

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Subjek dan Objek Penelitian

3.1.1 Subjek Penelitian

Subjek penelitian sendiri dapat dikatakan sebagai sasaran atau persoalan pada penelitian yang dilakukan. Subjek penelitian ini merupakan pengguna layanan *website* PurworejoneWS yang bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna dalam mengakses *website* PurworejoneWS itu sendiri.

3.1.2 Objek Penelitian

Pada penelitian ini objek yang diteliti adalah *website* PurworejoneWS. *Website* PurworejoneWS berisi tentang *update* terbaru mengenai berita Purworejo. *Website* PurworejoneWS merupakan *website* yang berdiri pada tahun 2006.

3.2 Alat dan Bahan Penelitian

3.2.1 Alat

Penulisan naskah penelitian dapat dilakukan dengan menggunakan dan membutuhkan beberapa alat yang bisa menunjang kebutuhan penelitian ini, berikut merupakan alat yang dibutuhkan:

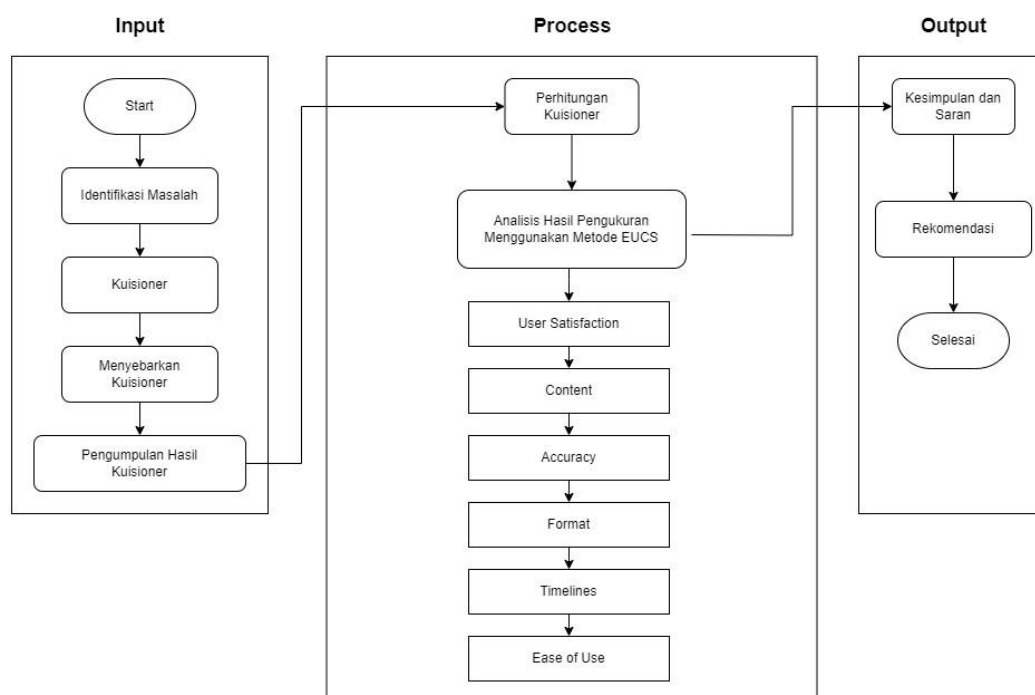
1. Laptop Acer Aspire A515-45 untuk mendukung penulisan proposal serta pengukuran kepuasan pelanggan pada penelitian kali ini
2. Gawai Realme 7i sebagai alat komunikasi secara tidak langsung
3. Perangkat lunak google form yang digunakan untuk membuat form kuesioner
4. Perangkat Lunak SPSS 25 yang berfungsi untuk mengukur kepuasan pengguna berdasarkan rumus dan variabel yang ada.

3.2.2 Bahan

Bahan yang dibutuhkan dalam menunjang penelitian ini adalah data penelitian yang didapat dari penyebaran kuesioner yang penulis sebarakan melalui media sosial

3.3 Diagram Alir Penelitian

Diagram alir penelitian dibutuhkan untuk mempermudah jalannya penulisan dan pelaksanaan penelitian, adapun tahapan-tahapan yang akan dilakukan dengan harapan dan tujuan untuk mewujudkan hasil yang maksimal. Dibawah ini merupakan tahapan yang akan dilakukan oleh peneliti.



Gambar 3. 1 Diagram alir penelitian

Gambar 3.1 adalah diagram mengenai tahapan alir penelitian, tahapan alur penelitian tersebut meliputi identifikasi masalah, kuisisioner, menyebarkan kuisisioner, pengumpulan hasil kuisisioner, perhitungan hasil, analisis hasil pengukuran menggunakan metode EUCS. Berikut adalah penjelasan mengenai tahapan yang akan dilakukan sesuai dengan diagram alir diatas

3.3.1 Identifikasi Masalah

Pada tahap pertama penelitian ini, yang dilakukan oleh peneliti adalah mengobservasi terhadap objek penelitian yakni *website* purworejonews apakah ada suatu permasalahan atau tidak.

3.3.2 Kuesioner

Pada tahap penelitian ini peneliti melakukan proses penyusunan pertanyaan yang akan digunakan untuk kuesioner sesuai dengan petunjuk dalam metode *End User Computing Satisfaction*.

3.3.3 Penyebaran kuesioner

Tujuan dari tahap ini adalah untuk menyebarkan kuesioner dengan target masyarakat Purworejo mengenai *website* Purworejonews untuk mengetahui apakah tampilan dari situs *website* Purworejonews sudah baik atau belum. Target Koresponden pada penyebaran kuesioner kali ini adalah 50-100 orang dalam jangka waktu 1 bulan. Kuesioner ini disebarkan terhadap pengguna *website* Purworejonews secara *online* menggunakan Google form yang dimana berisikan pertanyaan dari setiap variabel metode End User Computing Satisfaction yaitu : *Content, Accuracy, Format, Timeliness*, dan *Easy of use*.

3.3.4 Pengumpulan hasil kuesioner

Tahap pengumpulan hasil kuesioner merupakan tahapan yang dimana peneliti mengumpulkan data berupa hasil yang didapat dari penyebaran kuesioner serta melakukan pengelompokkan hasilnya.

3.3.5 Perhitungan hasil

Pada Tahap ini peneliti menghitung hasil dari kuesioner yang disebarkan pada tahap nomor 3. Setelah kuesioner dikumpulkan, maka dilakukan pengujian untuk menentukan uji validitas dan reliabilitasnya. Setelah diuji, kuesioner dianalisis dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* dan dihitung menggunakan skala likert. Data yang sudah berhasil diolah disajikan dalam bentuk deskripsi untuk setiap variabel dalam metode End User Computing Satisfaction.

3.3.6 Analisis hasil pengukuran menggunakan metode EUCS

Pada tahap ini peneliti mengukur hasil dari tahap perhitungan hasil dan melakukan pengukuran dengan menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

3.3.7 Uji Hipotesis

Hasil hipotesis sendiri dapat disimpulkan setelah hasil data kuesioner yang dianalisis menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dengan *variabel content, accuracy, format, timeliness, dan easy of use*. Pada penelitian ini menggunakan hipotesis yang dimana bertujuan untuk menganalisis hubungan antara variabel bebas dan variabel terikat.

Berikut adalah hasil uji hipotesis penelitian berdasarkan variabel metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) memiliki 5 hipotesis yaitu:

- Hipotesis *Content* = Variabel *Content* berpengaruh terhadap Tingkat kepuasan pengguna *website* PurworejoneWS.
- Hipotesis *Accuracy* = Variabel *Accuracy* berpengaruh terhadap Tingkat kepuasan pengguna *website* PurworejoneWS.
- Hipotesis *Format* = Variabel *Format* tidak berpengaruh terhadap Tingkat kepuasan pengguna *website* PurworejoneWS.
- Hipotesis *Timeliness* = Variabel *Timeliness* tidak berpengaruh terhadap Tingkat kepuasan pengguna *website* PurworejoneWS.
- Hipotesis *Easy of use* = Variabel *Easy of use* tidak berpengaruh terhadap Tingkat kepuasan pengguna *website* PurworejoneWS.

3.3.8 Kesimpulan dan saran

Pada tahap terakhir ini peneliti membuat rekomendasi berdasar pada hasil perhitungan pada tahap sebelumnya serta menyerahkan rekomendasi tersebut kepada tim PurworejoneWS.