

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE PURWOREJONEWS DENGAN
METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**



SHEYLA KURNIA MURTI

19103144

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE*
PURWOREJONEWS DENGAN METODE END USER
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

**ANALYSIS OF PURWOREJONEWS *WEBSITE* USER
SATISFACTION USING END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS) METHOD**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



SHEYLA KURNIA MURTI

19103144

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE PURWOREJONEWS DENGAN
METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**

**ANALYSIS OF PURWOREJONEWS
WEBSITE USER SATISFACTION USING
END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS) METHOD**

Dipersiapkan dan Disusun oleh
SHEYLA KURNIA MURTI
19103144

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
12 Januari 2024**

Usulan penelitian Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal
Pembimbing Utama,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI.
NIDN. 030705601

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
WEBSITE PURWOREJONEWS DENGAN
METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**

**ANALYSIS OF PURWOREJONEWS
WEBSITE USER SATISFACTION USING
END USER COMPUTING SATISFACTION
(EUCS) METHOD**

Disusun oleh:
SHEYLA KURNIA MURTI
19103144

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Hari 22 Januari
2024

Penguji I,



Cepi Ramdani, S.Kom., M.Eng
NIDN.0618048902

Penguji II,



Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom
NIDN.0201099202

Pembimbing Utama,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI
NIDN. 0307057601

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Sheyla Kurnia Murti

NIM : 19103144

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE*
PURWOREJONEWS DENGAN METODE END USER COMPUTING
SATISFACTION (EUCS)**

Dosen Pembimbing Utama : Resad Setyadi, S.T.,S.Si.,MMSI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Januari 2024,

Yang Menyatakan,



(Sheyla Kurnia Murti)

KATA PENGANTAR

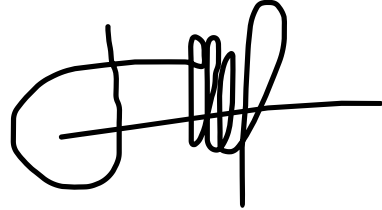
Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website PurworejoneWS dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) ”** Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini yaitu sebagai salah syarat untuk mengerjakan tugas akhir pada program Strata 1 di jurusan Sistem Informasi, Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa laporan tugas akhir ini masih memiliki kelemahan dan keterbatasan bahkan jauh dari kesempurnaan, maka dari itu peneliti berharap memperoleh saran dan masukan yang membangun. Proses penyusunan laporan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, peneliti menyampaikan rasa hormat dan Terimakasih kepada :

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika K, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
4. Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, kritik, dan kontribusi yang membangun pada saat penyusunan laporan tugas akhir.
5. Ibu dan ayah (alm) selaku orang tua kandung peneliti yang telah memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan berupa moril maupun materi.
6. Kakak dan adik saya tersayang Prisca Indah Rosthanty dan Suryo Mrantasono yang sudah memberikan doa, semangat, motivasi dan perhatiannya yang sangat luar biasa kepada peneliti.
7. Kepada sahabat-sahabat saya Dikha, Rita, Akbar, Athala, Dipo, Andi, Ersah, Suli terimakasih sudah memberikan saya tempat untuk berkeluh kesah, selalu memberi saya semangat, motivasi, dalam pengerjaan tugas akhir saya.
8. serta kepada semua pihak yang telah ikut membantu peneliti dalam Menyusun laporan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri yang telah berjuang melawan rasa malas dan bertahan sejauh ini untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, peneliti berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan dalam setiap langkah yang dilalui.

Purwokerto 12 Januari 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by a series of loops and a horizontal line extending to the right.

Sheyla Kurnia Murti

DAFTAR ISI

<u>TUGAS AKHIR</u>	2
<u>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</u>	3
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	4
<u>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR</u>	4
<u>KATA PENGANTAR</u>	6
<u>DAFTAR ISI</u>	8
<u>DAFTAR TABEL</u>	11
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	13
<u>DAFTAR SINGKATAN</u>	14
<u>DAFTAR SIMBOL</u>	15
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	16
<u>ABSTRAK</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRACT</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.1 Latar Belakang</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.3 Pertanyaan Peneliti</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.4 Batasan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.5 Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1.6 Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.1 Kajian Pustaka</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2 Dasar Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.1 Analisis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.2 User Satisfaction</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.3 Website</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.4 PurworejoneWS</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2.2.5 Populasi dan sampel</u>	Error! Bookmark not defined.

2.2.6 Teknik sampling	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 <i>Statistical product of service solution</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 Skala likert	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 <u>End User Computing Satisfaction (EUCS)</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.10 Uji validitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.11 Uji reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
2.2.12 Uji hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 <u>Subjek dan Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 <u>Subjek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 <u>Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2 <u>Alat dan Bahan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 <u>Alat</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 <u>Bahan</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3 <u>Diagram Alir Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 <u>Identifikasi Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 <u>Kuesioner</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 <u>Penyebaran kuesioner</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 <u>Pengumpulan hasil kuesioner</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.5 <u>Perhitungan hasil</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.6 <u>Analisis hasil pengukuran menggunakan metode EUCS</u>	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.3.7 <u>Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3.8 <u>Kesimpulan dan saran</u>	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 <u>Penyebaran Kuesioner</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2 <u>Pengumpulan Hasil Kuesioner</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 <u>Jenis kelamin</u>	Error! Bookmark not defined.

4.2.2 <u>Umur</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3 <u>Perhitungan Hasil</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 <u>Uji Validitas</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 <u>Uji Reliabilitas</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3.3 <u>Hasil pengolahan data metode end user computing satisfaction</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4 <u>Uji Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 <u>Analisis regresi linear berganda sederhana</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 <u>Uji T</u>	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 <u>Uji F</u>	Error! Bookmark not defined.
4.5 <u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 <u>Hasil Analisis Kepuasan Pengguna</u>	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 <u>Hasil pengujian uji asumsi klasik</u>	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 <u>Analisis Hasil Pengukuran Menggunakan Metode EUCS</u>	Error! Bookmark not defined.
4.6 <u>Rekomendasi</u>	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 <u>Variabel <i>content</i></u>	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 <u>Variabel <i>accuracy</i></u>	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 <u>Variabel <i>format</i></u>	Error! Bookmark not defined.
4.6.4 <u>Variabel <i>timeliness</i></u>	Error! Bookmark not defined.
4.6.5 <u>Variabel <i>ease of use</i></u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u>	Error! Bookmark not defined.
5.1 <u>Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.2 <u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian sebelumnya dengan metode EUCS**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Skala likert..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 3 Interpretasi persentase kepuasan pengguna**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Hasil validitas variabel user satisfaction **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Hasil validitas variabel content **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Hasil validitas variabel accuracy **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Hasil validitas variabel format **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Hasil validitas variabel timeless **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Hasil validitas variabel ease of use..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hasil uji reliabilitas user satisfaction **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Hasil uji reliabilitas content..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Hasil uji reliabilitas accuracy **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Hasil uji reliabilitas format..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Hasil uji reliabilitas timeliness..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Hasil uji reliabilitas ease of use **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Perhitungan skor variable EUCS..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Perhitungan skor variable content **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Perhitungan skor variable accuracy.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Perhitungan skor variable format **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Perhitungan skor variable *timeliness* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Perhitungan skor variable *easy of use*. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Hasil variabel content..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Hasil variabel *accuracy* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Hasil variabel format **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Hasil variabel *timeliness*..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Hasil variabel *ease of use* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Hasil uji t **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 25 Hasil uji f..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 26 Pengolahan jawaban responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 27 Hasil uji koefisien determinasi r^2 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 28 Interva koefisien dan tingkat pengaruh**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Kerangka EUCS **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Demografi responden berdasarkan jenis kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Demografi berdasarkan umurr responden**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Hasil uji normalitas p-plot **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Hasil uji heterokedastisitas scatter plot**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR SINGKATAN

EUCS = *End User Computing Satisfaction*

WWW = *World Wide Web*

HTTP = *Hyper Text Markup Language*

SPSS = *Statistical product of service solution*

DAFTAR SIMBOL

ST = Skala tertinggi

JP = Jumlah pertanyaan

JR = Jumlah responden

X_n = Skor total pengumpulan data variabel

SK = Skor kriterium

SH = Skor hasil

n = jumlah sampel

N = jumlah populasi

e = batas toleransi kesalahan 10%

Df = *degree of freedom*

r = koefisien relasi

n = jumlah responden

X = skor variabel (jawaban variabel)

Y = skor total dari variabel

N = Jumlah sampel penelitian

r = nilai koefisien reliabilitas

k = jumlah atribut

$\sum \sigma X^2$ = jumlah nilai varian atribut

$\sigma^2 total$ = total varian

K = jumlah variabel independen

N = jumlah responden

a = tingkat signifikansi

n = jumlah responden

k = jumlah variabel independen

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1.1 Surat izin penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 1.2 Surat Perizinan penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 1.3 Permohonan izin penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 4 Bukti Penyebaran Kuesioner</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 5 Kuesioner Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Lampiran 6 Grafik Pengunjung Website Purworejonews</u>	Error! Bookmark not defined.