

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT JARAGA SASAMEH MENGGUNAKAN *INFORMATION SYSTEMS SUCCESS MODEL* DAN *IMPORTANCE- PERFORMANCE ANALYSIS*

Oleh :
Fariha Rizky Ananda Puteri

Perkembangan industri sektor medis dimulai dengan munculnya Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) untuk mencatat dan melaporkan aktivitas pelaksanaan rumah sakit. RSUD Jaraga Sasameh Buntok, sebagai salah satu rumah sakit di kabupaten Barito Selatan, menghadapi kendala teknis dalam implementasi SIMRS yaitu belum sepenuhnya mencapai tujuan strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan perawatan pasien. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap SIMRS di RSUD Jaraga Sasameh menggunakan *Information Systems Success Model* (ISSM) dan *Importance-performance analysis* (IPA). Hasil analisis ISSM mengidentifikasi permasalahan spesifik terkait *System Quality*, *Information Quality*, dan *Service Quality* yang jika diatasi oleh Unit SIMRS dapat meningkatkan kualitas layanan SIMRS dan kepuasan pengguna. Analisis IPA menunjukkan kesesuaian kurang dari 100%, sementara analisis kesenjangan (GAP) rata-rata -0,14, menandakan bahwa kualitas SIMRS belum sepenuhnya memenuhi harapan pengguna. Berdasarkan diagram kartesius IPA menunjukkan perlu adanya perbaikan kualitas pada kuadran I faktor "SAT1, SEQ1, SEQ3, SEQ4" dan Kuadran III faktor "IQ2, IQ3, SQ2, SQ3, SEQ2". Pada uji hipotesis menunjukkan bahwa ketiga hipotesis signifikan pada level p-value <0,05. Berdasarkan analisis menggunakan metode IPA dan ISSM menghasilkan rekomendasi bahwa penting bagi unit SIMRS Jaraga Sasameh untuk meningkatkan kualitas informasi, layanan, dan sistem, serta pengembangan fitur SIMRS sesuai kebutuhan pengguna untuk mencapai kepuasan pengguna terhadap SIMRS di RSUD Jaraga Sasameh.

Keywords: ISSM, IPA, Kepuasan Pengguna, SIMRS