

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis yang telah dijabarkan pada hasil dan pembahasan mengenai analisis penerimaan pengguna aplikasi info perumdam tirta satria melalui metode UTAUT 2 pada studi kasus PDAM Banyumas, maka dapat menghasilkan beberapa kesimpulan seperti:

1. Berdasarkan hasil perhitungan uji validitas konvergen seluruh instrumen pertanyaan dianggap valid, karena nilai *outer loading* lebih besar dari 0,5 pada seluruh variabel *behaviour intention*, *effort expetancy*, *facilitating condition*, *habit*, *hedonic motivation*, *performan expetancy*, *price value*, *social influence*, dan *use behaviour*. Dalam uji validitas diskriminan seluruh variabel juga memperoleh hasil yang memuaskan dengan nilai *cross loading* > 0,5 - 0,7.
2. Berdasarkan hasil pada uji reliabilitas mendapatkan hasil yang reliabel pada seluruh variabel *behaviour intention*, *effort expetancy*, *facilitating condition*, *habit*, *hedonic motivation*, *performan expetancy*, *price value*, *social influence*, dan *use behaviour* menggunakan metode *cronbach's alpha* dan *composite reliability* dengan nilai > 0,7.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis dari 25 (dua puluh lima) hipotesis terdapat 3 (tiga) hipotesis yang diterima dan 22 (dua puluh dua) hipotesis lainnya ditolak. Pada H8 = *habit* terhadap *behavioural intention*, H9 = *habit* terhadap *use behaviour*, dan H15 = *habit* terhadap *use behaviour* dimoderasi oleh *gender* diterima dan signifikan karena nilai *p-value* < 0,05. Ketiga hubungan hipotesis tersebut memiliki pengaruh yang positif hal itu didasarkan pada kebiasaan pengguna yang dapat membantu penerimaan penggunaan aplikasi Info Perumdam Tirta Satria khususnya pada PDAM Banyumas. Sebanyak 22 hipotesis ditolak karena memiliki *p-value* > 0,05.
4. Berdasarkan hasil rekomendasi dapat disimpulkan Perumdam Banyumas dapat melakukan pengoptimalan pengalaman pengguna aplikasi Info Perumdam Tirta Satria dicapai dengan mengembangkan fitur berbasis

kebiasaan, pelatihan yang mudah diakses, sistem gamifikasi dan loyalitas, peningkatan UI/UX, serta konten yang disesuaikan dengan preferensi *gender* pengguna.

## 1.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dijabarkan pada hasil dan pembahasan mengenai analisis penerimaan pengguna aplikasi info perumdam tirta satria melalui metode UTAUT 2 pada studi kasus Perumdam Banyumas, maka dapat menghasilkan beberapa saran seperti:

1. Bagi Perumdam Tirta Satria Banyumas mengembangkan fitur berbasis kebiasaan, pelatihan yang mudah diakses, sistem gamifikasi dan loyalitas, peningkatan UI/UX, serta konten yang disesuaikan dengan preferensi *gender* pengguna.
2. Bagi Pengguna aplikasi Info Perumdam Tirta Satria hendaknya memberikan masukan yang lebih membangun terhadap pengalaman aplikasi tersebut sehingga dapat menimbulkan dampak positif serta membangun *behavioral intention* dan juga meningkatkan *use behavior* itu sendiri.
3. Bagi peneliti selanjutnya hendaknya menambah cakupan jangkauan yang akan diteliti, serta menggunakan metode lain untuk mendapatkan hasil yang lebih detail.