

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI *MOBILE RSI* MENGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE* *AND USE OF TECHNOLOGY 2*

Oleh
Diyan Febriana Nur Utami
20103017

Digitalisasi bidang kesehatan mengubah cara orang mengakses informasi kesehatan, mengurangi biaya, serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas. Sistem Manajemen Informasi Kesehatan (SIMRS) merupakan salah satu digitalisasi sektor kesehatan untuk mengelola dan menyediakan informasi pelayanan kesehatan. Rumah Sakit Islam Purwokerto mempunyai SIMRS berbasis *Mobile* yaitu *Mobile RSI* yang digunakan untuk memantau kesehatan pasien rawat jalan melakukan pendaftaran secara *online*. Berdasarkan kuesioner pra penelitian, didapatkan permasalahan dalam penggunaan *Mobile RSI* seperti selama menggunakannya beberapa fitur aplikasi sering mengalami *error* atau *bug* sehingga menghambat proses pemakaian aplikasi. *Bug* yang ditemukan seringkali gagal dalam tahap pendaftaran, tampilan antarmuka kurang menarik, loading lama, informasi yang tidak up to date, sistem mengalami bug, serta server beberapa kali down. Berdasarkan permasalahan tersebut perlu dilakukan kajian yang menganalisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi *Mobile RSI*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang berpengaruh terhadap niat penggunaan *Mobile RSI* dengan mengevaluasi penerimaan pengguna terhadap fitur-fitur pada aplikasi menggunakan metode UTAUT 2. Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini adalah bahwa terdapat 7 variabel sebagai faktor yang mempengaruhi penerimaan aplikasi tersebut yaitu variabel FC terhadap BI dengan t-statistik sebesar sebesar 3,296, FC terhadap BI dimoderasi pengalaman dengan nilai t-statistik sebesar sebesar 3,319, HM terhadap BI dengan t-statistic sebesar 0,937, HB terhadap BI dengan t-statistik sebesar sebesar 2,340, HB terhadap UB dengan t-statistik sebesar sebesar 4,205 dan BI terhadap UB nilai t-statistik sebesar 3,885. Rekomendasi yang dapat diusulkan berdasarkan uji hipotesis yang dilakukan terhadap aplikasi *Mobile RSI* adalah secara berkala *update* informasi, mengoptimalkan waktu dan respon, dan memperbaiki *error* atau *bug*.

Kata kunci: *Mobile RSI*, SIMRS, UTAUT2