

TUGAS AKHIR

**ANALISIS APLIKASI *MOBILE* RUMAH SAKIT
ISLAM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 2***



DIYAN FEBRIANA NUR UTAMI

20103017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

HALAMAN UTAMA TUGAS AKHIR

**ANALISIS APLIKASI *MOBILE* RUMAH SAKIT
ISLAM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 2***

***ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE FACTORS OF RSI
PURWOKERTO MOBILE APPLICATION USING THE
UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 2 METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



DIYAN FEBRIANA NUR UTAMI

20103017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

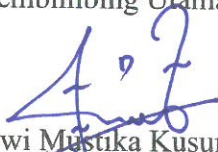
**ANALISIS APLIKASI *MOBILE* RUMAH SAKIT
ISLAM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE
*UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 2***

***ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE FACTORS OF RSI
PURWOKERTO MOBILE APPLICATION USING THE
UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF
TECHNOLOGY 2 METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
DIYAN FEBRIANA NUR UTAMI
20103017

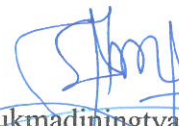
**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 08 Mei 2024**

Pembimbing Utama,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom
NIDN 0617019102

Pembimbing Pendamping,



Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom
NIDN 0629119302

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS APLIKASI *MOBILE* RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2*

ANALYSIS OF USER ACCEPTANCE FACTORS OF RSI PURWOKERTO MOBILE APPLICATION USING THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 METHOD

Disusun Oleh
DIYAN FEBRIANA NUR UTAMI
20103017

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Rabu, Tanggal 08 Mei 2024

Penguji I,



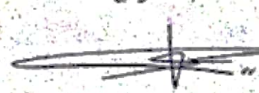
Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0618059401

Penguji II,



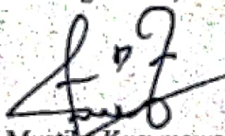
Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI
NIDN. 0307057601

Penguji III,



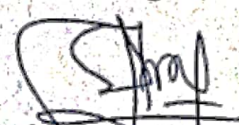
Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0201099202

Pembimbing Utama,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom
NIDN 0617019102

Pembimbing Pendamping,



Sukmadinngtyas, S.Kom., M.Kom
NIDN 0629119302



Auliyah Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK.19820008

HALAMAN PERNYATAAN ASLI TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : **Diyan Febriana Nur Utami**

NIM : **20103017**

Program Studi : **Sistem Informasi**

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS APLIKASI MOBILE RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO
MENGUNAKAN METODE *UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE
AND USE OF TECHNOLOGY 2***

Dosen Pembimbing Utama : **Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom**

Dosen Pembimbing Pendamping : **Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 14 Mei 2024

Yang Menyatakan,



(Diyan Febriana Nur Utami)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T atas segala rahmat, hidayah, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian tugas akhir yang berjudul “Analisis Aplikasi Mobile Rumah Sakit Islam Purwokerto Menggunakan Metode *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2*”. Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T., selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dosen-dosen Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah membimbing serta memberikan ilmu dan pengetahuan penulis selama masa perkuliahan
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom dan Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan kritik dan saran, serta pengarahan selama proses pembuatan sistem dan penulisan tugas akhir.
6. Khairun Nisa Meiah Ngafidin,S.Pd.,M.Kom selaku dosen penguji pertama yang sudah meluangkan waktu hadir pada sidang skripsi saya, serta telah memberikan masukan dan saran yang sangat berharga untuk penyempurnaan skripsi/tugas akhir ini.
7. Resad Setyadi,S.T.,S.Si.,MMSI dosen penguji kedua yang sudah memberikan waktu hadir pada sidang skripsi saya, serta telah memberikan

masukan dan saran yang sangat berharga untuk penyempurnaan skripsi/tugas akhir ini.

8. Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji sidang skripsi ketiga waktu hadir pada sidang skripsi saya, serta telah memberikan masukan dan saran yang sangat berharga untuk penyempurnaan skripsi/tugas akhir ini.
9. Kepada Direktur Rumah Sakit Islam Purwokerto yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian terkait skripsi/tugas akhir.
10. Bapak Yusuf, Deni, Handi dan Ibu Nining selaku staff Rumah Sakit yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
11. Kepada kedua orang tua tercinta yang telah membimbing, mendoakan serta memotivasi penulis sehingga penulis berada di titik ini. Dukungan moral, materi dan spiritual dari beliau merupakan hal yang sangat penting bagi penulis sehingga penulis dapat bertahan dalam menyelesaikan pendidikan terakhir yang diberikan untuk masa depan penulis.
12. Kepada kakak dan adik penulis yang telah memberikan motivasi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
13. Feni dan Luthfika sebagai sahabat dan teman seperjuangan dalam penyusunan Tugas akhir, tempat untuk berbagi keluh kesah dalam suka maupun duka, selalu tolong menolong ketika kesulitan.
14. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis meminta maaf sedalam-dalamnya jika ada kesalahan. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya maupun wawasan untuk meningkatkan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 20 April 2024



(Diyan Febriana Nur Utami)

DAFTAR ISI

HALAMAN UTAMA TUGAS AKHIR.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ASLI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah/ Ruang Lingkup.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.2 Dasar Teori	15
2.2.1 Pengertian Analisis Penerimaan.....	15
2.2.2 Aplikasi <i>Mobile</i>	15
2.2.3 Pengertian <i>Mobile RSI</i>	16
2.2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2 (UTAUT 2)</i>	17
2.2.5 Hipotesis.....	22
2.2.6 Populasi dan Sampel	32
2.2.7 SEM PLS.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	38
3.2.1 Alat Penelitian.....	38
3.2.2 Bahan Penelitian.....	39
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	39
3.3.1 Observasi dan Studi Lapangan.....	40
3.3.2 Menentukan Rumusan Masalah	40
3.3.3 Studi Literatur	40
3.3.4 Menyusun Indikator Kuisisioner Penelitian.....	41
3.3.5 Mengumpulkan Data.....	42
3.3.6 Menentukan Hipotesis.....	43
3.3.7 Menguji Validitas dan Reliabilitas.....	44
3.3.8 Menyebarkan Kuisisioner	44
3.3.9 Menganalisis Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Niat Penggunaan Aplikasi <i>Mobile RSI</i> Menggunakan SEM-PLS	45
3.3.10 Menguji Hipotesis.....	45

3.3.11	Rekomendasi Perbaikan.....	45
3.3.12	Kesimpulan dan Saran	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil.....	47
4.1.1	Hasil Kuisisioner Penelitian	47
4.1.2	Hasil Uji Validitas	47
4.1.3	Validitas Diskriminan.....	49
4.1.4	Uji Reliabilitas.....	51
4.1.5	Hasil Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Niat Penggunaan Aplikasi Mobile RSI Menggunakan SEM-PLS	51
4.1.6	Analisis Moderasi	53
4.2	Pembahasan	57
4.2.1	Data Kuisisioner.....	57
4.2.2	Uji Validitas.....	61
4.2.3	Uji Reliabilitas.....	64
4.2.4	Analisis Faktor-faktor yang Berpengaruh terhadap Niat Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> RSI Menggunakan SEM-PLS.....	65
4.2.5	Analisis Moderasi	69
4.3	Hasil Rekomendasi	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
5.1.	Kesimpulan.....	76
5.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	6
Tabel 2. 2 Referensi Pertanyaan	19
Tabel 2. 3 Rumusan Hipotesis	24
Tabel 2. 4 Rentang Nilai <i>R-Square</i>	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model UTAUT2	17
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	39
Gambar 4. 1 <i>Path Coefisien</i> Uji Moderasi Jenis Kelamin.....	53
Gambar 4. 2 <i>Path Coefisien</i> Uji Moderasi Umur	54
Gambar 4. 3 <i>Path Coefisien</i> Uji Moderasi Pengalaman	56
Gambar 4. 4 Struktural Model	61
Gambar 4. 5 Model Pengukuran PLS <i>Algorithm</i>	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Izin Penelitian Kampus	85
Lampiran 2. Izin Penelitian Rumah Sakit Islam Purwokerto	86
Lampiran 3. Surat Izin Pengambilan Data.....	87
Lampiran 4. Transkrip Wawancara.....	88
Lampiran 5. Bukti Wawancara	89
Lampiran 6. Surat Rekomendasi Diterima	90
Lampiran 7. Pendidikan	90
Lampiran 8. Pekerjaan	91
Lampiran 9. Penggunaan Mobile RSI	91
Lampiran 10. Kendala Penggunaan Aplikasi	91
Lampiran 11. Bukti Penyebaran Kuisisioner	93
Lampiran 12. Model Pengukuran PLS Algorithm.....	94
Lampiran 13. Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	94
Lampiran 14. Hasil Uji T-Statistik	95
Lampiran 15. Hasil Uji <i>Construct Reliability anda Validity</i>	95
Lampiran 16. Hasil Uji Fornell and Lacker	96
Lampiran 17. Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	96