

ABSTRAK

PERANCANGAN ULANG DESAIN ANTARMUKA PADA WEBSITE HOTEL DOMINIC PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *DESIGN THINKING*

Oleh:

Ajeng Nurdina

20103002

Kemajuan teknologi komunikasi dan informasi modern, khususnya internet, telah memberikan dampak yang signifikan bagi kehidupan manusia. Perubahan ini mencakup transformasi interaksi antar manusia dalam berbagai aspek, termasuk pertukaran informasi. Seiring dengan perkembangan internet dan teknologi *website*, banyak individu, organisasi, dan lembaga, termasuk Hotel Dominic Purwokerto yang memanfaatkan kegunaan *website* untuk keperluan bisnis, interaksi pelanggan, dan aksesibilitas produk atau layanan. Hasil data pelacakan *website* similarweb.com yang dirilis di bulan September 2023, menunjukkan pada bulan September 2023 terdapat 1.038 pengunjung pada *website* tersebut, namun pada bulan Oktober 2023 terjadi penurunan sekitar 33,43% dari bulan September 2023. Kemudian pada bulan Desember 2023 terjadi peningkatan pengunjung sebesar 2.900 pengunjung dan pada bulan Januari 2024 pengunjung mengalami penurunan kembali sekitar 16%. Jumlah pengunjung ini tergolong rendah sehingga perlu dilakukannya evaluasi untuk mengetahui permasalahan yang menyebabkan sedikitnya yang melakukan reservasi agar mengoptimalkan *website* resmi hotel. Berdasarkan hasil wawancara dengan pengunjung diketahui bahwa rendahnya jumlah pengunjung yang melakukan reservasi melalui situs resmi hotel, dikarenakan beberapa masalah dan kesulitan yang dihadapi oleh pengguna, seperti desain yang kurang jelas dan navigasi yang tidak tepat dan tidak efektif. Oleh karena itu diperlukan perbaikan desain antarmuka menggunakan metode *Design Thinking*, yang memiliki beberapa tahap: *Emphatize, Define, Ideate, Prototype, dan Test*. Pengujian rancangan desain produk baru akan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kegunaan produk, yang terdiri dari sepuluh pertanyaan. Hasil evaluasi akan menjadi dasar untuk meningkatkan penggunaan *website* Hotel Dominic Purwokerto, memperbaiki pengalaman pengguna, serta memenuhi kebutuhan pengguna lebih baik lagi. Pengujian desain baru menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor rata-rata 74,30 dari 123 responden. Berdasarkan tabel skala skor, nilai ini termasuk dalam kategori "Good" (68-81), menunjukkan bahwa desain baru sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: *Design Thinking, System Usability Scale* (SUS), *User Interface, User Experience*.