

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh berdasarkan analisis yang telah diuraikan pada hasil dan pembahasan mengenai kepuasan pengguna SIMRS Jaraga Sasameh adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis kepuasan pengguna menggunakan ISSM diitemukan permasalahan spesifik terkait *System Quality*, *Information Quality*, dan *Service Quality* yang jika diatasi oleh Unit SIMRS di RSUD Jaraga Sasameh, dapat meningkatkan kualitas layanan SIMRS dan secara langsung meningkatkan kepuasan pengguna. Hasil penelitian ini memberikan dasar yang kuat untuk perbaikan yang diperlukan agar SIMRS dapat optimal dalam mendukung operasional dan pelayanan di RSUD Jaraga Sasameh Buntok.
2. Berdasarkan hasil analisis menggunakan metode IPA yang menghasilkan diagram kartesius yang kemudian menghasilkan peringkat kepentingan berdasarkan empat kuadran yaitu “*Concentrate Here*” terdapat faktor SAT1, SEQ1, SEQ3, dan SEQ4, kemudian pada “*Keep up the good work*” terdapat faktor IQ1, SQ1, SAT2, SAT4, dan SAT5. Pada “*Low Priority*” terdapat faktor IQ2, IQ3, SQ2, dan SEQ2, kemudian pada kuadran terakhir “*Possible Overkill*” terdapat faktor SAT3.
3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa tiga hipotesis dapat diterima. Pada H3, diperoleh hasil signifikan dengan nilai p-value sebesar 0,000, sementara pada H1 dan H2, hasil yang cukup signifikan ditemukan dengan nilai sebesar H1 0,004 dan H2 0,005. Ketiga hubungan hipotesis tersebut menunjukkan adanya pengaruh positif terhadap *satisfaction*, dapat disimpulkan faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna pada SIMRS di RSUD Jaraga Sasameh Buntok yaitu *information quality*, *service quality*, dan *system quality*.

4. Berdasarkan analisis menggunakan metode IPA dan ISSM menghasilkan rekomendasi bahwa penting bagi unit SIMRS Jaraga Sasameh untuk meningkatkan kualitas informasi, layanan dan sistem yang ada dan melakukan pengembangan fitur –fitur SIMRS lainnya yang sesuai dengan kebutuhan pengguna agar tercapainya kepuasan pengguna terhadap SIMRS Jaraga Sasameh.

5.2. Saran

Saran yang didapatkan sesuai dengan kesimpulan diatas dapat digunakan untuk kepentingan penelitian lain jika dilihat dari hasil penelitian yang diperoleh melalui penelitian yang telah dilakukan, dapat disarankan hal-hal berikut:

1. Rumah Sakit Jaraga Sasameh hendaknya dipertimbangkan diberikannya anggaran untuk Unit SIMRS agar bisa terwujudnya database yang memiliki data lengkap dan valid dengan dibangunnya data *center*, sedangkan untuk sistem yang sedang berjalan dan dikembangkan hendaknya ditinjau dengan baik dari segi optimalisasi website dan server.
2. Pengguna SIMRS Jaraga Sasameh sebaiknya memberikan masukan konstruktif terhadap sistem, bertujuan untuk menciptakan dampak positif dan meningkatkan kepuasan pengguna. Untuk pengguna baru, disarankan untuk memahami sistem dengan baik agar dapat mengoperasikan sistem tanpa kesulitan.
3. Bagi peneliti berikutnya, disarankan untuk menambahkan instrumen baru dalam metode ISSM dan IPA guna memberikan rekomendasi yang lebih rinci. Selain itu, disarankan untuk menggunakan metode lain guna mendapatkan informasi yang lebih terperinci mengenai kondisi SIMRS Jaraga Sasameh.