

DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. Berlilana, R. Utami, and W. M. Baihaqi, "Pengaruh Teknologi Informasi Revolusi Industri 4.0 terhadap Perkembangan UMKM Sektor Industri Pengolahan," *Matrix J. Manaj. Teknol. dan Inform.*, vol. 10, no. 3, pp. 87–93, 2020.
- [2] M. A. Purba and A. D. Yando, "Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Pendidikan dan Pembelajaran di Era Revolusi Industri 4.0," *Pros. Semin. Nas. Ilmu Sos. dan Teknol.*, vol. 2, no. 3, pp. 96–101, 2020.
- [3] B. Sektor, B. Teknologi, and I. Bagian, "Revolusi Industri 4.0: Internet of Things, Implementasi Pada Berbagai Sektor Berbasis Teknologi Informasi (Bagian 1)," *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 9, no. 2, 2014.
- [4] F. Susanto, N. K. Prasiani, and P. Darmawan, "Implementasi Internet of Things Dalam Kehidupan Sehari-Hari," *J. Imagine*, vol. 2, no. 1, pp. 35–40, 2022.
- [5] V. Nadhiya Tsary, I. Kadek Dwi Nuryana, K. Kunci-Kualitas Kegunaan, and K. Informasi, "Analisis Kualitas Layanan Website pada Rumah Sakit Umum Daerah Sidoarjo dengan Menggunakan Metode Webqual," *J. Informatics Comput. Sci.*, vol. 02, pp. 94–104, 2020.
- [6] S. Nurhayati, "Analisis Strategis Sistem Teknologi Informasi dengan Pendekatan Analisis SWOT (Studi Kasus: Divisi IT Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung)," *Semin. Nas. Inform. 2009*, vol. 2009, no. semnasIF, pp. 149–154, 2009.
- [7] R. Fatkhurrohman, R. Tresnati, A. Hendarta, M. Manajemen, F. Ekonomi, and D. Bisnis, "Pengaruh Kualitas Website dan Electronic Word of Mouth Terhadap Proses Keputusan Pasien dalam Memilih Rumah Sakit (Survey pada Pasien Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung)," *J. Bisnis dan Manaj.*, vol. 3, no. Mei, pp. 2477–1783, 2023.
- [8] A. Yani, "Utilization of Technology in the Health of Community Health," *Promot. J. Kesehat. Masy.*, vol. 8, no. 1, p. 97, 2018.
- [9] D. P. A. Wardhani and M. S. Sugandi, "Strategi Komunikasi Dalam Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Online di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo," *Bisma J. Bisnis dan Manaj.*, vol. 15, no. 2, pp. 148–159, 2021.
- [10] M. R. Atsani, G. Tyas Anjari, and N. Mega Saraswati, "Pengembangan Business Intelligence Di Rumah Sakit (Studi Kasus: RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto)," *Telematika*, vol. 12, no. 2, pp. 124–138, 2019.
- [11] A. Sofianto, "Inovasi Layanan Berbasis Teknologi Informatika Pada Rumah Sakit Sebagai Bentuk Reformasi Birokrasi," *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah* vol. 18, no 1 , pp. 81–102, 2020.
- [12] A. Ilias, M. R. Yaso', M. Z. A. Razak, and R. A. Rahman, "The Study of End-User Computing Satisfaction (EUCS) on Computerised Accounting System (CAS) Among Labuan F.T Private Companies," *Sustain. Compet. a Lib. Econ. Role Account.*, vol. 2, no. 1, pp. 12–35, 2015.

- [13] Y. Sutanto, "Analisis Kepuasan Pengguna Website Manajemen Informatika dengan Metode EUCS Berbasis CMS," *Informatika*, vol. 2, no. 1, p. 242535, 2015.
- [14] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Query J. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–8, 2018.
- [15] H. Setiawan and D. Novita, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [16] Ketut Suprpta, "Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi dengan Menggunakan Metode EUCS," *J. Sist. dan Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 5–11, 2018.
- [17] K. Nur Rachmah, A. Nashirul Haq, N. H. Assobarry, F. Nanda Sabila, and T. L. Mardi Suryanto, "Edmodo E-Learning Analysis using End-User Computing Satisfaction Method (Case Study: Senior High School 1 Sampang)," *Ijconsist Journals*, vol. 3, no. 1, pp. 01–06, 2021.
- [18] A. Prasetyowati and R. Kushartanti, "User Satisfaction Analysis of Primary Care Information Systems in Semarang City with EUCS Model," *Unnes J. Public Heal.*, vol. 7, no. 2, pp. 120–125, 2018.
- [19] V. P. Aggelidis and P. D. Chatzoglou, "Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS)," *J. Biomed. Inform.*, vol. 45, no. 3, pp. 566–579, 2012.
- [20] Purwanto and P. B. Deden Hedin, "Measurement of user satisfaction for web-base academic information system using end-user computing satisfaction method," *IOP Conf. Ser. Mater. Sci. Eng.*, vol. 909, no. 1, 2020.
- [21] W. A. Putera and I. M. Candiasa, "Analysis of e-learning user satisfaction itb stikom bali using end user computing satisfaction (eucs) method," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1810, no. 1, 2021.
- [22] I. Sevtiyani and F. Fatikasari, "Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II," *Indones. Heal. Inf. Manag. J.*, vol. 8, no. 2, pp. 2655–9129, 2020.
- [23] Y. Nurdiansyah, E. P. A. Wulandari, and D. A. R. Wulandari, "Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *INFORMAL Informatics J.*, vol. 5, no. 2, p. 72, 2020.
- [24] S. Informasi, "Analisis Sistem Informasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Sumatera Selatan Berbasis Web Menggunakan Metode EUCS," *J. Inform. dan Komput.*, vol. 2, no. 1, pp. 11–16, 2016.
- [25] D. I. Sensuse and S. H. Prayoga, "Analisis Usability Pada Aplikasi Berbasis Web Dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)," *J. Sist. Inf.*, vol. 6, no. 1, p. 70, 2012.
- [26] V. Sahfitri and M. Ulfa, "Pendukung Proses Pembelajaran di Perguruan Tinggi Menggunakan Use Questionnaire," *Ilm. MATRIK*, vol. 17, pp. 53–66, 2015.

- [27] D. A. Malik, "Usability Analysis on Krs-Online Uin Syarif," *J.Sist Inf, Keuangan, Auditing dan Perpajakan.*, vol. 5, no. 1, pp. 38–45, 2020.
- [28] A. Sidik, "Teori, Strategi, dan Evaluasi Merancang Website dalam Perspektif Desain." Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin. ISBN 978-623-91132-2-3, 2019.
- [29] E. Hartati, R. Indriyani, and I. Trianingsih, "Analisis Kepuasan Pengguna Website SMK Negeri 2 Palembang Menggunakan Regresi Linear Berganda," *MATRIK J. Manajemen, Tek. Inform. dan Rekayasa Komput.*, vol. 20, no. 1, pp. 47–58, 2020.
- [30] F. H. B. Bowoleksono, D. M. Kusumawardani, and M. Y. Fathoni, "Evaluasi Kinerja Aplikasi PakBudi Terhadap Minat Pendaftaran Calon Mahasiswa Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) pada Perguruan Tinggi Swasta," *JRST (Jurnal Ris. Sains dan Teknol.*, vol. 6, no. 1, p. 13, 2022.
- [31] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Appl. Informatics Comput.*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, 2020.
- [32] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *J. Pilar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [33] E. Yulianto, F. Sanjaya, and T. Setiadi, "Pembangunan Aplikasi Ujian Online Menggunakan Akses Token & Algoritma Simple Random Sampling," *Symmetry Pas. J. Res. Math. Learn. Educ.*, vol. 5, no. Volume 5, pp. 143–158, 2020.
- [34] B. S. Putri and L. Kartika, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Bpjs Kesehatan Terhadap Kepuasan Pengguna Perspektif Dokter Rumah Sakit Hermina Bogor," *J. Ris. Manaj. dan Bisnis Fak. Ekon. UNIAT*, vol. 2, no. 1, pp. 1–12, 2017.
- [35] E. Suwandi, F. H. Imansyah, and H. Dasril, "Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome," *J. Tek. Elektro*, p. 11, 2018.
- [36] N. A. O. Saputri and A. Alvin, "Measurement of User Satisfaction Level in the Bina Darma Information Systems Study Program Portal Using End User Computing Satisfaction Method," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 2, no. 1, pp. 154–162, 2020.
- [37] V. H. Pranatawijaya, W. Widiatry, R. Priskila, and P. B. A. A. Putra, "Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online," *J. Sains dan Inform.*, vol. 5, no. 2, pp. 128–137, 2019.
- [38] N. M. Janna and Herianto, "Artikel Statistik yang Benar," *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [39] D. Pibriana and L. Fitriyani, "Penggunaan Metode EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning di MTs N 2 Kota Palembang," *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 3, no. 1, pp. 81–95, 2022.