

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN ULANG DESAIN ANTARMUKA  
PADA *WEBSITE* HOTEL DOMINIC PURWOKERTO  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***



**AJENG NURDINA  
20103002**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**PERANCANGAN ULANG DESAIN ANTARMUKA PADA  
*WEBSITE* HOTEL DOMINIC PURWOKERTO  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

***REDESIGNING INTERFACE DESIGN ON HOTEL  
DOMINIC PURWOKERTO WEBSITE USING DESIGN  
THINKING METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**AJENG NURDINA  
20103002**

**Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom (0620039302)**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

### HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERANCANGAN ULANG DESAIN ANTARMUKA PADA  
WEBSITE HOTEL DOMINIC PURWOKERTO  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING***

***REDESIGNING INTERFACE DESIGN ON HOTEL DOMINIC  
PURWOKERTO WEBSITE USING DESIGN THINKING  
METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

AJENG NURDINA

20103002

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal 6 Juni 2024:**

Pembimbing Utama,



Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom

NIDN 0620039302

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

PERANCANGAN ULANG DESAIN ANTARMUKA PADA  
*WEBSITE HOTEL DOMINIC PURWOKERTO*  
MENGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

*REDESIGNING INTERFACE DESIGN ON HOTEL DOMINIC  
PURWOKERTO WEBSITE USING DESIGN THINKING  
METHOD*

Disusun oleh

AJENG NURDINA

20103002

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Rabu, 24 Juni 2024.

Penguji I,

Wahyd And Saputra  
S.Pd., M.Eng  
NIDN. 0628129101

Penguji II,

Gunawan Wibisono  
S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0601018601

Pembimbing Utama,

Gita Fadila  
Fitriana, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0620039302

Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom  
NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,  
**Nama mahasiswa : Ajeng Nurdina**  
**NIM : 20103002**  
**Program Studi : Sistem Informasi**

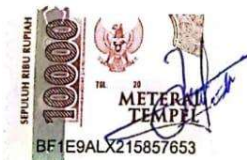
Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:  
**PERANCANGAN ULANG DESAIN ANTARMUKA PADA *WEBSITE***  
**HOTEL DOMINIC PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE**  
***DESIGN THINKING***

Dosen Pembimbing Utama : Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, Jumat 28 Juni 2024,**

**Yang Menyatakan,**



**Ajeng Nurdina**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul "Perancangan Ulang Desain Antarmuka Pada Websit Hotel Dominic Purwokerto Menggunakan Metode Design Thinking ". Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Informatika Institute Teknologi Telkom Purwokerto.

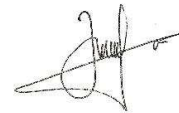
Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, penulisan Tugas Akhir ini tidak akan terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas izin-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi ini.
2. Ayah saya Anwar dan Ibu saya Estiningsih yang senantiasa mendoakan, memberikan motivasi dan dukungan hingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. sebagai Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. sebagai Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. sebagai Ketua Program Studi S1-Sistem Informasi, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. sebagai pembimbing utama yang senantiasa membimbing dan memberikan arahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Adik saya Satria Fatahillah dan Cana Rayana Hidayah yang senantiasa memberikan semangat kepada saya.
8. Keluarga besar terutama paman saya Hermanto dan Heri Triono yang senantiasa memberikan saya dukungan dan juga motivasi untuk menyelesaikan Tugas akhir ini.

9. Teman teman saya, Nisnis, Lintang, Elsa, Pricel, Linang, Iqrima, Rafi, dan teman teman lainnya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan bantuan.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Dan yang terakhir saya mengucapkan banyak terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ekonomi.

Purwokerto, 21 Mei 2024



(Ajeng Nurdina)

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	16
1.1 Latar Belakang .....	16
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	20
1.4 Batasan Masalah .....	20
1.5 Tujuan .....	21
1.6 Manfaat .....	21
BAB II.....	23
2.1 Penilitan Terdahulu .....	23
2.2 Dasar Teori.....	35
2.2.1 <i>User Interface</i> .....	35
2.2.2 <i>User Experience</i> .....	35
2.2.3 <i>Design Thinking</i> .....	36
2.2.4 <i>Usability</i> .....	38
2.2.5 Evaluasi .....	39
2.2.6 <i>System Usability Scale</i> .....	39
2.2.7 <i>Website</i> .....	41
2.2.8 Figma .....	42
2.2.9 <i>Wireframe</i> .....	42
2.2.10 Populasi dan Sampel.....	42
2.2.11 Rumus Slovin .....	43
2.2.12 <i>Usability Testing</i> .....	44
2.2.13 Uji Validitas.....	44
2.2.14 Uji Reliabilitas.....	45



BAB III .....	46
3.1 Subjek dan Objek Penenelitian .....	46
3.2 Alat dan Bahan Penelitian .....	46
3.2.1 Perangkat Keras .....	46
3.2.2 Perangkat Lunak .....	47
3.2.2 Bahan Penelitian .....	47
3.3 Diagram Alir .....	49
3.3.1 Identifikasi masalah .....	50
3.3.2 Studi Literatur .....	50
3.3.3 Penerapan Design Thinking .....	50
3.3.4 Analisis Hasil Pengujian .....	55
BAB IV .....	56
4.1 Hasil .....	56
4.2 Pembahasan .....	58
4.2.1 Identifikasi Masalah .....	58
4.2.2 Studi Literatur .....	58
4.2.3 Penerapan Metode Design Thinking .....	59
4.2.4 Analisa Hasil Pengujian .....	117
BAB V .....	119
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Saran .....	119
LAMPIRAN .....	123

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses <i>Design Thinking</i> [25].....	37
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian .....	49
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Umur.....	57
Gambar 4. 3 <i>User Persona</i> .....	61
Gambar 4. 4 <i>User Journey Map</i> .....	61
Gambar 4. 5 Hasil <i>How Might We</i> .....	62
Gambar 4. 6 <i>Moodboard</i> .....	63
Gambar 4. 7 <i>Userflow Login Page</i> .....	64
Gambar 4. 8 <i>Userflow Sign Up Page</i> .....	64
Gambar 4. 9 <i>Userflow Booking Page</i> .....	64
Gambar 4. 10 <i>Userflow Room Page</i> .....	65
Gambar 4. 11 <i>Userflow Facilities Page</i> .....	65
Gambar 4. 12 <i>Userflow Package Page</i> .....	66
Gambar 4. 13 <i>Userflow Special Offers Page</i> .....	66
Gambar 4. 14 <i>Userflow Nearby Attraction Page</i> .....	66
Gambar 4. 15 <i>Userflow Events Page</i> .....	67
Gambar 4. 16 Hasil <i>Information Architecture</i> .....	68
Gambar 4. 17 Hasil <i>Wireframe</i> navbar setelah dan sebelum <i>login</i> .....	69
Gambar 4. 18 Hasil <i>Wireframe</i> halaman <i>Homepage</i> .....	70
Gambar 4. 19 Hasil <i>Wireframe</i> Bagian <i>Rooms</i> .....	71
Gambar 4. 20 Hasil <i>Wireframe</i> Bagian <i>Facilities</i> .....	71
Gambar 4. 21 Hasil <i>Wireframe</i> Bagian <i>Benefits Page</i> .....	72
Gambar 4. 22 Hasil <i>Wireframe</i> Bagian <i>Testimonial / Review</i> .....	72
Gambar 4. 23 Hasil <i>Wireframe</i> bagian <i>about us</i> .....	73
Gambar 4. 24 Hasil <i>Wireframe</i> Halaman <i>Dropdown</i> .....	73
Gambar 4. 25 Hasil <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i> .....	74
Gambar 4. 26 Hasil <i>Wireframe</i> Halaman <i>Register</i> .....	74
Gambar 4. 27 Hasil <i>Wireframe</i> Halaman <i>Lupa Password</i> .....	75
Gambar 4. 28 Hasil <i>Wireframe</i> Halaman <i>Rooms Details</i> .....	75
Gambar 4. 29 Hasil <i>Wireframe</i> Halaman <i>Facilities</i> .....	76
Gambar 4. 30 Hasil <i>Wireframe</i> Halaman <i>Package</i> .....	77
Gambar 4. 31 Hasil <i>Wireframe</i> Halaman <i>Nearby Attractions</i> .....	78
Gambar 4. 32 <i>Wireframe</i> Bagian <i>Special Offers</i> .....	79
Gambar 4. 33 <i>Wireframe</i> Bagian <i>Special Offers Details</i> .....	80
Gambar 4. 34 <i>Wireframe</i> Bagian <i>Event Page</i> .....	81
Gambar 4. 35 <i>Wireframe</i> Bagian <i>Account</i> .....	82
Gambar 4. 36 <i>Wireframe</i> Bagian <i>Add Testimonial</i> .....	83
Gambar 4. 37 <i>Wireframe</i> Bagian <i>Riwayat Reservasi</i> .....	84
Gambar 4. 38 <i>Wireframe</i> Bagian Halaman <i>Booking</i> .....	85
Gambar 4. 39 <i>Design Guideline website</i> Hotel Dominic Purwokerto.....	86
Gambar 4. 40 <i>Buttons</i> yang digunakan pada desain <i>prototype</i> .....	86
Gambar 4. 41 Tampilan desain halaman utama/ <i>Homepage</i> .....	88
Gambar 4. 42 <i>Before</i> dan <i>After</i> Halaman Utama .....	89
Gambar 4. 43 Tampilan desain halaman <i>login/ sign in</i> .....	90
Gambar 4. 44 <i>Before</i> dan <i>after</i> halaman <i>login/sign in</i> .....	90
Gambar 4. 45 Tampilan desain halaman registrasi/ <i>sign up</i> .....	91
Gambar 4. 46 <i>Before</i> dan <i>after</i> halaman registrasi/ <i>sign up</i> .....	92

Gambar 4. 47 Tampilan desain halaman lupa <i>password</i> .....	92
Gambar 4. 48 <i>Before</i> dan <i>after</i> halaman lupa <i>password</i> .....	93
Gambar 4. 49 Tampilan halaman <i>rooms details</i> .....	94
Gambar 4. 50 <i>Before</i> dan <i>after</i> halaman <i>rooms details</i> .....	95
Gambar 4. 51 Tampilan halaman <i>fasilities details</i> .....	96
Gambar 4. 52 <i>Before</i> dan <i>after</i> tampilan <i>fasilitiest details</i> .....	97
Gambar 4. 53 Tampilan desain halaman <i>package</i> .....	98
Gambar 4. 54 <i>Before</i> dan <i>after</i> tampilan halaman <i>package</i> .....	99
Gambar 4. 55 Tampilan desain halaman <i>special offers</i> .....	100
Gambar 4. 56 <i>Before</i> dan <i>after</i> halaman <i>special offers</i> .....	101
Gambar 4. 57 Tampilan desain halaman <i>events</i> .....	102
Gambar 4. 58 <i>Before</i> dan <i>after</i> halaman <i>events</i> .....	103
Gambar 4. 59 Tampilan desain halaman <i>nearby attractions</i> .....	104
Gambar 4. 60 Tampilan desain halaman <i>special offers details</i> .....	105
Gambar 4. 61 Tampilan desain halaman <i>account</i> .....	106
Gambar 4. 62 Tampilan desain halaman <i>add testimonial</i> .....	107
Gambar 4. 63 Tampilan desain halaman reservasi <i>history</i> .....	108
Gambar 4. 64 Tampilan desain halaman <i>booking</i> .....	109
Gambar 4. 65 Tampilan Desain <i>Header</i> Sebelum dan Setelah <i>Login</i> .....	110
Gambar 4. 66 Tampilan Desain Bagian <i>Dropdown</i> .....	110
Gambar 4. 67 Hasil Uji Validitas <i>Bivariate Pearson</i> .....	115
Gambar 4. 68 Hasil Uji Reabilitas .....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Perubahan Jumlah Pengunjung.....	17
Tabel 2. 1 Penelitian Terkait Metode Pengukuran Kinerja Website .....	24
Tabel 2. 2 Kuisisioner SUS [32].....	40
Tabel 2. 3 Skala Penilaian .....	40
Tabel 3. 1 <i>Hardware</i> .....	46
Tabel 3. 2 <i>Software</i> .....	47
Tabel 3. 3 Bahan Penelitian .....	47
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara .....	59
Tabel 4. 2 Tabel Pengujian SUS .....	111
Tabel 4. 3 Tabel Skala Skor .....	114
Tabel 4. 4 Tabel Rata-Rata Hasil Pengujian SUS.....	117

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Kuisisioner <i>Testing System Usability Scale</i> .....	123
Lampiran 2 rTabel .....	127
Lampiran 3 Jawaban Kuisisioner .....	131
Lampiran 4 Data Hasil Hitung SUS .....	134
Lampiran 5 Surat Permohonan Pengambilan Data .....	137
Lampiran 6 Daftar Pertanyaan Wawancara Pengunjung .....	138
Lampiran 7 Pertanyaan Wawancara dengan Fo <i>Supervisor</i> .....	140
Lampiran 8 Bukti Wawancara dengan FO <i>Supervisor</i> .....	142
Lampiran 9 Hasil <i>Prototype</i> Desain Antarmuka Menggunakan Tools Figma .....	142
Lampiran 10 Hasil Desain Wireframe Menggunakan <i>Tools Whimsical</i> .....	143
Lampiran 11 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q1 .....	143
Lampiran 12 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q2 .....	143
Lampiran 13 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q3 .....	144
Lampiran 14 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q4 .....	144
Lampiran 15 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q5 .....	144
Lampiran 16 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q6 .....	145
Lampiran 17 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q7 .....	145
Lampiran 18 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q8 .....	145
Lampiran 19 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q9 .....	146
Lampiran 20 Hasil Pengisian Kuisisioner Variabel Q10 .....	146
Lampiran 21 Hasil Wawancara dengan Pengunjung .....	147