

ABSTRAK

PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE TASK CENTERED SYSTEM DESIGN (TCSD) DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) pada WEBSITE banyumaskab.go.id

Oleh

Oktiara Anggita Fatma
17103037

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi berkembang pesat melalui penyebaran informasi berbasis *website*. *Website* banyumaskab.go.id merupakan *website* pemerintahan yang menyediakan layanan informasi publik. Permasalahan *website* banyumaskab.go.id diantaranya tampilan *website* kurang menarik, hal ini berdasarkan penuturan dari salah satu pengelola *website* banyumaskab.go.id. dan berdasarkan hasil kuesioner kepada 100 responden. Pada *website* tersebut juga banyak menu dan halaman yang belum terisi dan terdapat informasi kurang *update*. Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan perancangan *UI/UX website* banyumaskab.go.id. Perancangan *UI/UX* menggunakan metode *Task Centered System Design(TCSD)*, metode ini dapat membantu mengidentifikasi kebutuhan pengguna dari masing-masing *task* saat membuat tampilan yang lebih mudah digunakan dan ramah pengguna. Pengukuran user interface yang telah dirancang menggunakan metode *User Experience Questionnaire(UEQ)*. *User Experience Questionnaire* merupakan alat penilaian yang digunakan untuk mengukur pengalaman pengguna terhadap *website*. Hasil pengujian *User Experience Questionnaire* terhadap *user interface* yang dirancang menunjukkan nilai rata-rata setiap skala pada *website* memiliki nilai daya Tarik(*attractiveness*), kejelasan (*perspicuity*), efisiensi(*efficiency*), ketepatan(*dependability*), *stimulus(stimulation)*, *kebaruan (novelty)* yang menunjukkan pada level *Above Average*.

Kata kunci: Rancangan, Pemerintah, *User Experience Questionnaire*, *Task Centered System Design*, *Website*.