegunaannya (PU) dengan *t-statistik* 47,673 dan *p-value* 0,000, dan H5 persepsi sikap (ATT) berpengaruh terhadap niat pengguna (BI) dengan nilai *t-statistik* 12,393 dan *p-value* 0,000, sedangkan pada H4 persepsi kemudahan (PEOU) berpengaruh positif terhadap persepsi sikap (ATT) mendapatkan hasil yang cukup dengan nilai *t-statistik* 3,107 dan *p-value* 0,002. Rekomendasi yang diusulkan untuk perbaikan sistem yaitu perlunya melakukan peningkatan sistem, kemudahan pengguna, kegunaan pengguna dan melakukan pengembangan fitur-fitur pada sistem ECT, sehingga kualitas layanan sistem ECT yang dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : *Penerimaan, Smart PLS, TAM, TOEFL-Like.*