

## **ABSTRAK**

### **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RESERVASI VILLA BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE SCRUM**

Oleh

**Aruga Yudish Firmansyah**

**20103146**

Reservasi online di Indonesia menunjukkan bahwa banyak pelaku bisnis perhotelan masih mengandalkan sistem manual, yang mengakibatkan keterbatasan dalam aksesibilitas dan efisiensi operasional. Villa Istana Bunga menghadapi kendala serupa, sehingga mendorong perlunya inovasi. Penelitian ini memilih metode *Scrum* karena pengembangan sistem informasi di Villa Istana Bunga dilakukan untuk pertama kalinya, dan metode *Scrum* mendukung pengembangan yang berkelanjutan. Selain itu, metode *Scrum* juga mempermudah pemantauan tugas berdasarkan tiket yang telah dibuat, serta fleksibel dalam menanggapi perubahan *requirements*. Selanjutnya, penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi reservasi villa istana bunga berbasis web dengan menerapkan metode *Scrum*. Penelitian ini juga mencakup pengujian *usability* serta *heuristic evaluation* untuk memastikan aplikasi yang dibuat dapat dipahami oleh pengguna dan *blackbox testing* untuk fungsionalitas. Pengujian *usability* dengan menggunakan *penilaian heuristic evaluation* memiliki nilai rata-rata sebagai berikut *visibility of system status*(0.16), *User control and freedom*(0.2), *Match between system and the real world*(0.2), *Flexibility and efficiency of use*(0.13), *Consistency and standards*(0), *Recognition rather than recall*(0.2), *Helps users recognize, Diagnose and recover from errors*(0), *Aesthetic and minimalist design*(0.1), *Error prevention*(0), *Help and documentation*(0.2). Selanjutnya, pengujian *Black Box* menunjukkan status *PASSED*(100%). Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya mengusulkan pengembangan sistem informasi, tetapi juga menawarkan landasan strategis untuk responsibilitas terhadap perubahan pasar dan keberlanjutan lingkungan di era perhotelan yang semakin digital.

**Kata kunci: Reservasi Villa, Metode Scrum, Black Box, Heuristic, Usability.**