

## ABSTRAK

# **EVALUASI *USABILITY* DAN *USER EXPERIENCE* MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (Studi Kasus : *Website* Penerimaan Mahasiswa Baru Institut Teknologi Telkom Purwokerto)**

Oleh

Rasikha Diyah Saputri

20103140

*Sistem Informasi (SI) Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) merupakan sebuah website yang dirancang khusus untuk memfasilitasi proses pendaftaran mahasiswa baru pada sebuah perguruan tinggi. Sebagai satu di antara Perguruan Tinggi Swasta (PTS) berlokasi di kota Purwokerto, Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) menyediakan layanan elektronik yang dapat digunakan bagi calon mahasiswa untuk menggunakan website dalam melaksanakan PMB setiap tahunnya. Melalui observasi dan wawancara, ditemukan ada beberapa hambatan yang dikeluhkan pengguna website yaitu informasi beasiswa yang tidak akurat, kendala pencarian asal sekolah, kurangnya pemahaman calon peserta didik baru, dan keluhan tentang tampilan situs web di perangkat seluler. Selain itu, selama ini website PMB ITTP belum dilakukan evaluasi usability dan user experience. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh pemahaman mendalam mengenai pengalaman pengguna dalam menggunakan website ITTP, dengan memanfaatkan metode analisis System Usability Scale (SUS) dan User Experience Questionnaire (UEQ), serta dilakukan pengujian skenario penggunaan website PMB ITTP. Dengan menggunakan pengujian skenario pada website PMB ITTP didapatkan hasil skala effectiveness sebesar 100% yang tergolong kategori sangat efektif dan skala efficiency yang didapatkan sebesar 100% yang tergolong sangat efisien. Penelitian ini memiliki hasil yaitu metode SUS memiliki rata-rata nilai 61,856 yang masih tergolong rendah berdasarkan tingkat acceptability, grade scale, dan adjective rating. Penggunaan kuesioner UEQ didapatkan hasil bahwa Skala Attractiveness, Perpicuity, Efficiency, Dependability, dan Stimulation memiliki rata-rata nilai diatas 0,8 yang berarti bahwa hasil yang diperoleh termasuk kategori positif. Sedangkan skala Novelty memiliki nilai rata-rata dibawah 0,8 yang artinya bahwa hasil yang diperoleh termasuk kategori netral.*

**Kata kunci :** *User Experience, Penerimaan Mahasiswa Baru, System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ)*