

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Voutama and E. Novalia, “Perancangan Aplikasi M-Magazine Berbasis Android Sebagai Sarana Mading Sekolah Menengah Atas,” *Jurnal Tekno Kompak*, vol. 15, no. 1, p. 104, Feb. 2021.
- [2] D. Fitri, A. Anismar, M. Fazil, and C. W. Ula, “Smartphone Sebagai Gaya Hidup Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa FISIP 2018),” *Jurnal Jurnalisme*, vol. 10, no. 1, p. 32, Aug. 2021.
- [3] S. Putri, “Pemanfaatan Internet untuk Meningkatkan Minat Baca Mahasiswa PLS IKIP Siliwangi,” *Comm-Edu (Community Education Journal)*, vol. 3, no. 2, p. 91, May 2020.
- [4] U. Shabrina, Z. Jayakusuma, and H. Firmada, “Tanggung jawab PT Jasa Raharja dalam pemberian asuransi kecelakaan lalu lintas jalan di kota Tanjungpinang,” *SEIKAT: Jurnal Ilmu Sosial, Politik dan Hukum*, vol. 1, no. 2, pp. 51–60, Dec. 2022.
- [5] F. N. Ramadhayanti, Mulyadi, and E. Rasywir, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi TIX ID Di Kota Jambi Menggunakan Metode EUCS,” *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 143–151, Apr. 2023.
- [6] A. D. Ayu Rinjani and D. R. Prehanto, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Bibit Reksadana Menggunakan Metode EUCS Dan IPA,” *Jutisi : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol. 10, no. 2, p. 123, Aug. 2021.
- [7] L. Wahyu Aji and I. K. Ayu Kade Rachmawati, “Penilaian Kepuasan Dengan Model End User Computing Satisfaction Bagi Pengguna Aplikasi Financial Technology (Studi Kasus Bagi Pengguna Aplikasi Linkaja),” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen TERAKREDITASI SINTA*, vol. 4, no. 3, pp. 620–631, 2021.
- [8] E. Istianah and W. Yustanti, “Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna,” *Jurnal JEISBI*, vol. 3, no. 4, pp. 36–44, 2022.
- [9] L. Darwati, “Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Jurnal UMJ*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, 2022.
- [10] B. Marakarkandy and N. Yajnik, “Re-examining and empirically validating the End User Computing Satisfaction models for satisfaction measurement

- in the internet banking context,” *International Journal of Bank Marketing*, vol. 31, no. 6, pp. 440–455, 2013.
- [11] M. Fauzi, | Umi, L. Yuhana, * Umi, and P. Address, “Hybrid Analysis of Marriage Information System Using Webqual 4.0, Eucs, and Importance-Performance Matrix Method,” *IPTEK The Journal of Technology and Science*, vol. 33, no. 3, pp. 853–4098, 2022.
- [12] I. Ariska and R. Amelia, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Marketplace Shopee dan Lazada Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *Bina Darma Conference on Computer Science*, vol. 5, no. 4, pp. 559–698, 2020.
- [13] R. A. Azdy and H. K. Putra, “Analysis of the Level of Satisfaction of Darwinbox Application Users at PT Nippon Indosari Corpindo Tbk Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method,” *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Arts*, vol. 2, no. 1, pp. 13–20, Jun. 2023.
- [14] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking Media Using the EUCS Method,” *JTSI*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [15] D. Novita and F. Helena, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Dan End-User Computing Satisfaction (EUCS) Analysis Of User Satisfaction Of The Traveloka Application Using The Technology Acceptance Model (TAM) And The End-User Computing Satisfaction (EUCS) Method,” *JTSI*, vol. 2, no. 1, pp. 22–37, 2021.
- [16] M. A. Yazid, S. Hadi Wijoyo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Kualitas Aplikasi Ruangguru Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) dan IPA (Importance Performance Analysis),” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 9, pp. 8496–8505, 2022.
- [17] Annisa Uswatun Hasanah, “Analysis of MyPertamina Application User Satisfaction Using End User Computing Satisfaction Method,” *Journal of Software Engineering Ampera*, vol. 4, no. 1, pp. 344–550, 2023.
- [18] R. Satria, I. Ahmad, and R. D. Gunawan, “Rancang Bangun E-Marketplace Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Pelayanan Penjualan,” *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 1, pp. 89–95, Mar. 2023.

- [19] C. Zehir and E. Narcikara, "E-Service Quality and E-Recovery Service Quality: Effects on Value Perceptions and Loyalty Intentions," *Procedia Soc Behav Sci*, vol. 229, pp. 427–443, Aug. 2020.
- [20] S. Rio Sasongko and K. Penulis, "Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran)," *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, vol. 3, no. 1, pp. 447–600, 2021.
- [21] M. B. Wiryawan, "User Experience (Ux) sebagai Bagian dari Pemikiran Desain dalam Pendidikan Tinggi Desain Komunikasi Visual," *Humaniora*, vol. 2, no. 2, p. 1158, Oct. 2020.
- [22] Nurmaini Dalimunthe and Cici Ismiati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode Eucs," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 2460–8181, 2020.
- [23] M. Farid Naufal, R. Guntur Utomo, and K. Adi Achmad, "User Satisfaction Analysis of E-Samsat SUMUT Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Approach," *Sistem Informasi dan Komputer*, vol. 12, no. 1, pp. 117–123, 2023.
- [24] M. J. Pranita, D. H. Zulfikar, and C. E. Gunawan, "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang)," *JUSIFO*, vol. 5, no. 2, pp. 91–104, Dec. 2020.
- [25] W. Budiaji *et al.*, "Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala Likert," *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan Desember*, vol. 2, no. 2, pp. 127–133, 2020.
- [26] I. And and D. Expert, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat," 2022. [Online]. Available: <https://e-journal.unper.ac.id/index.php/informatics>
- [27] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat," *Informatics and Digital Expert (INDEX)*, vol. 4, no. 2, pp. 53–60, Jan. 2023.
- [28] M. Harahap, B. Sulardiono, and D. Suprpto, "Analisis Tingkat Kematangan Gonad Teripang Keling (*Holothuria atra*) di Perairan Menjangan kecil Karimunjawa," *Management of Aquatic Resources Journal (MAQUARES)*, vol. 7, no. 3, pp. 263–269, Dec. 2020.

- [29] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, "Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi Spss," *JTEP*, vol. 4, no. 1, pp. 400–600, 2020.
- [30] Musrifah Mardiani Sanaky, La Moh. Saleh, and Henriette D. Titaley, "Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlanbatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Teluhu Maluku Tengah," *Simetrik*, vol. 11, no. 1, pp. 330–409, 2021.
- [31] I. Fanani, S. P. Djati, and K. Silvanita, "Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Kasus Rsu Uki)," no. 1, p. 1, 2021.
- [32] A. Nurul Jannah, I. Susanto, D. Putra Rakhmadani, and P. Korespondensi, "Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS," *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, vol. 7, no. 3, pp. 2541–1132, 2023.