

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI STRAVA
MELALUI METODE DELONE AND MCLEAN
(STUDI KASUS: MASYARAKAT BANYUMAS)**



TEGAR WAHYUDI ADHA

20103080

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI STRAVA
MELALUI METODE DELONE AND MCLEAN
(STUDI KASUS: MASYARAKAT BANYUMAS)**

**AN EVALUATION OF THE SUCCESS OF THE
STRAVA APPLICATION USING THE
DELONE AND MCLEAN MODEL
(CASE STUDY: BANYUMAS SOCIETY)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



TEGAR WAHYUDI ADHA

20103080

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI STRAVA
MELALUI METODE DELONE AND MCLEAN
(STUDI KASUS: MASYARAKAT BANYUMAS)**

**AN EVALUATION OF THE SUCCESS OF THE
STRAVA APPLICATION USING THE
DELONE AND MCLEAN MODEL
(CASE STUDY: BANYUMAS SOCIETY)**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**TEGAR WAHYUDI ADHA
20103080**

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal 27 Mei 2024**

Pembimbing Utama




**Sarah Astiti, S.Kom., M.MT
NIDN. 0610108905**

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR
ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI STRAVA
MELALUI METODE DELONE AND MCLEAN
(STUDI KASUS: MASYARAKAT BANYUMAS)
AN EVALUATION OF THE SUCCESS OF THE
STRAVA APPLICATION USING THE DELONE AND
MCLEAN MODEL
(CASE STUDY: BANYUMAS SOCIETY)

Disusun oleh
TEGAR WAHYUDI ADHA
20103080

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Jumat, Tanggal 14 Juni 2024


Penguji I,


Muhamad Awi Wiedanto Prasetyo,
S.Kom., M.MSI
NIDN. 0625059201


Penguji II,


Sisna Thya Safitri, S.T.,M.T
NIDN. 0631078701

Pembimbing Utama,


Sarah Astuti, S.Kom., M.MT
NIDN. 0610108905

Dekan


Auliy Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIDN. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama Mahasiswa : Tegar Wahyudi Adha
NIM : 20103080
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS KESUKSESAN APLIKASI STRAVA MELALUI METODE
DELONE AND MCLEAN (STUDI KASUS: MASYARAKAT BANYUMAS)**

Dosen Pembimbing Utama: Sarah Astiti, S.Kom., M.MT.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 27 Mei 2024,

Yang Menyatakan,



(Tegar Wahyudi Adha)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah S.W.T atas segala Rahmat, hidayah, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian tugas akhir yang berjudul “Analisis Kesuksesan Aplikasi Strava Melalui Metode DeLone and McLean (Studi Kasus: Masyarakat Banyumas)”. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan secara langsung maupun tidak langsung sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dosen-dosen Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah membimbing serta memberikan ilmu dan pengetahuan penulis selama masa perkuliahan.
5. Sarah Astiti, S.Kom., M.MT. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, serta pengarahan selama proses pembuatan dan penulisan tugas akhir.
6. Kedua orang tua terutama Ayah dan Ibu, serta Keluarga Besar. Berkat doa serta dukungan moral, materi, dan spiritual penulis dapat bertahan dalam menyelesaikan pendidikan terakhir yang diberikan untuk masa depan penulis.
7. Syafira Putri Ramadhani sebagai partner penulis yang selalu membantu, memberikan dukungan, motivasi, memberikan saran, menemani dalam suka dan duka, serta rasa sabar yang berlimpah atas keluh kesah dan kasih sayang yang diberikan.

8. Terimakasih kepada rekan-rekan serta kepada Abiyu yang menjadi rekan perjuangan bimbingan yang telah banyak membantu dan memberi dukungan kepada penulis.
9. Untuk diri sendiri terimakasih sudah berjuang dan selalu kuat, sabar menghadapi apapun. Terimakasih untuk tidak menyerah dalam menghadapi rintangan dan kesulitan selama hidup ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Tujuan Penelitian.....	5
1.6. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1. Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1 Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).....	15
2.2.2 Analisis Kesuksesan.....	16
2.2.3 Aplikasi Strava.....	16
2.2.4 Model <i>DeLone and McLean</i>	17
2.2.5 Kualitas Sistem.....	18
2.2.6 Kualitas Informasi.....	19
2.2.7 Kualitas Layanan.....	20
2.2.8 Penggunaan.....	21
2.2.9 Kepuasan Pengguna.....	23
2.2.10 Manfaat Bersih.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26

3.1. Subjek dan Objek Penelitian	26
3.2. Alat Dan Bahan Penelitian	26
3.2.1 Alat Penelitian	26
3.2.2 Bahan Penelitian.....	27
3.3. Populasi dan Sampel	28
3.4. Diagram Alir Penelitian.....	29
3.4.1 Identifikasi Masalah	30
3.4.2 Studi Pustaka.....	31
3.4.3 Pembentukan Hipotesis.....	31
3.4.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....	31
3.4.5 Pengumpulan Data	32
3.4.6 Pengolahan Data.....	33
3.4.7 Uji Validitas Konvergen	33
3.4.8 Uji Validitas Diskriminan.....	33
3.4.9 Uji Realibilitas	34
3.4.10 Metode Analisis Data	35
3.4.11 Uji Hipotesis	37
3.4.12 Skala Likert	38
3.5. Kerangka Teori.....	39
3.6 Hipotesis Penelitian.....	39
3.6.1 Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	40
3.6.2 Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	40
3.6.3 Kualitas Layanan (<i>service Quality</i>).....	41
3.6.4 Penggunaan(<i>Use</i>)	42
3.6.5 Kepuasan Pengguna(<i>User Satisfaction</i>).....	43
3.6.6 Manfaat Bersih (<i>Net Benefit</i>)	43
3.7 Hasil dan Pembahasan.....	44
3.8 Rekomendasi	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Pengumpulan Data	46
4.2 Uji Validitas.....	49

4.2.1 Hasil dan Pembahasan Uji Validitas Konvergen dengan <i>Outer Loading</i>	51
4.2.2 Hasil dan Pembahasan Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	53
4.2.3 Hasil dan Pembahasan Uji Validitas Diskriminan	54
4.3 Hasil dan Pembahasan Uji Reliabilitas (Cronbach's Alpha dan Composite Reliability)	56
4.4 Evaluasi <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	58
4.4.1 Hasil dan Pembahasan <i>R-Square</i> (R^2)	58
4.4.2 Hasil dan Pembahasan Uji <i>F-Square</i> (F^2)	60
4.5 Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis	63
4.6 Rekomendasi	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
DAFTAR LAMPIRAN	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 DeLone and McLean.....	18
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	30
Gambar 3. 2 Kerangka Penelitian	39
Gambar 4. 1 Output Model dengan PLS SEM.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Demografi Responden	46
Tabel 4. 2 Indikator Penelitian	48
Tabel 4.3 Output Model dengan PLS SEM.....	51
Tabel 4. 4 Hasil Nilai AVE	53
Tabel 4. 5 Nilai Cross Loading	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji R-Square	59
Tabel 4. 8 Hasil Uji F-Square.....	60
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis	63
Tabel 4. 10 Rekomendasi	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 5.1 Hasil responden aplikasi Strava dari berbagai profesi.....	82
Lampiran 5.2 Hasil responden aplikasi Strava dari beberapa Kecamatan	82
Lampiran 5.3 Hasil responden yang menggunakan aplikasi Strava	83
Lampiran 5.4 Hasil alasan responden yang tidak mengetahui aplikasi Strava	83
Lampiran 5.5 Hasil responden yang lama waktu penggunaan aplikasi Strava	84
Lampiran 5.6 Hasil responden yang mengetahui aplikasi Strava	84
Lampiran 5.7 Hasil dari responden yang menggunakan aplikasi Strava sebagai alat bantu olahraga	85
Lampiran 5.8 Hasil dari responden yang menyatakan tampilan aplikasi Strava mudah dipahami	85
Lampiran 5.9 Hasil dari responden yang menyatakan fitur aplikasi Strava mudah digunakan	86
Lampiran 5.10 Hasil dari responden yang menyatakan kecepatan aplikasi Strava sudah baik	86
Lampiran 5.11 Hasil dari responden yang menyatakan fitur Strava sudah terintegrasi dengan baik	87
Lampiran 5.12 Hasil dari responden yang menyatakan aplikasi Strava sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna	87
Lampiran 5.13 Hasil dari responden yang menyatakan informasi statistik terpercaya dari penggunaan aplikasi Strava	88
Lampiran 5.14 Hasil dari responden yang menyatakan informasi yang relevan dan berguna	88
Lampiran 5.15 Hasil dari responden yang menyatakan terbantu dengan adanya dukungan pelanggan aplikasi Strava saat trouble	89
Lampiran 5.16 Hasil dari responden yang menyatakan pembaruan dan pemeliharaan Strava untuk meningkatkan Kualitas layanan Strava	89
Lampiran 5.17 Hasil dari responden yang menyatakan tampilan aplikasi Strava mudah dipahami dan nyaman digunakan.....	90
Lampiran 5.18 Hasil dari responden yang menyatakan fleksibilitas aplikasi Strava	90
Lampiran 5.19 Hasil dari responden yang menyatakan akan merekomendasi kepada teman ataupun rekan pada saat pra-penelitian	91
Lampiran 5.20 Hasil dari responden yang menyatakan efektivitas dan efisiensi penggunaan Strava saat pra-penelitian.....	91
Lampiran 5.21 Tentang Keamanan Data dan Informasi Pribadi	92
Lampiran 5.22 Pernyataan Tentang Kendala	92
Lampiran 5.23 Tampilan Profil Akun Strava	93
Lampiran 5.24 Record aktivitas yang pernah dilakukan.....	94
Lampiran 5.25 Contoh Komunitas pada Aplikasi Strava.....	95

Lampiran 5.26 Fitur Challenge untuk menyelesaikan tantangan aktivitas yang ada	96
Lampiran 5.27 Fitur record untuk merekam aktivitas yang dilakukan	97
Lampiran 5.28 Fitur routes digunakan untuk menentukan rute mana yang akan anda lewati saat berolahraga namun fitur ini haruslah berbayar untuk membukanya	98
Lampiran 5.29 Fitur segment digunakan untuk melihat rute favorit dan juga track yang biasa dilewati oleh para komunitas	99
Lampiran 5.30 Fitur Home atau Beranda digunakan untuk melihat aktivitas para pengguna yang sudah diikuti.....	100
Lampiran 5.31 Fitur search yang digunakan untuk mencari teman maupun komunitas yang diinginkan	101
Lampiran 6.1 Lampiran Hasil Respon Aktivitas yang biasa dilakukan dengan bantuan aplikasi Strava	101
Lampiran 6.2 Lampiran Hasil Rute yang digunakan	102
Lampiran 6.3 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SQ1	102
Lampiran 6.4 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SQ2	103
Lampiran 6.5 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SQ3	103
Lampiran 6.6 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SQ4	104
Lampiran 6.7 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk IQ1	104
Lampiran 6.8 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk IQ2	105
Lampiran 6.9 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk IQ3	105
Lampiran 6.10 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk IQ4	106
Lampiran 6.11 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk IQ5	106
Lampiran 6.12 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SerQ1	107
Lampiran 6.13 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SerQ2	107
Lampiran 6.14 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SerQ3	108
Lampiran 6.15 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SerQ4	108
Lampiran 6.16 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk SerQ5	109
Lampiran 6.17 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk U1	109
Lampiran 6.18 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk U2	110
Lampiran 6.19 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk US1	110
Lampiran 6.20 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk US3	111
Lampiran 6.21 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk US4	111
Lampiran 6.22 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk NB1	112
Lampiran 6.23 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk NB2.....	112
Lampiran 6.24 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk NB3.....	113
Lampiran 6.25 Lampiran Hasil Dimensi Kontruk NB4.....	113
Lampiran 6.26 Bukti mengikuti Event Marathon dan Menyebarkan Kuesioner secara Offline	114
Lampiran 6.27 Bukti mengikuti Event Marathon dan Menyebarkan Kuesioner secara Offline	115

Lampiran 6.28 Bukti mengikuti Event Marathon dan Menyebarkan Kuesioner secara Offline	116
Lampiran 6.29 Bukti mengikuti Event Marathon dan Menyebarkan Kuesioner secara Offline	117
Lampiran 6.30 Bukti Menyebarkan Kuesioner secara Online Guna Mendapat Responden yang benar adanya menggunakan Strava	118
Lampiran 6.31 Bukti Menyebarkan Kuesioner secara Online Guna Mendapat Responden yang benar adanya menggunakan Strava	119
Lampiran 6.32 Bukti Menyebarkan Kuesioner secara Online Guna Mendapat Responden yang benar adanya menggunakan Strava	120
Lampiran 6.33 Bukti Menyebarkan Kuesioner secara Online Guna Mendapat Responden yang benar adanya menggunakan Strava	121
Lampiran 6.34 Bukti Menyebarkan Kuesioner secara Online Guna Mendapat Responden yang benar adanya menggunakan Strava	122
Lampiran 6.35 Bukti Menyebarkan Kuesioner secara Online Guna Mendapat Responden yang benar adanya menggunakan Strava	123
Lampiran 6.36 Bukti Menyebarkan Kuesioner secara Online Guna Mendapat Responden yang benar adanya menggunakan Strava	124
Lampiran 6.37 Bukti Menyebarkan Kuesioner secara Online Guna Mendapat Responden yang benar adanya menggunakan Strava	125