

ABSTRAK

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE RSUD MARGONO MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFOCATION (EUCS)

Oleh

Ito Nurcahyo

19103148

Website RSMS merupakan sistem informasi yang dikembangkan sebagai wadah untuk informasi dan layanan pada RSUD MARGONO. Tujuan dari adanya *website* ini adalah memberikan kemudahan bagi pengguna atau pasien di RSUD MARGONO. Berdasarkan kuesioner yang telah dilakukan untuk mengetahui latar belakang masalah, masih terdapat pengguna *website* baik pasien maupun non pasien pengguna masih mengalami kesulitan dalam mengakses pelayanan yang ada pada *website* RSMS, oleh karena itu perlu dilakukan penelitian terkait analisis *website* RSMS untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna terhadap *website* tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan rekomendasi yang dapat digunakan sebagai acuan dalam pengembangan berkelanjutan *website* tersebut. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *End User Computing Satisfaction* (EUCS) dengan lima variabel pengukuran yang meliputi dimensi *content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness*. Analisis EUCS digunakan untuk memperhitungkan bobot skor tingkat kepuasan pengguna yang menghasilkan tingkat presentase kepuasan pengguna *website* dari masing masing indikator. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa lebih dari 85% pengguna sangat puas menggunakan *website* RSMS, Namun terdapat beberapa variabel pertanyaan yang masih memiliki skor rendah pada indikator *format* (bentuk).

Kata Kunci : *EUCS, Kepuasan Pengguna, RSMS, Website.*