

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE
TASK CENTERED SYSTEM DESIGN (TCSD) DAN
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) pada
WEBSITE banyumaskab.go.id**



**OKTIARA ANGGITA FATMA
17103037**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE TASK CENTERED SYSTEM DESIGN (TCSD) DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) pada WEBSITE banyumaskab.go.id

UI/UX DESIGN USING TASK CENTERED SYSTEM DESIGN (TCSD) AND USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHODS on the banyumaskab.go.id WEBSITE

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer



**OKTIARA ANGGITA FATMA
17103037**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE
TASK CENTERED SYSTEM DESIGN (TCSD) DAN
USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) pada
WEBSITE banyumaskab.go.id**

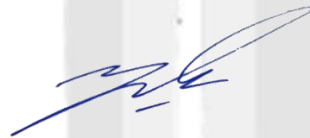
***UI/UX DESIGN USING TASK CENTERED SYSTEM
DESIGN (TCSD) AND USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ) METHODS on the
banyumaskab.go.id WEBSITE***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

**OKTIARA ANGGITA FATMA
17103037**

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Hari Jumat : 12 Januari 2024**

Pembimbing Utama,



**Yudha Sainika, S.T., M.T.I
NIDN 0621128902**

**PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE TASK
CENTERED SYSTEM DESIGN (TCSD) DAN USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) pada WEBSITE
banyumaskab.go.id**

***UI/UX DESIGN USING TASK CENTERED SYSTEM DESIGN
(TCSD) AND USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)
METHODS on the banyumaskab.go.id WEBSITE***

Disusun Oleh

**OKTIARA ANGGITA FATMA
17103037**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari, Tanggal. 19 Januari 2024

Penguji I,



Cepi Ramdani, S.Kom., M.Eng

NIDN 0618048902

Penguji II,



Nicolaus Euclides Wahyu Nugroho,
S.kom., M.Cs

NIDN 0605129401

Pembimbing Utama,



Yudha Saintika, S.T., M.T.I.

NIDN 0621128902

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom

NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Oktiara Anggita Fatma

NIM : 17103037

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE *TASK CENTERED SYSTEM DESIGN* (TCSD) DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) pada *WEBSITE* banyumaskab.go.id

Dosen Pembimbing Utama : Yudha Saintika, S.T., M.T.I.

Dosen Pembimbing Pendamping : -

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Januari 2024,

Yang Menyata



(Oktiara Anggita Fatma)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan segala limpahan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
4. Yudha Sainika, S.T., M.T.I. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir.
5. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan untuk penulis pada saat mengerjakan.
6. Teman-teman prodi Sistem Informasi mahasiswa/i Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah membantu jika penulis mengalami kesulitan.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu selama dan menyelesaikan tugas akhir.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik dari pembaca untuk tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 12 Januari 2024



Oktiara Anggita Fatma

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERANCANGAN UI/UX MENGGUNAKAN METODE TASK CENTERED SYSTEM DESIGN (TCSD) DAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) pada WEBSITE banyumaskab.go.id.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
<i>ABSTRAK</i>	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian.....	22
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	22

3.3 Diagram Alir Penelitian.....	24
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	28
4.1 Tahap User Identificational and Observation.....	28
4.2 Tahap User Centered Requirements Analysist.....	46
4.3 Tahap Design Through Skenario.....	50
4.4 Tahap Waktrough Evaluation.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya Tentang Usability</i>	10
<i>Tabel 3.1 Alat Penelitian.....</i>	22
<i>Tabel 4.1 Jawaban Responden dari identifikasi website banyumaskab.go.id. .</i>	30
<i>Tabel 4.2. Jawaban Responden Berdasarkan Tampilan Website</i>	41
<i>Tabel 4.3 Koefisien Reliabilitas Cronbach Alpha pada Tampilan Website.....</i>	45
<i>Tabel 4.4 Conspetual Model.</i>	47
<i>Tabel 4.5 Jawaban Responden Berdasarkan Rancangan Tampilan Website....</i>	57
<i>Tabel 4.6 Koefisien Reliabilitas Cronbach Alpha pada Rancangan Tampilan. .</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	24
Gambar Diagram 4.1 Jenis Kelamin.	28
Gambar Diagram 4.2 Umur.....	28
Gambar Diagram 4.3 Pekerjaan	29
Gambar 4.4 Tampilan Menu Wisata	31
Gambar 4.5. Tampilan Menu Hotel.....	32
Gambar 4.6 Tampilan Menu Peraturan	32
Gambar 4.7 Tampilan Menu Transportasi.....	32
Gambar 4.8 Tampilan Menu Berita.....	33
Gambar 4.9 Tampilan Menu Artikel	33
Gambar 4.10 Tampilan Menu Pengumuman.....	34
Gambar 4.11 Tampilan Menu Buku Tamu.....	34
Gambar 4.12 Tampilan Menu Galeri.....	34
Gambar 4.13 Tampilan Menu Video.....	35
Gambar 4.14 Tampilan Beranda.....	35
Gambar 4.15 Tampilan Banyumas	36
Gambar 4.16 Tampilan Mengenal Banyumas	36
Gambar 4.17 Tampilan Pemerintah Daerah	36
Gambar 4.18 Tampilan Pemerintah Daerah	37
Gambar 4.19 Tampilan Penting Banyumas.....	37
Gambar 4.20 Tampilan Pentingnya Banyumas	37
Gambar 4.21 Tampilan Media Center	38
Gambar 4.22 Tampilan Galeri Banyumas	38
Gambar 4.23 Tampilan Menu Publik	38
Gambar Diagram 4.24 Jenis Kelamin.	39
Gambar Diagram 4.25 Umur.....	39
Gambar Diagram 4.26 Pekerjaan.	40
<i>Gambar 4.27 Mean dan Variance desain website perbaikan dalam format grafik</i>	46
Gambar 4.28 <i>wireframe</i> rancangan tampilan <i>website</i> banyumaskab.go.id	48
Gambar 4.29 <i>wireframe</i> rancangan tampilan <i>website</i> banyumaskab.go.id	48

Gambar 4.30 <i>wireframe</i> rancangan tampilan profil <i>website</i> banyumaskab.go.id	49
Gambar 4.31 <i>wireframe</i> rancangan tampilan pemerintah <i>website</i> banyumaskab.go.id	49
Gambar 4.32 <i>wireframe</i> rancangan tampilan galeri <i>website</i> banyumaskab.go.id	49
Gambar 4.33 <i>wireframe</i> rancangan tampilan penting Banyumas <i>website</i> banyumaskab.go.id	49
Gambar 4.34 <i>wireframe</i> rancangan tampilan kontak <i>website</i> banyumaskab.go.id	50
Gambar 4.35 <i>prototype</i> rancangan tampilan <i>website</i> banyumaskab.go.id	50
Gambar 4.36 <i>prototype</i> rancangan tampilan profil <i>website</i> banyumaskab.go.id	51
Gambar 4.37 <i>prototype</i> rancangan tampilan pemerintah <i>website</i> banyumaskab.go.id	51
Gambar 4.38 <i>prototype</i> rancangan tampilan galeri <i>website</i> banyumaskab.go.id	51
Gambar 4.39 <i>prototype</i> rancangan tampilan kontak <i>website</i> banyumaskab.go.id	52
Gambar 4.40 <i>prototype</i> rancangan tampilan berita <i>website</i> banyumaskab.go.id	52
Gambar 4.41 <i>prototype</i> rancangan tampilan pengumuman <i>website</i> banyumaskab.go.id	52
Gambar 4.42 <i>prototype</i> rancangan tampilan informasi <i>website</i> banyumaskab.go.id	53
Gambar 4.43 <i>prototype</i> rancangan tampilan artikel <i>website</i> banyumaskab.go.id	53
Gambar 4.44 <i>prototype</i> rancangan tampilan layanan Pemerintah <i>website</i> banyumaskab.go.id	53
Gambar Diagram 4.45 Jenis Kelamin.	54
Gambar Diagram 4.46 Umur.	55
Gambar Diagram 4.47 Pekerjaan.	55
Gambar 4.48 <i>Mean</i> dan <i>Variance</i> desain <i>website</i> perbaikan dalam format grafik	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 surat permohonan ke Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kabupaten Banyumas.....	66
Lampiran 2 surat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas.	67
Lampiran 3 surat permohonan DPMPTSP ke Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Kabupaten Banyumas.....	68
Lampiran 4 surat permohonan dari DPMPTSP ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas.	69
Lampiran 5 Wawancara dengan Pak Andreas Arya Ardhika, S.Si selaku Sub Koordinator Pengembangan Aplikasi di Kantor Dinas Komunikasi dan Informasi Kabupaten Banyumas.	70
Lampiran 6 Wawancara dengan Pak Andreas Arya Ardhika.....	71