

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Prayugo and H. Kamalia, "Perbedaan Jenis dan Karakteristik Pada Media Penyiaran Radio dan Televisi," *Qaulan J. Komun. Penyiaran Islam*, vol. 3, pp. 1–19, 2022.
- [2] M. H. Baqi, R. Setyadi, and M. E. Purbaya, "Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, vol. 9, no. 2, pp. 211–217, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3984.
- [3] A. Ikhsandi, H. Laili, J. Akbar, and Y. Efendi, "Perancangan User Interface pada Website SMKN 1 Tambang Menggunakan Metode Design Thinking Application of Design Thinking Method in Website Design for SMKN 1 Tambang," *Jurnal TeIKa*, pp. 147–155, 2022.
- [4] I. M. Suyasa and I. N. Sudana, "Mempertahankan Eksistensi Media Cetak di Tengah Gempuran Media Online," *J. Komun. dan Budaya*, vol. 01, pp. 56–64, 2020.
- [5] R. Setyadi and M. H. Baqi, "Analysis of The Use of The Bebungge Application Using End-user Computing Satisfaction Model," *Jurnal Teknologi Informasi dan Pendidikan*, no. 423, 2021.
- [6] Y. Indra Pramana, G. Harahap, and Musika, "Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Kereta Api Dalam Proses Distribusi CPO di Sumatera Utara (Studi Kasus: PT Kereta Api Divre 1 Sumatera Utara)," *Jurnal Ilmiah Pertanian (JIPERTA)*, vol. 1, no. 2, pp. 202–211, 2019.
- [7] T. Husain and A. Budiyantra, "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 4, no. 2, pp. 164–176, 2018, doi: 10.35957/jatisi.v4i2.99.
- [8] L. Hakim and T. Pertiwi, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Website STKIP PGRI Lubuklinggau Menggunakan Metode Pieces," *J. Teknol. Inf. dan Komput. Politek. Sekayu*, vol. IX, pp. 26–36, 2018.
- [9] E. Hartati, R. Indriyani, and I. Trianingsih, "Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda," *Matrik : Jurnal Manajemen, Teknik Informatika, dan Rekayasa Komputer*, vol. 20, no. 1, 2020, doi: 10.30812/matrik.v20i1.736.
- [10] Z. Amri, M. Zamroni Uska, and B. Desi Dwi Arianti, "Analisis Usability Website Universitas Hamzanwadi Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Menggunakan User

- Satisfaction Model,” *EDUMATIC: Jurnal Pendidikan Informatika*, vol. 2, no. 2, pp. 15–23, 2018.
- [11] M. Afrina, R. Dhini, and H. Novianti, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap *Website* Akademik Universitas Sriwijaya,” *Pros. Annu. Res. Semin. 2019*, vol. 5, no. 1, pp. 978–979, 2019.
- [12] Z. Adiputra Golo, Subianto, and E. Garmelia, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Puskesmas,” *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, vol. 4, no. 1, pp. 52–56, 2021.
- [13] A. Nazrul Hakimi Ibrahim, M. Nazri Borhan, N. IZZI MD. Yusoff, and A. Ismail, “Rail-Based Public Transport Service Quality And User Satisfaction – A Literature Review,” *Promet – Traffic & Transportation*, vol. 32, no. 3, pp. 423–435, 2020.
- [14] G. Beatrix, “Literature Review Enterprise Information System User Satisfaction: Data Quality Analysis, Information Quality, and Service Quality,” *Dinasti Int. J. Digit. Bus. Manag.*, vol. 3, no. 4, pp. 593–600, 2022.
- [15] M. Ojebode and B. I. Akhigbe, “Users’ Satisfaction with Internet Service Performance-Based on User Log,” *IPTEK J. Technol. Sci.*, vol. 31, no. 3, p. 279, 2020, doi: 10.12962/j20882033.v31i3.5236.
- [16] Y. Septiani, E. Arribe, and R. Diansyah, “Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode SEVQUAL (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru),” *J. Teknol. dan Open Source*, vol. 3, no. 3, pp. 131–143, 2020.
- [17] Mardiana, “Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas *Website*,” *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 19, no. 2, pp. 266–272, 2020, doi: 10.30812/matrik.v19i2.711.
- [18] Y. Trimarsiah and M. Arafat, “Analisis dan Perancangan *Website* Sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan dan Komputer Akmi Baturaja,” *Jurnal Ilmiah MATRIK*, pp. 1–10.
- [19] U. Sekaran, *Research Methods for Business*, edition 4, John Wiley & Sons, Inc, Carbondale no. Mi. 2003.
- [20] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA, CV, 2016.
- [21] A. R. A. Nalendra, *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Bandung: CV. MEDIA SAINS INDONESIA, 2021.

- [22] R. A. Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis Dengan SPSS*. Ponorogo: CV. WADE GROUP, 2016. [Online]. Available: BuatBuku.com
- [23] B. Tanujaya, R. C. I. Prahmana, and J. Mumu, “Likert Scale in Social Sciences Research: Problems and Difficulties Benidiktus,” *FWU J. Soc. Sci.*, vol. 16, no. 4, pp. 89–101, 2022.
- [24] M. M. Sanaky, L. M. Saleh, and H. D. Titaley, “Analisis Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama MAN 1 Tulehu Maluku Tengah,” *J. Simetrik*, vol. 11, no. 1, pp. 432–439, 2021.
- [25] A. R. Romdloni and D. Widyaningrum, “Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Distribusi Menggunakan Metode PDSQ Pada UD. Zahra Barokah,” *J. Ind. Eng. Oper. Manag. (JIEOM)*, 5(1), 15-26., vol. 5, no. 1, pp. 15–26, 2022,
- [26] E. Arribe, A. Aryanto, and S. Aulia, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Signal Nasional Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau (BAPENDA),” *J. Softw. Eng. Inf. Syst.*, vol. 2, no. 1, pp. 86–95, 2021, doi: 10.37859/seis.v2i1.3377.