

## ABSTRAK

### ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI TRACER STUDY MENGGUNAKAN MODEL *TECHNOLOGY READINESS INDEX*(TRI) (STUDI KASUS: Tracer Study IT TELKOM PURWOKERTO)

Oleh

Sari Chrystine Simbolon

20103120

*Tracer Study* adalah suatu aplikasi pelacakan atau *survey* alumni yang dilakukan oleh Perguruan Tinggi untuk mengetahui proses penyerapan dan kedudukan Alumni di dalam dunia pekerjaan. IT Telkom Purwokerto sedang mengembangkan *Tracer Study* yang dapat dikategorikan sebagai teknologi baru. Pada tahun 2023 *Tracer Study* sudah diperbaharui ke pengisian kuesioner melalui aplikasi *igracias* akan tetapi masih memiliki banyak kelemahan dalam pengaplikasiannya contohnya belum dapat memberikan jawaban lebih dari satu atau *more than one choice*, penyebaran dan pengisian kuesioner lama masih menggunakan *link google form*, serta memiliki kendala atau hambatan dalam melacak, *survey*, dan *follow-up* alumni sehingga perlu dilakukan pengukuran tingkat kesiapan sistem *Tracer Study* IT Telkom Purwokerto menggunakan *Technology Readiness Index (TRI)* sebagai pendekatan pengukuran keberhasilan penerapan *Tracer Study*. Penelitian bertujuan untuk mengukur tingkat kesiapan pengguna Sistem informasi *Tracer Study* IT Telkom Purwokerto TRI digunakan metode untuk menilai kesiapan pengguna dalam menjalankan teknologi baru dalam pelacakan alumni. Pengukuran ini melibatkan empat aspek utama, yaitu *optimism*, *innovativeness*, *discomfort*, dan *insecurity*. Analisis data dilakukan menggunakan perangkat lunak SPSS. Data penelitian ini diperoleh melalui proses pengumpulan data yang representatif. Studi kasus dalam penelitian ini dilakukan di Kampus IT TELKOM PURWOKERTO dengan 9 program studi alumni lulusan tahun 2020 sampai dengan 2022. Hasil pengukuran TRI terhadap sistem informasi yang dilakukan menghasilkan hasil TRI sebesar 2,59 Nilai tersebut rendah atau kurang dari 2,89 ( $TRI < 2.89$ ). Nilai 2,59 yang didapatkan terdiri dari nilai *optimism* sebesar 0,71 nilai *innovativeness* sebesar 0,42 , nilai *discomfort* sebesar 0,59 , dan nilai *insecurity* sebesar 0,79.

**Kata kunci :** *Technology Readiness index*, Tingkat kesiapan, *Tracer Study*.