

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan pengguna Aplikasi JRku, yang dinilai berdasarkan metode EUCS untuk masing-masing aspek seperti *content*, *Accuracy*, *format*, *Ease of use*, dan *Timeliness*, memperlihatkan tingkat kepuasan yang positif secara keseluruhan. Namun demikian, variabel *Accuracy* mencatat nilai kepuasan terendah, yakni 67%.
2. Tiga variabel, yaitu *content*, *Ease of use* dan *Timeliness* tidak berpengaruh pada kepuasan pengguna. Rekomendasi yang diberikan untuk variabel *content* adalah pastikan konten diperbarui secara berkala untuk menyertakan informasi terbaru, sehingga pengguna selalu mendapatkan data yang paling akurat dan up-to-date. Rekomendasi untuk *ease of use* tambahkan fitur chat support atau FAQ yang komprehensif, tingkatkan kecepatan aplikasi dengan mengoptimalkan kinerja, dan mengurangi waktu loading sementara itu, rekomendasi untuk *timeliness* terapkan sistem backup yang efektif dan rencana pemulihan yang cepat untuk meminimalkan downtime dan gangguan layanan, pastikan notifikasi dikirimkan tepat waktu untuk menginformasikan pengguna tentang pembaruan.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian berikutnya adalah untuk mempertimbangkan penggunaan sampel yang lebih representatif atau untuk mengadopsi metode penelitian alternatif sebagai pembanding dengan studi sebelumnya. Terkait hasil analisis menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS), dapat dijadikan bahan evaluasi, khususnya pada variabel *content*, *Ease of use* dan *Timeliness*, untuk meningkatkan kinerja aplikasi JRku. Harapannya adalah aplikasi JRku semakin lebih baik dan mampu mempertahankan kualitasnya.