

ABSTRAK

PEMETAAN *CORE-PROCESS* MENGGUNAKAN *DESIGN FACTOR* UNTUK TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI DI SMK TELKOM PURWOKERTO

Oleh
Nabila Azahra
20103058

Teknologi Informasi (TI) semakin berkembang pesat, saat ini organisasi pendidikan menjadikan TI sebagai suatu kebutuhan penting didalamnya. Investasi TI dapat memberikan keberhasilan untuk berjalannya suatu proses bisnis, organisasi membutuhkan adanya tata kelola teknologi informasi. Tata kelola akan memudahkan organisasi memonitoring dan memperbaiki TI yang sudah berjalan didalamnya. SMK Telkom Purwokerto salah satu SMK yang sudah melakukan investasi TI, akan tetapi memiliki beberapa permasalahan terkait TI nya, seperti belum menerapkan standar tata kelola menggunakan *Design Factor* COBIT 2019 serta strategi yang baik diperlukan untuk memperbaiki tata kelola teknologi informasi dengan melakukan pemetaan perbaikan tata kelola teknologi informasi pada SMK Telkom Purwokerto agar tercipta keselarasan antara strategi TI dan strategi bisnis Perbaikan terhadap tata kelola teknologi informasi dibutuhkan untuk dapat mencapai tujuan strategisnya. Penelitian ini memanfaatkan *framework* COBIT 2019 dengan mengidentifikasi 11 proses melalui bantuan *design factor toolkit* yang bertujuan sebagai alat untuk menilai sejauh mana tingkat kemampuan yang berjalan. Hasil menunjukkan bahwa pada proses APO13, DSS05, dan MEA03 perlu dilakukan perbaikan. Untuk mencapai tujuan bisnisnya strategi yang diberikan yaitu mengelola tingkat keamanan terkait TI dan memastikan kepatuhan pada peraturan.

Kata kunci: *Design Factor*, COBIT 2019, Tata Kelola Teknologi Informasi