

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar pengguna merasa sangat puas dengan layanan yang diberikan oleh *website* RSUD Margono. Lebih dari 85% pengguna menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi terhadap aspek-aspek tertentu, seperti konten, akurasi, tampilan, kemudahan penggunaan, dan ketepatan waktu informasi. Secara lebih spesifik, mayoritas pengguna merasa konten yang disediakan sangat memadai (85%) dan akurasi informasi di *website* tersebut dinilai tinggi oleh (85%) pengguna. Selain itu, tampilan *website* yang memperoleh penilaian positif dari (84%) pengguna, serta kemudahan penggunaan (85%) dan ketepatan waktu dalam menyediakan informasi (86%) juga menjadi faktor penunjang kepuasan pengguna. Item pertanyaan “*Website* RSUD Margono memiliki layout yang mudah digunakan” memiliki total skor terendah, hal ini dapat dijadikan sebagai bahan untuk melakukan pengembangan bagi pengembang *website* RSUD Margono supaya dapat meningkatkan kepuasan pengguna lebih baik lagi.

5.2 Saran

- a. Saran yang dapat dipertimbangkan adalah untuk melibatkan metode lain seperti *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA) dalam penelitian selanjutnya. Hasilnya dapat dibandingkan untuk memperkaya pemahaman tentang kepuasan pengguna terhadap *website* RSUD Margono secara lebih komprehensif.
- b. Untuk peneliti selanjutnya dengan tema menganalisis tingkat kepuasan pengguna *website* RSUD Margono yang menggunakan kuesioner dapat menambahkan item pertanyaan fitur/halaman apa saja yang paling

sering digunakan dan yang paling jarang digunakan. Hasil dari pertanyaan tersebut dapat berguna bagi pengembang *website* kedepannya untuk menonjolkan fitur yang paling sering digunakan, ataupun melakukan pengurangan fitur untuk fitur-fitur yang paling jarang atau tidak pernah digunakan sama sekali.