

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Subyek dan Obyek Penelitian

Subyek penelitian yaitu batasan-batasan penelitian, dan dapat mendefinisikan dengan menggunakan benda, benda atau orang untuk menghubungkan variabel penelitian. Subyek pada penelitian ini dilakukan di SMK Telkom Purwokerto bagian bidang IT, yang berlokasi di Jl. DI Panjaitan No.128, Karangreja, Purwokerto Kulon, Kec. Purwokerto Sel., Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah yang ditunjukkan oleh gambar 3.1.



Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian

Obyek penelitian adalah sebuah karya atau peristiwa yang terjadi. Berupa bentuk wawancara atau survei. Obyek pada penelitian ini yaitu melakukan evaluasi permasalahan yang teridentifikasi selama observasi serta dalam dokumen pendukung seperti visi dan misi. Analisisnya menggunakan *Design Factor* COBIT 2019. Setelah dilakukan evaluasi, di dapatkan kesimpulan dari variabel-variabel tersebut dan saran perbaikan akan disusun sebagai hasil dari penelitian ini.

### 3.2 Visi Perusahaan

Menjadi sekolah pilihan utama yang bermutu dengan standar internasional untuk membentuk insan yang sukses dalam bidang *Information and Communication of Technology* (ICT) (lampiran 5).

### 3.3 Misi Perusahaan

Terdapat misi yang juga menjadi fokus untuk tujuan pada SMK Telkom Purwokerto, berikut merupakan misi yang dimiliki SMK Telkom Purwokerto: (lampiran 5).

1. Menyelenggarakan suasana kegiatan belajar mengajar yang menyenangkan dengan membekali portofolio peserta didik untuk membangun karakter unggul.
2. Mengimplementasikan Urip Iku Urup dalam menyongsong peradaban *Society 5.0*.
3. Mengembangkan Kurikulum yang adaptif dan fleksibel dibidang ICT sesuai dengan pembelajaran abad 21 serta standar dunia usaha, dunia industri, dan dunia kerja.
4. Mengembangkan Sumber Daya Manusia yang memiliki kompetensi berstandar internasional dalam menghadapi era revolusi industri 4.0.
5. Melakukan Evaluasi Diri untuk perbaikan mutu layanan yang baik kepada semua *stakeholder*.
6. Mewujudkan Sarana dan Prasarana pendidikan yang memadai dan mendukung pembelajaran blended learning serta ramah lingkungan.

### 3.4 Struktur Organisasi SMK Telkom Purwokerto

Struktur Organisasi SMK Telkom Purwokerto dapat dilihat pada gambar 3.2. Struktur organisasi tersebut, terdapat bidang yang berhubungan langsung dengan IT pada SMK Telkom Purwokerto yaitu Koor. Teknologi Informasi yang dijabat oleh Thoriq Abdul Aziz, S.Kom.



Purwokerto yang akan menghasilkan saran perbaikan pada *Governance Management Objectives* (GMO).

### 3.5.2 Bahan Penelitian

Penelitian ini, dimanfaatkan dua jenis sumber informasi, yakni data primer dan data sekunder:

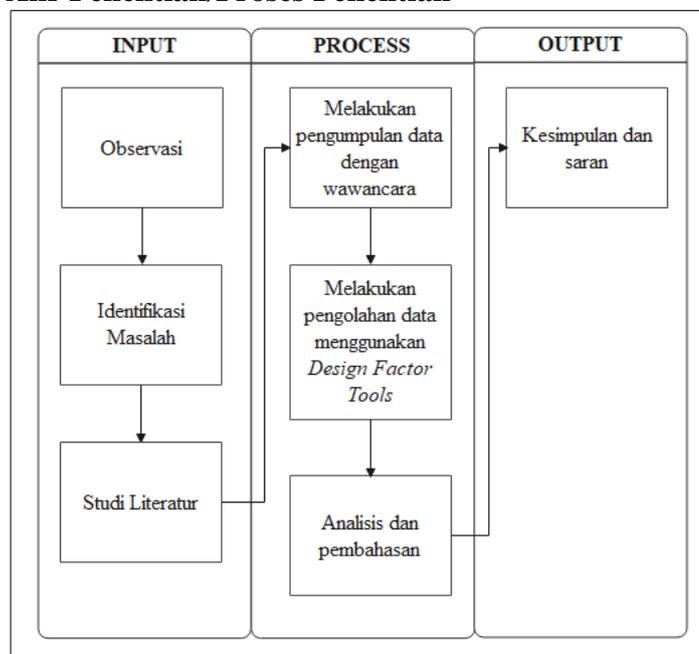
#### a. Data Primer

Data primer dalam penelitian ini mengacu pada data yang diperoleh secara langsung. Contohnya adalah observasi dan wawancara dengan staf bidang TI di SMK Telkom Purwokerto, khususnya dengan Thoriq Abdul Aziz, S.Kom.

#### b. Data Sekunder

Data sekunder dalam penelitian ini meliputi informasi yang diambil dari berbagai sumber dan referensi yang sudah ada sebelumnya, seperti jurnal, e-book, serta dokumen studi yang telah disusun sebelumnya.

### 3.6 Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian



Gambar 3. 3 Diagram Alir Penelitian

Berikut adalah keterangan dari gambar diagram alir penelitian:

a. Observasi

Proses observasi dilakukan dengan memilih SMK Telkom Purwokerto yang berlokasi di Jl. DI Panjaitan No.128, Karangreja, Purwokerto Kulon, Kec. Purwokerto Sel., Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah sebagai objek penelitian dan mengajukan izin penelitian resmi untuk pengambilan objek dan data. Setelah itu, beberapa pertanyaan disampaikan kepada narasumber yang tentang kondisi TI yang meliputi sistem informasi yang digunakan serta struktur organisasi TI.

b. Identifikasi Masalah

Tahap Identifikasi masalah dilakukan setelah mengidentifikasi objek penelitian lalu dilakukan serangkaian wawancara dengan pertanyaan yang ditujukan untuk menggali permasalahan yang dihadapi oleh SMK Telkom Purwokerto. Sebanyak 2 permasalahan utama yang telah diidentifikasi sebelumnya. Temuan tersebut akan menjadi dasar pada langkah berikutnya dalam penelitian.

c. Studi Literatur

Studi Literatur adalah suatu peng-kajian Teori dan ulasan buku ilmiah sesuai dengan topik yang sedang dibahas. Serta, menganalisis artikel dan jurnal ilmiah yang bereputasi dan tidak bereputasi. Dalam Studi Literatur penulisan ini, proses atau langkah ini sangat berguna untuk mendukung suatu penelitian, dengan melakukan pencarian dan menentukan kesimpulan pada penggunaan metode yang paling sesuai serta dapat mengumpulkan informasi dari jurnal yang terkait dengan penelitian ini.

d. Melakukan pengumpulan data dengan wawancara

Data diperoleh melalui serangkaian proses wawancara dengan narasumber, pertanyaan yang diajukan disesuaikan dengan kriteria yang sudah ada dan dibutuhkan untuk menilai TKTI menggunakan *Design Factor* COBIT 2019 sesuai acuan yang terdapat pada COBIT 2019.

e. Melakukan pengolahan data menggunakan *Design Factor Tools*

*Design Factor Tools* digunakan untuk pengolahan data yang didalamnya sudah terdapat kriteria untuk dinilai dengan *Design Factor Tools* perusahaan akan

mempunyai fokus area yang berdasarkan kriteria tertentu sehingga akan mendapatkan fokus yang obyektif terhadap proses yang sejalan dengan tujuan bisnisnya melalui *Design Factor Tools*. *Design factors* terdiri dari 11 tahapan, pada tahap 1-4 digunakan untuk menetapkan batasan awal dari sistem tata kelola, sementara tahap 5-11 bertujuan untuk memperbaiki lingkup sistem tata kelola.

f. Analisis dan pembahasan

Analisis dilaksanakan setelah pemrosesan data telah selesai. Output dari proses pengolahan data akan dianalisis dan dijelaskan dengan pembahasan agar dapat dimengerti. Fase ini, bisa mendukung untuk mendapatkan pemahaman yang lebih dalam. Dengan melakukan pemetaan strategi terhadap prioritas perbaikan untuk tata kelola, agar dapat dilakukan penentuan langkah-langkah untuk meningkatkan tata kelola pada organisasi yang perlu diperbaiki.

g. Kesimpulan dan saran

Bagian kesimpulan dan saran sangat krusial dalam penelitian karena menyajikan wawasan yang lebih terperinci terkait dengan hasil yang didapat serta memberikan arahan untuk tindakan selanjutnya berdasarkan penelitian yang dilakukan.