

ABSTRAK

REDESIGN USER INTERFACE LEARNING MANAGEMENT SYSTEM INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING

Oleh

Isnaeni Nurhidayah

20103148

Pesatnya perkembangan teknologi sangat mempengaruhi bidang Pendidikan, saat ini Pendidikan dapat dilakukan dengan *online learning method*, salah satu teknologi tersebut yaitu *Learning Management System (LMS)*. *LMS* merupakan salah satu teknologi yang dapat membantu para Mahasiswa atau Pelajar dengan mengakses *course*, mengerjakan UTS dan UAS secara *online*. *LMS* juga sudah dimiliki oleh Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Institut Teknologi Telkom (ITTP) merupakan salah satu Universitas di Jawa Tengah. Permasalahan yang dihadapi ITTP pada *LMS* yaitu *user interface* yang belum baik. Hal tersebut membuat peneliti ingin memperbaiki *user interface* agar Mahasiswa dapat menggunakannya lebih nyaman dan tidak kebingungan saat mengoperasikannya. Tujuan penelitian ini yaitu dapat memperbaiki tampilan *LMS* serta memberikan rekomendasi tampilan *LMS* baru untuk ITTP. Fokus penelitian ini yaitu membuat desain ulang untuk *user interface* dengan menggunakan metode *design thinking*. *Design thinking* memiliki 5 tahapan diantaranya *emphatize, define, ideate, prototype dan test*. Hasil penelitian ini berupa desain rekomendasi *user interface LMS* ITTP. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa design baru memiliki kenaikan signifikan sebesar 84% yang sebelumnya hanya sebesar 64%, dengan metode *A/B testing*. Mendapatkan hasil 0,001 untuk uji validitas yang artinya semua data dinyatakan valid, dan nilai $> 0,90$ untuk *Cronbach's Alpha if Item Deleted* yang artinya nilai reliabilitasnya sangat tinggi.

Kata kunci : *Learning Management System, Institut Teknologi Telkom Purwokerto, Design Thinking, User Interface.*