

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* RSUD  
MARGONO MENGGUNAKAN METODE *END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***



**ITO NURCAHYO**

**19103148**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* RSUD  
MARGONO MENGGUNAKAN METODE *END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

***WEBSITE ANALYSIS OF USER SATISFACTION AT  
MARGONO RSUD USING THE END USER  
COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**ITO NURCAHYO**

**19103148**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

### HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

#### **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE RSUD MARGONO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION ( EUCS )**

#### ***ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF THE MARGONO RSUD WEBSITE USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**ITO NURCAHYO**

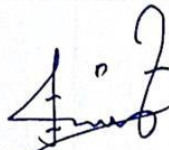
19103148

**Fakultas Informatika**

**Institut Teknologi Telkom Purwokerto**

**Pada Tanggal, 12 Januari 2024**

Pembimbing Utama,



(Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom.)

NIDN. 0617019102

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

#### **ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE RSUD MARGONO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

#### ***ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF THE MARGONO RSUD WEBSITE USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**ITO NURCAHYO**

**19103148**

Telah diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir

Pada Hari Selasa, 23 Januari 2024

Penguji I,



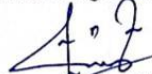
Pradana Ananda Raharja, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0605129401

Penguji II,



M. Yoka Fathoni, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0601099002

Pembimbing Utama,



Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom.  
NIDN. 0617019102

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.  
NIK. 19820008

# HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama Mahasiswa** : Ito Nurcahyo

**NIM** : 19103148

**Program Studi** : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE RSUD MARGONO  
MENGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION ( EUCS )**

Dosen Pembimbing Utama : Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 12 Januari 2024**

**Yang Menyatakan,**



**(Ito Nurcahyo)**

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Penelitian .....	3
1.4. Pertanyaan Penelitian .....	4
1.5. Tujuan Penelitian .....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	5
2.2. Dasar Teori.....	15
2.2.1. <i>Usability</i> .....	15
2.2.2. <i>Website</i> .....	15
2.2.3. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	16
2.2.4. Populasi dan Sampel .....	19
2.2.5. Teknik Sampling .....	19
2.2.5. Skala Likert .....	20
2.2.6. SPSS.....	21

BAB III .....	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1    Subjek dan Objek Penelitian .....	24
3.2    Alat dan Penelitian .....	24
3.3    Diagram Alir Penelitian.....	25
3.3.1    Identifikasi Masalah .....	26
3.3.2    Pengumpulan Data .....	26
3.3.3    Analisis Data Menggunakan EUCS .....	30
3.3.4    Hasil Perhitungan dari analisis EUCS.....	30
3.3.5    Rekomendasi berdasarkan EUCS .....	30
BAB IV .....	31
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1    Pengumpulan Data .....	31
4.2    Pengolahan Data.....	32
4.2.1 <i>End User Computing Satisfaction ( EUCS )</i> .....	32
4.3    Analisis Hasil Perhitungan Analisis <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	42
4.4    Rekomendasi .....	44
BAB V.....	46
KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1    Kesimpulan.....	46
5.2    Saran .....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	48
LAMPIRAN.....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	6
Tabel 2.3 Interval Presentase .....	18
Tabel 2.4 Range Kategori EUCS .....	19
Tabel 2.5 Skala Likert.....	20
Tabel 3.1 Alat Penelitian.....	24
Tabel 3.2 Indikator Instrumen Variabel EUCS Dan Pertanyaan .....	28
Tabel 4.1 Deskripsi Responden.....	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas (Reability Statistic).....	34
Tabel 4.4 Item-Total Statistic.....	34
Tabel 4.5 Range Kategori Dimensi Content .....	36
Tabel 4.6 Range Kategori Dimensi Accuracy.....	38
Tabel 4.7 Range Kategori Dimensi Format .....	39
Tabel 4.8 Range Kategori Dimensi Ease of Use.....	41
Tabel 4.9 Range Kategori Dimensi Timeliness .....	42
Tabel 4.10 Rekomendasi.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi EUCS .....	16
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	25

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	51
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner .....	63
Lampiran 3 Izin Penelitian RSUD Margono.....	73
Lampiran 4 Bukti Evidence Pengunjung Website .....	74
Lampiran 5 Data Jumlah pengunjung website RSMS .....	77