

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan analisis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, dapat disimpulkan hal-hal berikut:

1. Sistem yang telah dikembangkan dalam penelitian ini berperan sebagai alat untuk menetapkan prioritas pengembangan layanan di Pitcar Service Purwokerto dengan memanfaatkan metode ELECTRE. Hal ini mempermudah proses pengambilan keputusan.
2. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa prioritas pengembangan layanan tertinggi di Pitcar Service Purwokerto adalah pada sektor B2B (*Business-to-Business*).
3. Melalui pengujian *black box*, sistem dinilai dalam hal fungsionalitasnya dari perspektif pengguna. Hasilnya menunjukkan bahwa sistem telah dibangun sesuai dengan kebutuhan yang telah dirancang untuk penggunaannya.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem pendukung keputusan pemilihan prioritas pengembangan layanan adalah:

1. Melakukan penelitian mendalam terkait kebutuhan, preferensi, dan strategi yang dapat diterapkan pada layanan B2B. Identifikasi kemitraan potensial, strategi pemasaran yang lebih tepat sasaran, dan bagaimana layanan tersebut dapat dioptimalkan untuk mencapai tujuan bisnis.
2. Melakukan perbandingan dengan metode pengambilan keputusan selain metode ELECTRE dalam menentukan prioritas pengembangan layanan.