

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY*
*ACCEPTANCE MODEL***

(STUDI KASUS: ect.ittelkom-pwt.ac.id)



ALAMSYAH FARIZKI RAMDHANI

20103097

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE*
MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY*
*ACCEPTANCE MODEL***

(STUDI KASUS: *ect.ittelkom-pwt.ac.id*)

***ANALYSIS OF ACCEPTANCE A WEBSITE USING
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL METHODS
(CASE STUDY: ect.ittelkom-pwt.ac.id)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



ALAMSYAH FARIZKI RAMDHANI

20103097

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY* *ACCEPTANCE MODEL*

(STUDI KASUS: *ect.ittelkom-pwt.ac.id*)

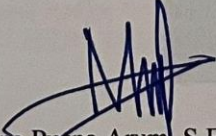
ANALYSIS OF ACCEPTANCE A WEBSITE USING *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL METHODS* (*CASE STUDY: ect.ittelkom-pwt.ac.id*)

Dipersiapkan dan Disusun oleh

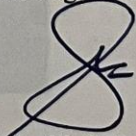
Alamsyah Farizki Ramdhani
20103097

Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 11 Juni 2024

Pembimbing Utama,


Maliana Puspa Arum, S.E., M.M.
NIDN. 0627099301

Pembimbing Pendamping,


Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* MENGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY* *ACCEPTANCE MODEL*

(STUDI KASUS: *ect.ittelkom-pwt.ac.id*)

ANALYSIS OF ACCEPTANCE A WEBSITE USING *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL METHOD* (*CASE STUDY: ect.ittelkom-pwt.ac.id*)

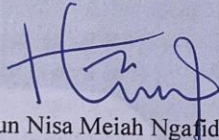
Disusun oleh

Alamsyah Farizki Ramdhani

20103097

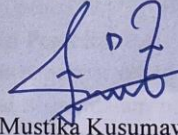
Telah Diujukian dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Selasa, 25 Juni 2024

Penguji I,



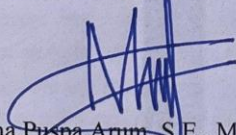
Khairun Nisa Meiah Ngajidin, S.Pd.,
M.Kom.
NIDN. 0618059401

Penguji II,



Dwi Mustika Kusumawardani,
S.Kom., M.Kom
NIDN. 0617019102

Pembimbing Utama,



Maliana Puspa Arum, S.E., M.M.
NIDN. 0627099301

Pembimbing Pendamping,



Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905

Dekan Fakultas Informatika,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Alamsyah Farizki Ramdhani
NIM : 20103097
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :
**ANALISIS PENERIMAAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (STUDI KASUS: *ect.ittelkom-
pwt.ac.id*)**

Dosen Pembimbing Utama : Maliana Puspa Arum, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing Pendamping : Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Instiut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi Lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 11 Juni 2024



(Alamsyah Farizki Ramdhani)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian Tugas Akhir beserta laporannya dengan tepat waktu dan sebaik-baiknya. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Penelitian tugas akhir dilaksanakan sebagai salah satu persyaratan akademik pada Program Studi Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Pada penulisan laporan ini, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Maliana Puspa Arum, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan selama proses pelaksanaan penelitian hingga proses penyusunan laporan.
5. Sarah Astiti, S.Kom, M.MT. selaku Dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, serta pengarahan selama proses pembuatan sistem dan penulisan tugas akhir.
6. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama proses penelitian maupun penyusunan laporan berlangsung.
7. Annisa yang telah membantu dan mendukung dalam melaksanakan penyusunan Laporan Tugas Akhir,
8. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan yang diberikan selama penyusunan laporan tugas akhir.
9. Diri sendiri yang telah beradaptasi dan berjuang sangat extra selama

perkuliahan hingga penulisan tugas akhir ini. Terimakasih karena telah mendorong diri sendiri untuk belajar banyak hal baru, bertahan di lingkungan baru dan tidak menyerah apapun keadaannya.

Dengan demikian, penulis menyadari laporan tugas akhir masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran agar menjadi lebih baik di kemudian hari. Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat meningkatkan pengetahuan bagi para pembaca, Terimakasih.

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Purwokerto, 11 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the end.

Alamsyah Farizki Ramdhani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR 2	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.6.1 Manfaat Penelitian Teoritis	5
1.6.2 Manfaat Penelitian Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Dasar Teori	13
2.2.1 Konsep Penerimaan.....	13

2.2.2	<i>English Competency Test (ECT)</i>	14
2.2.3	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	15
2.2.6	Kuesioner	16
2.2.7	Populasi dan Sampel	18
2.2.8	PLS-SEM	19
2.2.9	<i>Outer Model</i>	20
2.2.10	<i>Inner Model</i>	22
2.2.11	Hipotesis Model	23
2.2.12	Uji Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Subjek dan Objek Penelitian	23
3.2	Alat dan Bahan	23
3.2.1	Alat Penelitian.....	23
3.2.1	Bahan Penelitian.....	27
3.3	Alur Penelitian.....	27
3.3.1	Identifikasi Masalah	27
3.3.2	Studi Literatur	28
3.3.1	Pengembangan Hipotesis	28
3.3.2	Penyusunan Kuesioner TAM.....	29
3.4	Pengumpulan Data	32
3.4.1	Penentuan Populasi	32
3.4.2	Penentuan Sampel	33
3.5	Pengolahan Data.....	34
3.5.1	<i>Outer Model</i>	34
3.5.2	<i>Inner Model</i>	35

3.6	Pengujian Hipotesis	35
3.7	Analisis dan Hasil Data	35
3.8	Kesimpulan dan saran	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Pengambilan Data.....	34
4.1.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
4.1.2	Data Responden Berdasarkan Usia	34
4.1.3	Data Responden Berdasarkan Program Studi	37
4.1.4	Data Responden Berdasarkan Jumlah Penggunaan Aplikasi ECT ...	37
4.2	Pengolahan Data Menggunakan SmartPLS	38
4.2.1	Pembuatan Model Struktural dan Pengukuran.....	38
4.2.2	<i>Outer Model</i>	39
4.2.3	<i>Inner Model</i>	42
4.3	Pengujian Hipotesis	45
4.4	Pembahasan	45
4.5	Rekomendasi	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Technology Acceptance Model</i>	15
Gambar 2. 2 Hipotesis Model	23
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Model Struktural	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan penggunaan aplikasi ECT.....	2
Tabel 2. 1 Daftar Studi Pustaka.....	6
Tabel 2. 2 Skala Likert [27]	16
Tabel 2. 3 Tabel <i>Perceived usefulness</i>	17
Tabel 2. 4 Tabel <i>Perceived Ease of Use</i>	17
Tabel 2. 5 Tabel <i>Attitude</i>	18
Tabel 2. 6 Tabel <i>Behavioral Intention</i>	18
Tabel 3. 1 Alat Penelitian.....	23
Tabel 3. 2 Tabel <i>Perceived usefulness</i>	30
Tabel 3. 3 Tabel <i>Perceived Ease of Use</i>	30
Tabel 3. 4 Tabel <i>Attitude</i>	31
Tabel 3. 5 Tabel <i>Behavioral Intention</i>	31
Tabel 3. 6 Jumlah Fakultas dan Program Studi Institut Teknologi Telkom Purwokerto [3]	33
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Program Studi.....	37
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jumlah penggunaan aplikasi ECT	37
Tabel 4. 5 Validitas dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Perceived usefulness</i>	39
Tabel 4. 6 Validitas dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Perceived Ease of Use</i>	39
Tabel 4. 7 Validitas dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Attitude</i>	40
Tabel 4. 8 Validitas dengan <i>Outer Loading</i> Variabel <i>Behavioral Intention</i>	40
Tabel 4. 9 Validitas dengan AVE	40
Tabel 4. 10 <i>Discriminant Validity</i>	41
Tabel 4. 11 <i>Cross Loading</i>	41
Tabel 4. 12 Reliabilitas dengan <i>Cronbach's Alpha</i>	42
Tabel 4. 13 Reliabilitas dengan <i>Composite Reliability</i>	42
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficient</i>	43

Tabel 4. 15 Uji R-Square	43
Tabel 4. 16 Uji F-Square.....	43
Tabel 4. 17 Uji Q-square	44
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis	45
Tabel 4. 19 Rekomendasi.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	58
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	59
Lampiran 3 Hasil kuesioner Pra Penelitian	60
Lampiran 4 Hasil Responden Program Studi.....	60
Lampiran 5 Responden Hasil Usia dan Jenis Kelamin	61
Lampiran 6 Hasil Responden Pengguna ECT.....	61