

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP
SISTEM INFORMASI *TRACER STUDY* MENGGUNAKAN
MODEL *TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI)*
(STUDI KASUS: *TRACER STUDY* IT TELKOM PURWOKERTO)**



SARI CHRYSTINE SIMBOLON

20103120

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI
TRACER STUDY MENGGUNAKAN MODEL *TECHNOLOGY READINESS INDEX*
(TRI)**

**(STUDI KASUS: *TRACER STUDY IT TELKOM PURWOKERTO*)
*ANALYSIS OF USER READINESS LEVEL TOWARDS THE TRACER STUDY
INFORMATION SYSTEM USING THE TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI)*
MODEL**

(CASE STUDY: *TRACER STUDY IT TELKOM PURWOKERTO*)

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



SARI CHRYSTINE SIMBOLON

20103120

Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom (0617019102

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI *TRACER STUDY* MENGGUNAKAN MODEL TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI)

(STUDI KASUS: *Tracer Study IT TELKOM PURWOKERTO*)

ANALYSIS FOR USER READINESS LEVEL TOWARDS TRACER STUDY INFORMATION SYSTEM USING THE TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI) MODEL

(Case Study: Tracer Study at IT TELKOM INSTITUTE OF TECHNOLOGY PURWOKERTO)

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Sari Chrystine Simbolon

20103120

Usulan penelitian Tugas Akhir disetujui pada tanggal

12 Januari 2024

Pembimbing,



(Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom)

NIDN.0617019102

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KESIAPAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM INFORMASI *TRACER STUDY*
MENGUNAKAN MODEL *TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI)*
(STUDI KASUS: *Tracer Study IT TELKOM PURWOKERTO*)**

**ANALYSIS OF USER READINESS LEVEL TOWARDS THE TRACER STUDY
INFORMATION SYSTEM USING THE TECHNOLOGY READINESS INDEX (TRI) MODEL
(CASE STUDY: *Tracer Study IT TELKOM PURWOKERTO*)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Sari Chrystine Simbolon

20103120


Usulan penelitian Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal 01/02/2024

Penguji I,



Sisilia Thya Saffitri S.T., M.T.
NIDN 0631078701

Penguji II,



Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom
NIDN 0629119302

Pembimbing,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom
NIDN 0617019102

Dekan Fakultas FIF,



Aullya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Sari Chrystine Simbolon
NIM : 20103120
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

Dosen Pembimbing Utama : Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,


(S 1287BALX03756838) ibolon)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dalam Menyusun Tugas Akhir ini, tidak Sedikit Kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun Berkat dukungan, dorongan dan semangat dari orng terdekat, sehinga Penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karna itu, saya mengucapkan terimakasih kepada;

1. Tuhan Yesus Kristus Karena Kasih Karunia-Nya Saya Dapat Melaksanakan dan Menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M,T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin., S.Si., M.Kom Selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom selaku Kepala program studi sekaligus dosen Pembimbing saya.
5. Kedua orang tua saya, yang selalu mendoakan selama proses pembuatan dan pengerjaan Tugas Akhir ini serta mendoakan seluruh kegiatan perkuliahan dari awal hingga sampai pada tahap akhir ini
6. Saktin Wirathimantha Bagun, S.T yang selalu membantu dan mendukung saya selama proses pengerjaan laporan penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Karna keterbatasan pengetahuan dan kemampuan Akhir Kata Penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan atas segala kebaikan pihak yang telah membantu.

Purwokerto 12 Januari 2024



Sari Chrystine Simbolon
20103120

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	7
2.2 Dasar Teori.....	20
2.2.1 Tingkat Kesiapan (<i>Readiness</i>)	20
2.2.2 Sistem Informasi	21
2.2.3 <i>Tracer Study</i>	21
2.2.4 <i>Technology Readiness Index (TRI)</i>	22
2.2.5 Populasi dan <i>Sampling</i>	25
2.2.6 Uji Validitas dan Reabilitas	26
2.2.7 SPSS.....	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.2. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
3.3. Diagram Alir Penelitian	31
3.3.1. Identifikasi Permasalahan	32
3.3.2. Pengumpulan Data	32
3.3.3. Analisis Data Menggunakan metode TRI.....	35
3.3.4. Hasil Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil	37
4.1.1 Pengumpulan Data	37
4.1.2 Deskripsi Responden.....	37
4.1.3 Metode Analisa Data.....	39
4.2 Hasil Pengujian	39
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	39
4.2.2 Analisis Nilai Technology Readiness Index (TRI).....	42
4.3 Pembahasan.....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan 3C 2S Pada Beberapa Jurnal	8
Tabel 3.1 Pernyataan Kuesioner	33
Tabel 4. 1 Tabel Uji Validitas	40
Tabel 4.2 Case processing Summary	41
Tabel 4.3 Uji realibilitas.....	41
Tabel 4. 4 Item-Total Statistics	41
Tabel 4. 5 rata rata kuisisioner Variabel <i>Optimism</i>	44
Tabel 4. 6 rekap skor pernyataan <i>optimism</i> P1	46
Tabel 4. 7 Rekap skor pernyataan <i>optimism</i> P2	46
Tabel 4. 8 Rekap skor pernyataan <i>optimism</i> P3.....	46
Tabel 4. 9 Rekap skor pernyataan <i>optimism</i> P4.....	46
Tabel 4. 10 Rekap skor pernyataan <i>optimism</i> P5.....	47
Tabel 4. 11 rata rata kuisisioner Variabel <i>Innovativeness</i>	49
Tabel 4. 12 rekap skor pernyataan <i>Innovativeness</i> P1	50
Tabel 4. 13 rekap skor pernyataan <i>Innovativeness</i> P2	50
Tabel 4. 14 rekap skor pernyataan <i>Innovativeness</i> P3	50
Tabel 4. 15 rekap skor pernyataan <i>Innovativeness</i> P4	51
Tabel 4. 16 Total rata rata kuisisioner Variabel <i>Discomfort</i>	53
Tabel 4. 17 rekap skor pernyataan <i>Discomfort</i> P1	54
Tabel 4. 18 rekap skor pernyataan <i>Discomfort</i> P2	54
Tabel 4. 19 rekap skor pernyataan <i>Discomfort</i> P3	54
Tabel 4. 20 rata rata kuisisioner Variabel <i>Insecurity</i>	56
Tabel 4. 21 rekap skor pernyataan <i>Insecurity</i> P1	58
Tabel 4. 22 rekap skor pernyataan <i>Insecurity</i> P2	58
Tabel 4. 23 rekap skor pernyataan <i>Insecurity</i> P3	58
Tabel 4. 24 rekap skor pernyataan <i>Insecurity</i> P5	59
Tabel 4. 25 rekap skor pernyataan <i>Insecurity</i> P6	59

Tabel 4. 26 rekap skor pernyataan <i>Insecurity P7</i>	59
Tabel 4. 27 Skor total hasil perhitungan TRI.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 variabel tingkat Kesiapan TRI	23
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	31
Gambar 4.1 Data Responden (program studi).....	38
Gambar 4.2 Tahun lulus alumni.....	38
Gambar 4.3 Jenis Kelamin	39