

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Identitas Responden
Silahkan Masukan Identitas Anda

Nama *

Jawaban Anda _____

Pekerjaan *

- Pelajar/Mahasiswa
- Wirausaha/Wiraswasta
- Pegawai Negeri
- Buruh/Karyawan
- Lainnya

Usia (tahun) *

- 18 - 25
- 26 - 32
- 33 - 39
- 40 - 50

Jenis Kelamin *

- Laki - laki
- Perempuan

Apakah anda pernah menggunakan website RSUD Margono ? *

- Ya
- Tidak

Seberapa sering anda menggunakan website RSUD Margono ? *

- 1 Kali
- 2 Kali
- 3 Kali
- Lebih dari 3 kali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Teks pada deskripsi website RSUD Margono mudah dipahami dan jelas *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Data pada RSUD Margono berkualitas *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Accuracy (Akurasi) - EUCS

Variabel Accuracy mengukur kepuasan pengguna dari segi keakuratan data yang diterima pengguna (output) saat pengguna memberikan perintah (input) kepada sistem.

Variabel ini terdiri dari beberapa pertanyaan. Untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut, rekan rekan dapat memilih skala 1 sampai 5 dengan rincian sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Website RSUD Margono memberikan informasi secara benar dan akurat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Fitur website RSUD Margono sesuai dengan tampilan halamannya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Website RSUD Margono menampilkan informasi yang sesuai dengan informasi yang dicari. *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Keakuratan website RSUD Margono membuat pengguna merasa puas *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Kembali

Berikutnya

Kosongkan formulir

Format (Bentuk) - EUCS

Format merupakan desain tampilan antarmuka pengguna (user interface) dari website RSUD Margono.

Variabel ini terdiri dari beberapa pertanyaan. Untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut, rekan rekan dapat memilih skala 1 sampai 5 dengan rincian sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Desain pada tampilan *Website* RSUD Margono menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Warna pada website RSUD Margono serasi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Website RSUD Margono memiliki layout yang mudah digunakan untuk mencari informasi *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Tata letak menu dan informasi pada website RSUD Margono teratur *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Format huruf dan bentuk gambar pada website RSUD Margono dapat jelas di lihat oleh pengguna *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

[Kembali](#)

[Berikutnya](#)

[Kosongkan formulir](#)

Ease of Use - EUCS

Ease of Use (kemudahan penggunaan) berkaitan dengan kemampuan suatu sistem untuk dapat dipelajari dan dimanfaatkan oleh pengguna dengan mudah.

Variabel ini terdiri dari beberapa pertanyaan. Untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut, rekan rekan dapat memilih skala 1 sampai 5 dengan rincian sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Website RSUD Margono mudah digunakan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Website RSUD Margono menampilkan pesan kesalahan pengisian data secara informatif dan mudah dipahami *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Website RSUD Margono mudah dalam menelusuri (navigasi) / berpindah halaman *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Website RSUD Margono memiliki fitur panduan pengguna baru *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Timeliness (Ketepatan Waktu) - EUCS

Variabel timeliness berkaitan dengan waktu yang dibutuhkan oleh suatu sistem untuk memproses atau menyediakan informasi (output) yang sesuai dengan permintaan atau kebutuhan pengguna.

Variabel ini terdiri dari beberapa pertanyaan. Untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan tersebut, rekan rekan dapat memilih skala 1 sampai 5 dengan rincian sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral (N)
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

Respons time website RSUD Margono dalam menampilkan beranda cepat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Website RSUD Margono cepat dalam menampilkan informasi terbaru *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Informasi pada Website RSUD Margono selalu update terbaru *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

website RSUD Margono menyediakan informasi yang aktual *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju


Bagian 7 dari 7


Bukti menggunakan website www.rsmargono.go.id



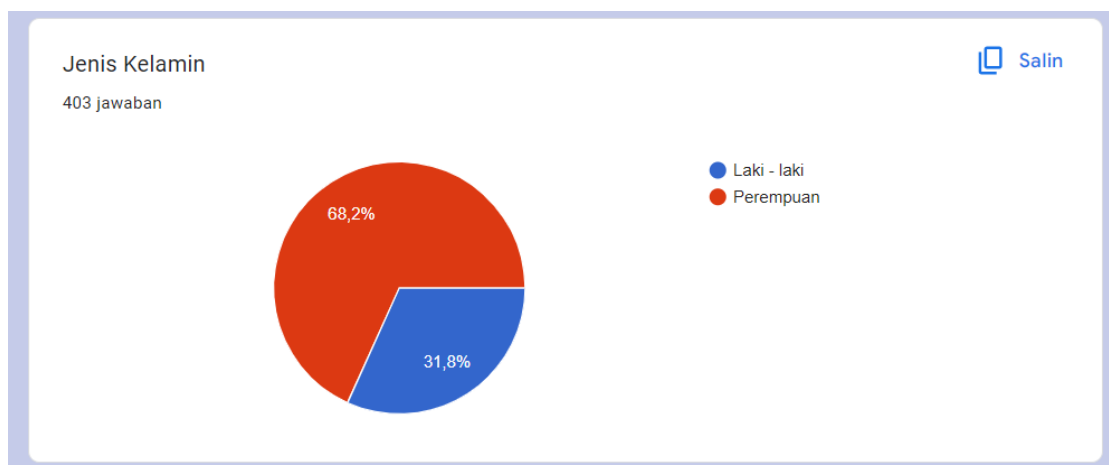
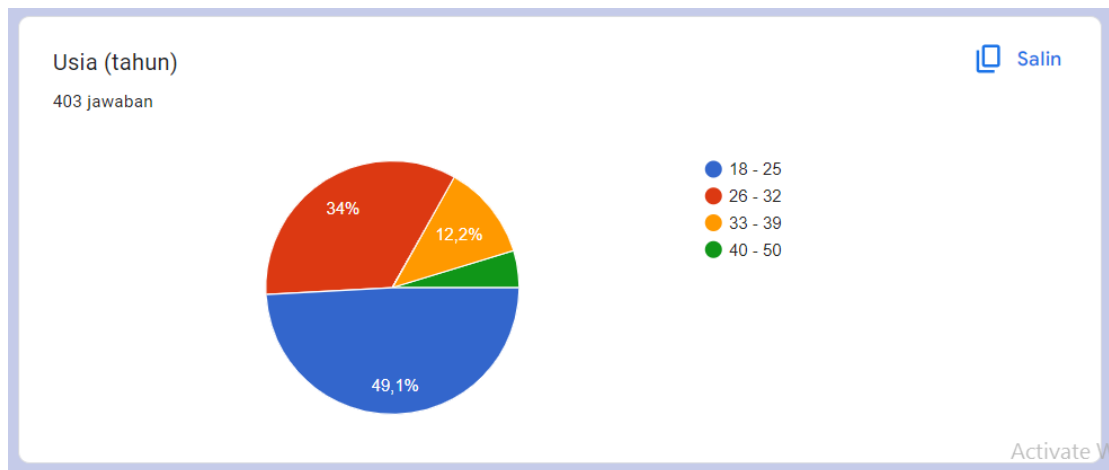
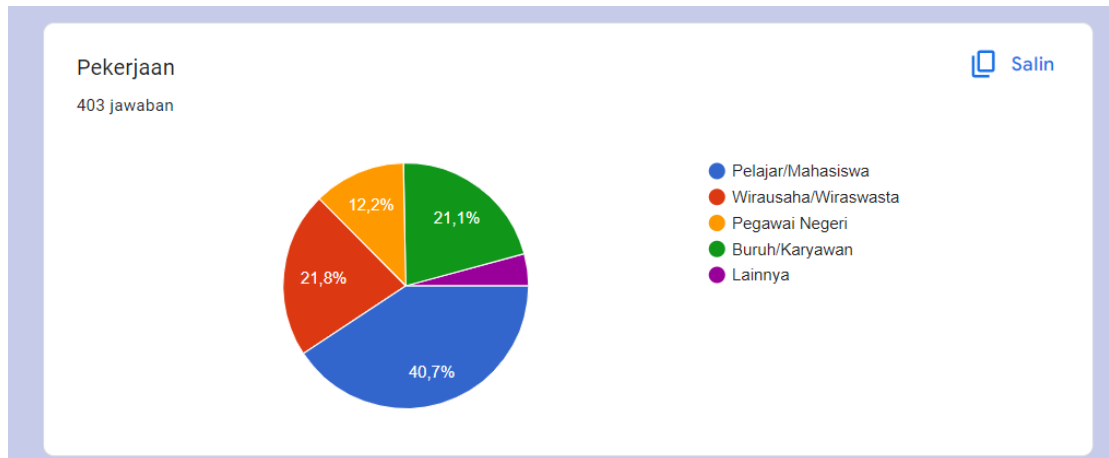
Silahkan untuk menyertakan bukti screenshot penggunaan pada website RSUD Margono untuk kevalidan bahwa anda menggunakan website tersebut.

Silahkan Upload file di kolom berikut *

 Tambahkan file

 Lihat folder

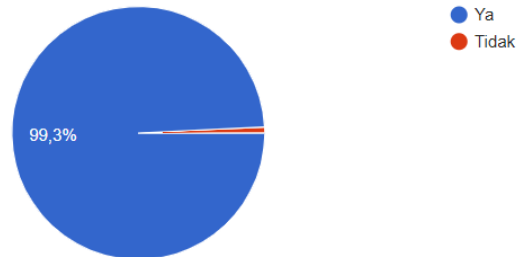
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner



Apakah anda pernah menggunakan website RSUD Margono ?

 Salin

403 jawaban

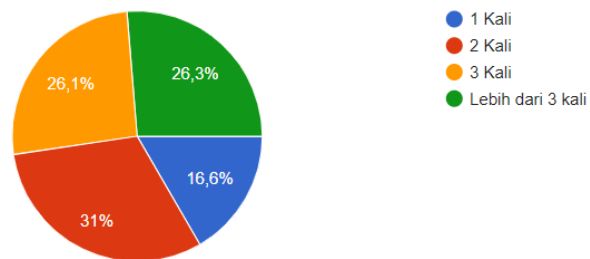


Activator

Seberapa sering anda menggunakan website RSUD Margono ?

 Salin

403 jawaban

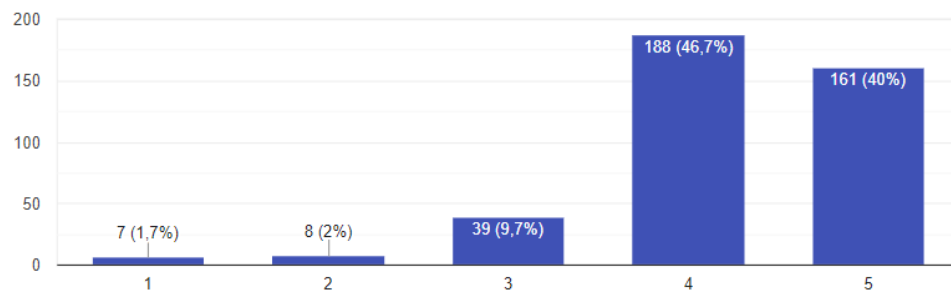


Content (isi) - EUCS

Website RSUD Margono memberikan informasi yang tepat dan benar.

 Salin

403 jawaban

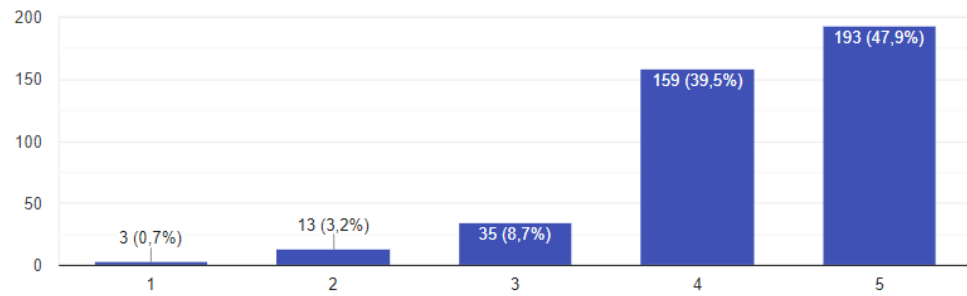


Activator
Go to 5

Isi konten pada website RSUD Margono memenuhi kebutuhan dan berguna bagi pengguna.

Salin

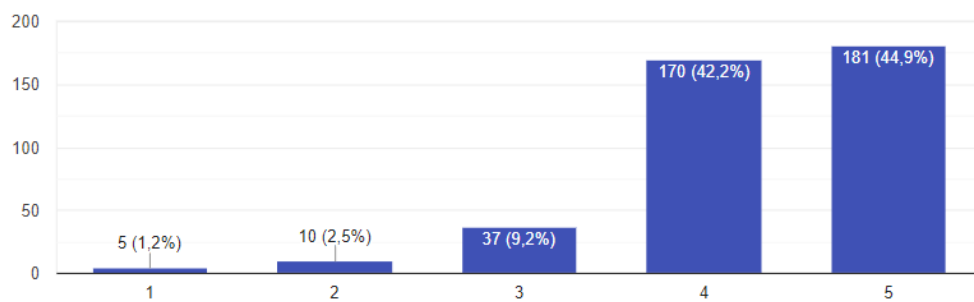
403 jawaban



Teks pada deskripsi website RSUD Margono mudah dipahami dan jelas

Salin

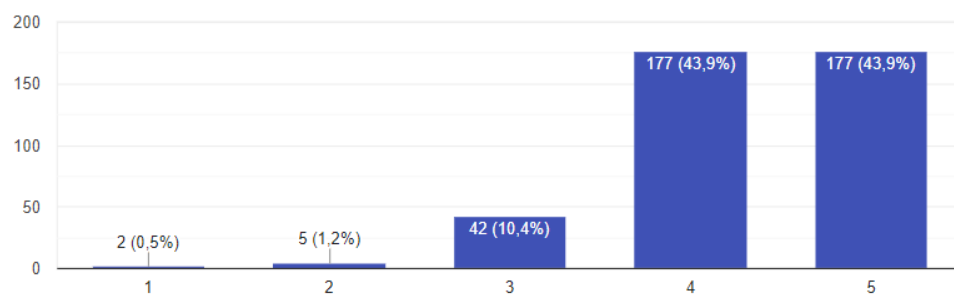
403 jawaban



Data pada RSUD Margono berkualitas

Salin

403 jawaban

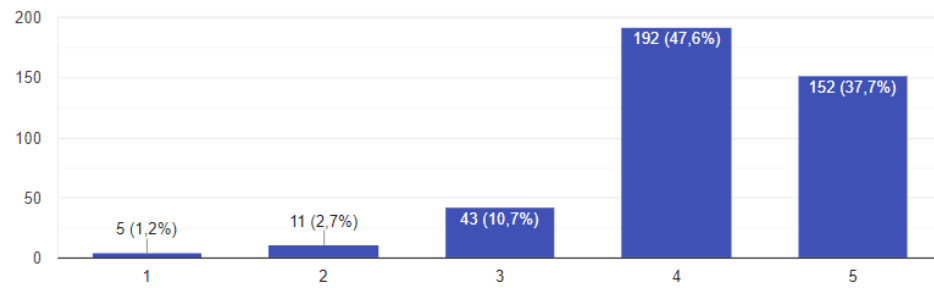


Accuracy (Akurasi) - EUCS

Website RSUD Margono memberikan informasi secara benar dan akurat

Salin

403 jawaban

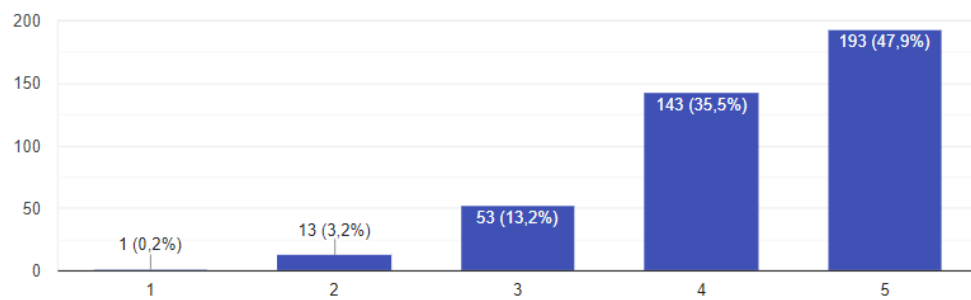


Acti

Fitur website RSUD Margono sesuai dengan tampilan halamannya

Salin

403 jawaban

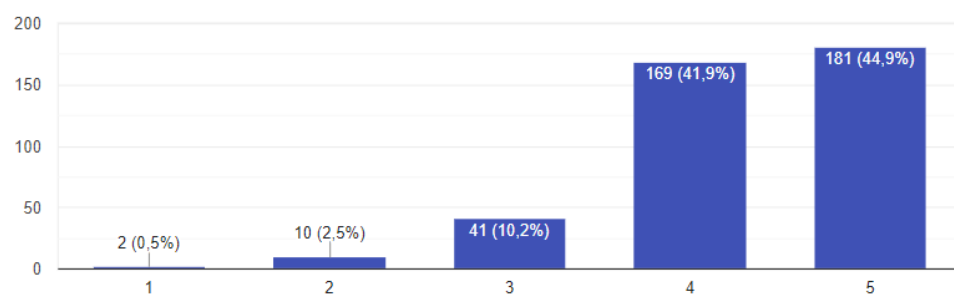


Acti

Website RSUD Margono menampilkan informasi yang sesuai dengan informasi yang dicari.

Salin

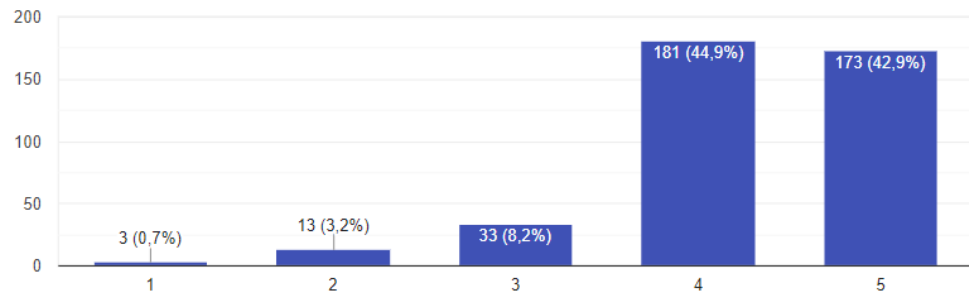
403 jawaban



Keakuratan website RSUD Margono membuat pengguna merasa puas

Salin

403 jawaban

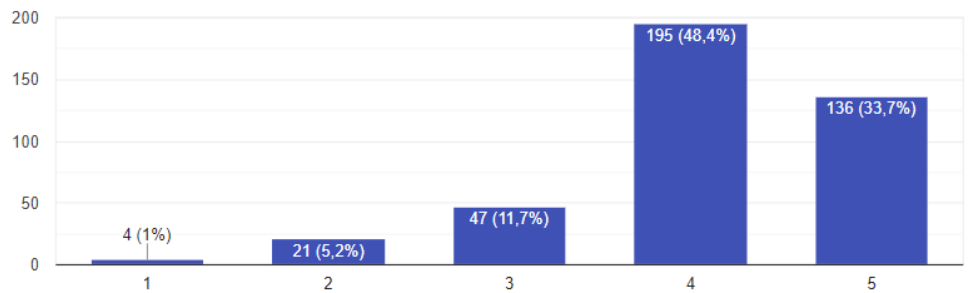


Format (Bentuk) - EUCS

Salin

Desain pada tampilan Website RSUD Margono menarik

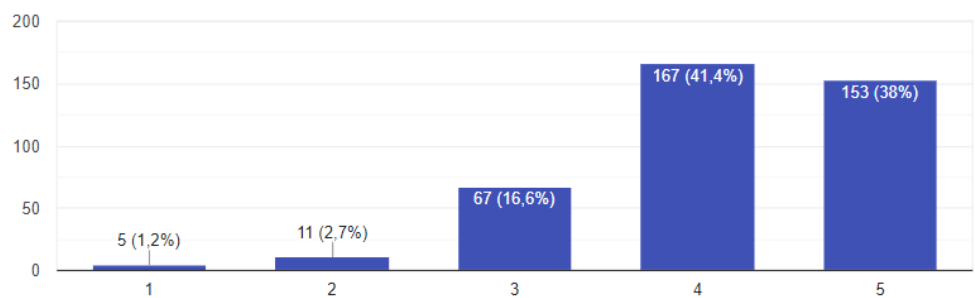
403 jawaban



Warna pada website RSUD Margono serasi

Salin

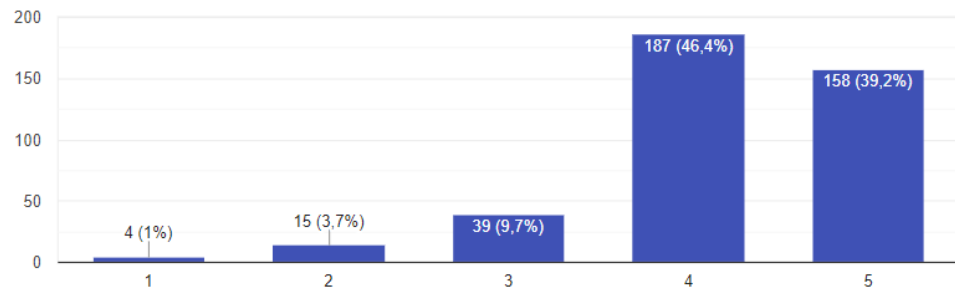
403 jawaban



Website RSUD Margono memiliki layout yang mudah digunakan untuk mencari informasi

[Salin](#)

403 jawaban

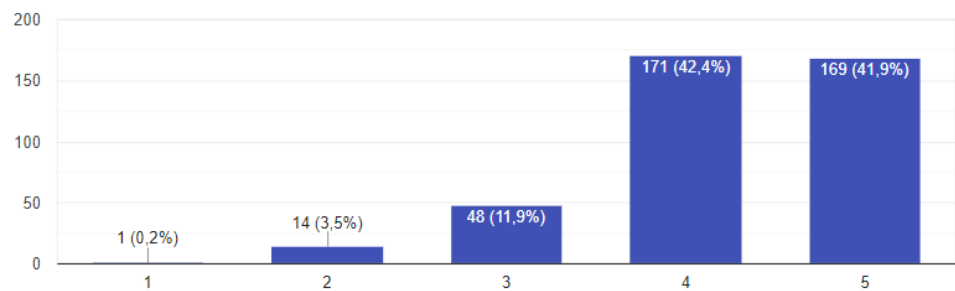


Activ
Go to

Tata letak menu dan informasi pada website RSUD Margono teratur

[Salin](#)

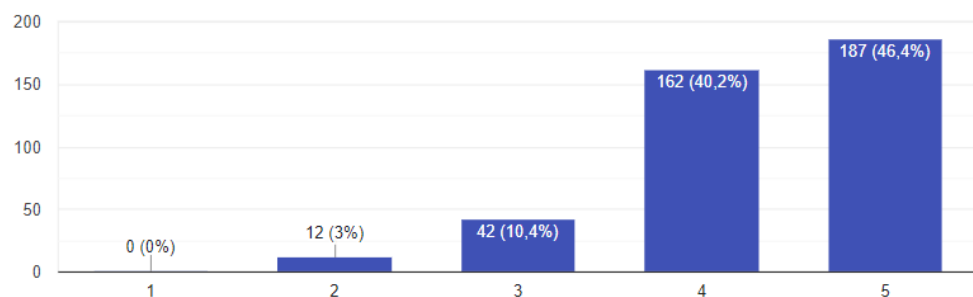
403 jawaban



Format huruf dan bentuk gambar pada website RSUD Margono dapat jelas di lihat oleh pengguna

[Salin](#)

403 jawaban

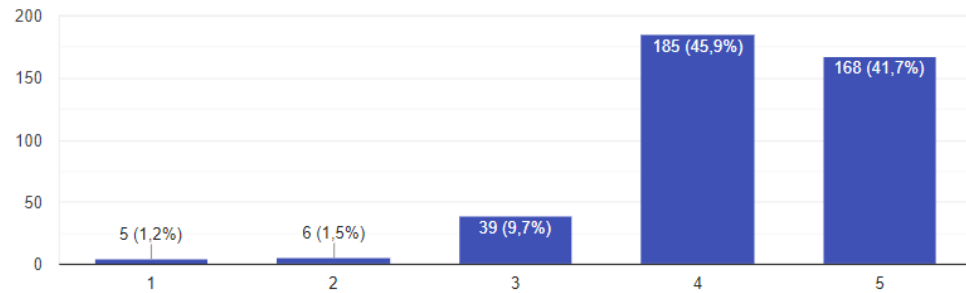


Ease of Use - EUCS

Website RSUD Margono mudah digunakan

Salin

403 jawaban

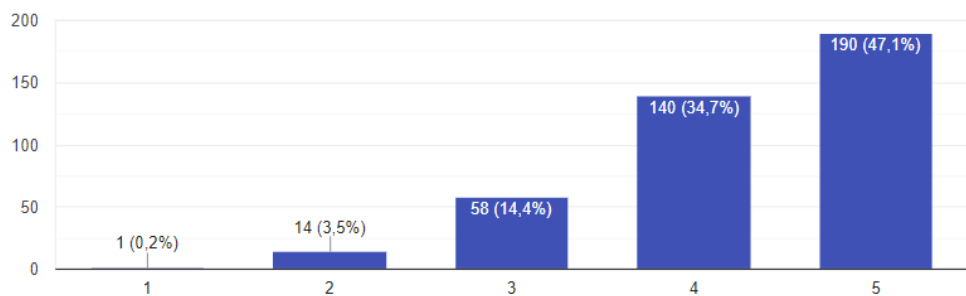


Acti

Website RSUD Margono menampilkan pesan kesalahan pengisian data secara informatif dan mudah dipahami

Salin

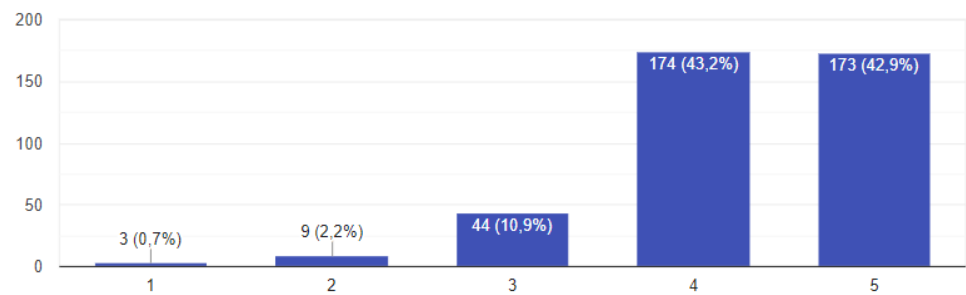
403 jawaban

Acti
Go to

Website RSUD Margono mudah dalam menelusuri (navigasi) / berpindah halaman

Salin

403 jawaban

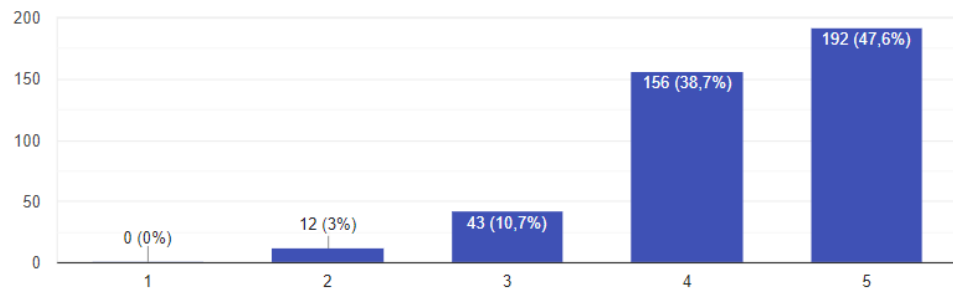


Acti

Website RSUD Margono memiliki fitur panduan pengguna baru

Salin

403 jawaban



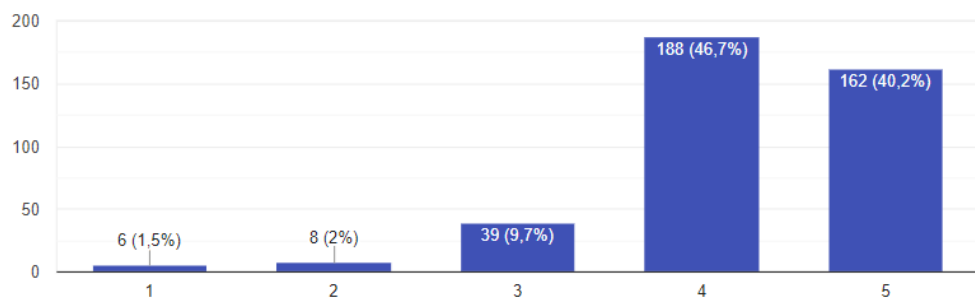
Acti
Go to

Timeliness (Ketepatan Waktu) - EUCS

Respons time website RSUD Margono dalam menampilkan beranda cepat

Salin

403 jawaban

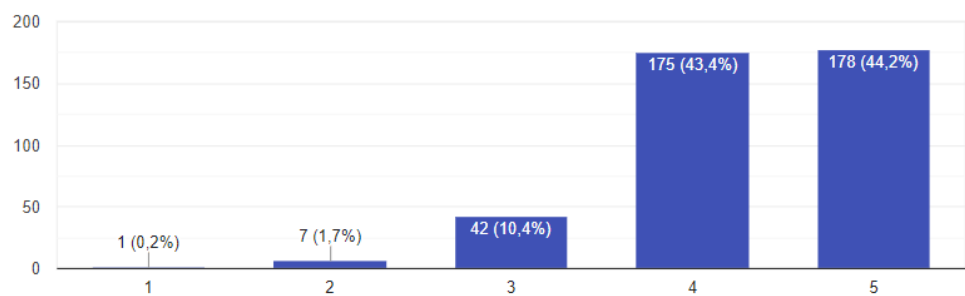


Acti

Website RSUD Margono cepat dalam menampilkan informasi terbaru

Salin

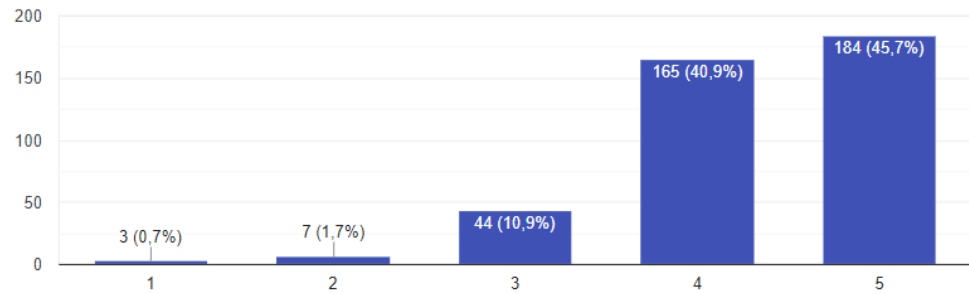
403 jawaban



Informasi pada Website RSUD Margono selalu update terbaru

 Salin

403 jawaban

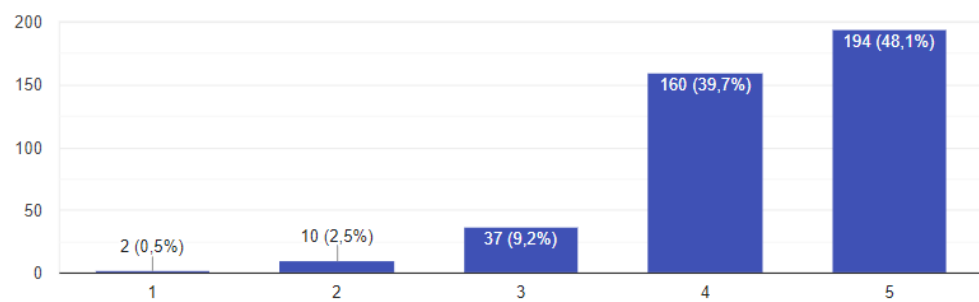


Acti

website RSUD Margono menyediakan informasi yang aktual

 Salin

403 jawaban



Acti

Bukti menggunakan website www.rsmargono.go.id

Silahkan Upload file di kolom berikut


 [Lihat folder](#)

303 jawaban

 Screenshot_2024-01-27-06-20-20-84 - nana games.png


 Screenshot_2024-01-27-06-25-08-992_com.android.browser - Arip Cijoho.png

 Screenshot_2024-01-27-07-42-19-989_com.android.chrome - lika.jpg

 Screenshot_2024-01-27-07-50-01-81_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - arcilla.jpg


 Screenshot_2024-01-27-08-53-20-85_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - astisya shanti.jpg

 Screenshot_20240127_081359_Chrome - Resky Yonanta.jpg

 Screenshot_2024-01-27-07-59-26-86_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - Sara Paridah.jpg


 Screenshot_20240127-081613_Chrome - Sade.jpg

 Screenshot_20240127-090645_Chrome - Mia.jpg

 Screenshot_2024-01-27-10-41-56-70 - isymbiba_.jpg

[293 file lainnya](#)

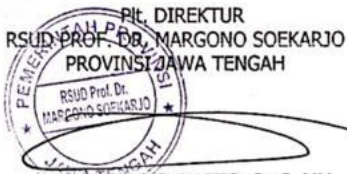
Lampiran 3 Izin Penelitian RSUD Margono

	PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO Jalan Dr. Gumbreg Nomor 1 Purwokerto Kode Pos 53146 Telepon 0281-632708 Faksimile 0281-631015 Laman http://rsmargono.jatengprov.go.id Surat Elektronik rsmargono@jatengprov.go.id		
Purwokerto, 31 Juli 2023			
Nomor	: 420 / 18348	Kepada	Yth. Dekan
Sifat	: Biasa		Fakultas Informatika
Lampiran	: -		Institute Teknologi Telkom
Peihal	: Ijin Penelitian	Di	PURWOKERTO
	An. Ito Nurcahyo		

Menindaklanjuti surat saudara nomor IT Tel5929/AKA-000/DKN-02/VII/2023 pada tanggal 17 Juli 2023, Perihal Ijin Penelitian di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto pada prinsipnya kami tidak keberatan dan mengijinkan permohonan tersebut dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Mematuhi peraturan yang berlaku di RSUD. Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto termasuk memenuhi Protokol Kesehatan COVID-19.
2. Membayar biaya Ijin Penelitian sebesar Rp. 350.000.-/bulan/orang/unit (sesuai Peraturan Gubernur Jawa Tengah No. 58 th 2020).
3. Ijin Penelitian tentang **Analisis Kepuasan Pengguna Website RSUD MARGONO Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)** dilaksanakan pada tanggal 2 Agustus - 2 September 2023
4. Melapor pada Bidang Pendidikan dan Penelitian RSUD. Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto sebelum pelaksanaan pada jam dinas.
5. Menyerahkan hasil penelitian yang sudah disahkan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.


 PIt. DIREKTUR
 RSUD PROF. DR. MARGONO SOEKARJO
 PROVINSI JAWA TENGAH
 Dr. UNTUNG GUNARTO, Sp.S.,MM
 NIP. 19650909 200001 1 001

Tembusan :
- Ka. Subbag Money

Lampiran 4 Bukti Evidence Pengunjung Website

Bukti menggunakan *website* www.rsmargono.go.id

Silahkan Upload file di kolom berikut [Lihat folder](#)

303 jawaban

Screenshot_2024-01-27-06-20-20-84 - nana gemes.png

Screenshot_2024-01-27-06-25-08-992_com.android.browser - Arip Cijoho.png

Screenshot_2024-01-27-07-42-19-989_com.android.chrome - lika.jpg

Screenshot_2024-01-27-07-50-01-81_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - arcilla.jpg

Screenshot_2024-01-27-08-53-20-85_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - astisya shanti.jpg

Screenshot_20240127_081359_Chrome - Resky Yonanta.jpg

Screenshot_2024-01-27-07-59-26-86_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - Sara Paridah.jpg

Screenshot_20240127-081613_Chrome - Sade.jpg

Screenshot_20240127-090645_Chrome - Mia.jpg

Screenshot_2024-01-27-10-41-56-70 - isymbiba_.jpg

[293 file lainnya](#)

Drive Saya > Analisis Kepuasan Peng... > Silahkan Upload file di ko... ▾

Jenis ▾			Orang ▾			Dimodifikasi ▾		
Nama	Pemilik	Terakhir diubah ▾	↑	Ukuran file				
Screenshot_2024-01-27-06-20-20-84 - nana gemes.png	saya	27 Jan 2024 nanagemes17@...		303 KB				
Screenshot_2024-01-27-06-25-08-992_com.android.browser - Arip Cijoho.png	saya	27 Jan 2024 aripcijoho@g...		574 KB				
IMG-20240127-WA0005 - ena sabrina aisyah raudatul jannah.jpg	saya	27 Jan 2024 enasabrinaaisy...		64 KB				
IMG-20240127-WA0006 - sanarashop.jpg	saya	27 Jan 2024 sanarashop5@...		55 KB				
Screenshot_2024-01-27-07-42-19-989_com.android.chrome - lika.jpg	saya	27 Jan 2024 bebilika34@g...		345 KB				
Screenshot_2024-01-27-07-50-01-81_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - arcilla.jpg	saya	27 Jan 2024 arcillabrynn@g...		299 KB				
Screenshot_2024-01-27-08-53-20-85_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - astisya s...	saya	27 Jan 2024 astisyashanti@...		345 KB				
Screenshot_20240127_081359_Chrome - Resky Yonanta.jpg	saya	27 Jan 2024 yonantaresky@...		566 KB				
Screenshot_2024-01-27-07-59-26-86_40deb401b9ffe8e1df2f1cc5ba480b12 - Sara Parid...	saya	27 Jan 2024 saraparidah01...		545 KB				
Screenshot_20240127-081613_Chrome - Sade.jpg	saya	27 Jan 2024 ian4sujanto@g...		327 KB				
Screenshot_20240127-090645_Chrome - Mia.jpg	saya	27 Jan 2024 misyaput3@g...		276 KB				
Screenshot_2024-01-27-10-41-56-70 - isymbiba_.jpg	saya	27 Jan 2024 isymbiba2@gma...		231 KB				

Drive Saya > Analisis Kepuasan Peng... > Silhakan Upload file di ko... ▾

Jenis ▾ Orang ▾ Dimodifikasi ▾

Nama	Pemilik	Terakhir diubah ▾ ↑	Ukuran file
Screenshot_20240127_105056 - Ghina Raudhatul Jannah.jpg	saya	27 Jan 2024 ghinaraudhatul...	276 KB
Screenshot_2024-01-27_095127 - Leny Irmawati.jpg	saya	27 Jan 2024 lenywijoyo@g...	428 KB
IMG_7936 - Ana Maulidina.png	saya	27 Jan 2024 anamaulidina@...	962 KB
Screenshot_20240127-115710 - Rizqiani Nabila.png	saya	27 Jan 2024 murningsih34@...	379 KB
Screenshot_20240127-115558_Samsung Internet - ceila wibi syafutri.png	saya	27 Jan 2024 ceilaohsyafutri...	364 KB
Screenshot_2024-01-27-11-58-33-10_40deb401b9ffe8etdf2fcc5ba480b12 - clara prisill...	saya	27 Jan 2024 claraprisillia...	604 KB
Screenshot_20240127-120120_Chrome - Ana Maulidina.jpg	saya	27 Jan 2024 anamaulidina9...	292 KB
Screenshot_20240127-125512_Chrome - Anisa Ramadhani.jpg	saya	27 Jan 2024 ansarmdh25@...	264 KB
Screenshot_2024-01-27-11-59-50-80 - Alifia Putri Azzahra.jpg	saya	27 Jan 2024 alifiaaptr@gm...	254 KB
Screenshot_2024-01-27-12-01-54-82 - Ignacia M..jpg	saya	27 Jan 2024 ignaciamanora...	320 KB
Screenshot_20240127-130509 - Nayla Rani.png	saya	27 Jan 2024 naylaaraniiii@...	323 KB

Activate
Go to Settings

Drive Saya > Analisis Kepuasan Peng... > Silhakan Upload file di ko... ▾

Jenis ▾ Orang ▾ Dimodifikasi ▾

File

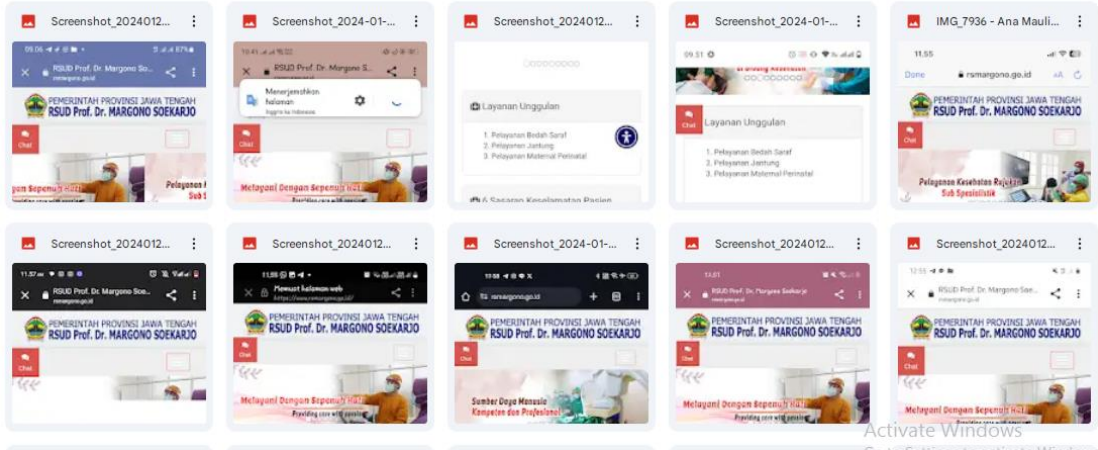
↑ Terakhir diubah ▾

The image shows a grid of 10 screenshot thumbnails. Each thumbnail represents a different file, likely screenshots of social media posts or website content. The content in the thumbnails is related to RSUD Prof. Dr. MARGONO SOEKARJO and includes various messages and images. Some of the visible text in the thumbnails includes "Melayani Dengan Sempurna", "Pelayanan Kesehatan Rawat Sub Spesialistik", and "Pendidikan dan Penelitian di Bidang Kesehatan".

Drive Saya > Analisis Kepuasan Peng... > Silahkan Upload file di ko...



Jenis ▾ Orang ▾ Dimodifikasi ▾



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Lampiran 5 Data Jumlah pengunjung website RSMS

JUMLAH PENGGUNA WEBSITE RS.MARGONO.GO.ID

NO	BULAN	TAAHUN	PENGUNJUNG
1	JUNI	2022	11.772
2	JULI	2022	11.154
3	AGUSTUS	2022	10.684
4	SEPTEMBER	2022	11.472
5	OKTOBER	2022	10.464
6	NOVEMBER	2022	17.523
7	DESEMBER	2022	14.421
8	JANUARI	2023	14.857
9	FEBRUARI	2023	13.941
10	MARET	2023	15.580
11	APRIL	2023	13.202
12	MEI	2023	17.917
13	JUNI	2023	14.269

