

ABSTRAK

ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI STRAVA MELALUI METODE DELONE AND MCLEAN (STUDI KASUS: MASYARAKAT BANYUMAS)

Oleh

TEGAR WAHYUDI ADHA
20103080

Perkembangan pesat teknologi informasi dalam era modern membuat individu cenderung terbiasa dengan kemudahan dalam hidup, yang membuat kurang aktif berolahraga. Terdapat beberapa kendala pada penggunaan aplikasi Strava seperti koneksi GPS, daya tahan baterai, koneksi internet, *crash* aplikasi, dan sinkronisasi perangkat. *DeLone and McLean* digunakan untuk menganalisis tingkat kesuksesan aplikasi Strava, dengan fokus pada implementasi penggunaannya di Banyumas. Responden terdiri dari pengguna aplikasi Strava di wilayah tersebut. Analisis mencakup penilaian terhadap faktor-faktor kunci keberhasilan, mencakup kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, tingkat penggunaan, kepuasan pengguna, serta manfaat bersih yang didapat. Populasi yang diobservasi melibatkan seluruh pengguna aplikasi Strava di Banyumas, dengan pengambilan sampel yang disesuaikan menggunakan rumus *lemeshow* untuk merepresentasikan hasil. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang dirancang untuk mengukur aspek-aspek tersebut. Data dianalisis dengan metode *DeLone and McLean*, menggunakan model pengukuran kemudian dievaluasi dengan model structural. Hasil uji hipotesis menunjukkan kualitas sistem berhubungan dengan penggunaan aplikasi dan kepuasan pengguna. Kualitas informasi berpengaruh pada penggunaan aplikasi. Kualitas layanan hanya signifikan pada penggunaan aplikasi, bukan kepuasan pengguna. Penggunaan aplikasi berhubungan dengan manfaat bersih dan kepuasan pengguna pada Strava. Rekomendasi untuk meningkatkan aplikasi Strava di Banyumas mencakup peningkatan kecepatan, keandalan, dan kemudahan penggunaan. Memantau dan memperbaiki kualitas sistem serta responsivitas layanan pelanggan sangat penting. Optimalkan informasi aplikasi agar akurat dan jelas. Tanggapi umpan balik pengguna secara teratur. Dorong penggunaan aktif dengan fitur baru dan program loyalitas untuk meningkatkan kepuasan masyarakat Banyumas. Rekomendasi ini bertujuan meningkatkan adopsi dan penggunaan Strava serta memberikan dampak positif bagi masyarakat Banyumas.

Kata kunci: Analisis kesuksesan, aplikasi Strava, DeLone and McLean