

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian di SMK Telkom Purwokerto tentang "Pemetaan *Core-Process* Menggunakan *Design Factor* untuk Tata Kelola Teknologi Informasi", kesimpulan yang diambil adalah

1. Strategi perbaikan tata kelola teknologi informasi

Untuk menciptakan keselarasan antara strategi TI dan strategi bisnis.

- 1) Melakukan pengolahan data menggunakan *design factor tools*.
- 2) Menentukan pemetaan prioritas strategi tata kelola dari hasil *design factor*.
- 3) Menyusun saran perbaikan berdasarkan *Governance and Management Objectives*.

2. Pemetaan *core-process*

Penelitian ini melakukan pemetaan *core-processes* menggunakan *design factor* dalam konteks tata kelola teknologi informasi.

- 1) APO13 (*Managed Security*)

Melakukan penilaian risiko secara terstruktur untuk mengidentifikasi ancaman potensial dan kerentanan yang dapat mempengaruhi keamanan informasi.

- 2) DSS05 (*Security Services*)

Membuat rencana keamanan yang menyeluruh dan terstruktur untuk mengidentifikasi, mencegah, dan menanggapi ancaman keamanan.

- 3) MEA03 (*Managed Compliance with External Requirements*)

Melakukan analisis menyeluruh terhadap persyaratan eksternal yang berlaku untuk memahami hal yang diperlukan untuk mematuhi regulasi dan standar yang relevan.

5.2 Saran

1. Saran dari hasil yang sudah disusun yaitu: Lakukan penjelasan secara jelas pada saat awal akan melakukan penelitian disuatu tempat agar tidak terjadi kesalahan dalam komunikasi.
2. Pahami poin yang terdapat pada *design factor* 1 sampai dengan *design factor* 10, supaya memudahkan saat melakukan pembuatan pertanyaan untuk wawancara.
3. Pada penelitian selanjutnya rumuskan langkah-langkah yang lebih efektif dalam meningkatkan tata kelola teknologi informasi.
4. Pada penelitian selanjutnya diharap dapat dilakukan perhitungan *maturity level* dan analisis gapnya.
5. Pada penelitian selanjutnya, memetakan *design factor* dilakukan dengan melibatkan *evidence* sesuai dengan kebutuhan setiap *core-process*.