

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pemaparan sebelumnya diperoleh persepsi responden atas variabel-variabel yang disajikan dalam metode EUCS dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil presentasi jawaban responden untuk variabel *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, *easy of use* dan *user satisfaction* mendapatkan hasil dengan kriteria puas.
2. hasil persentase jawaban responden berdasarkan setiap item pertanyaan yang mendapatkan hasil persentase tertinggi ada pada item pertanyaan *Easy of use* dengan hasil 92,1 dengan kriteria sangat puas
3. Analisis lebih lanjut terhadap variabel *user satisfaction* terhadap 5 variabel *content*, *accuracy*, *format*, *timeliness*, *easy of use* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
4. Variabel yang memiliki pengaruh besar terhadap *user satisfaction* adalah variabel *format*.
5. hasil analisis yang telah dilakukan, terdapat 2 variabel yaitu variabel *format* dan *timeliness* yang hipotesisnya ditolak sehingga tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Berikut merupakan saran untuk penelitian selanjutnya yang menggunakan metode EUCS:

1. *Website PurworejoneWS* dapat menjadikan penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk melakukan perbaikan berdasarkan rekomendasi yang telah diberikan. Hal tersebut dilakukan dengan harapan agar dapat meningkatkan kualitas *website PurworejoneWS*.
2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan variabel *eucs* lainnya yang dapat menunjang penelitian.

3. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode perhitungan atau pengolahan data lainnya.
4. Secara keseluruhan hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan yang cukup tinggi, namun masih ada ruang untuk meningkatkan tingkat kepuasan pengguna, yaitu dengan menggunakan penelitian ini sebagai tolak ukur dalam meningkatkan tingkat kepuasan pengguna berdasarkan variabel – variabel *Content, Accuracy, Format, Timeliness, Ease of Use*.