

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan berdasarkan bab IV terkait penilaian dan analisis yang ada yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan dengan penilaian dari subjek mahasiswa IT Telkom Purwokerto yang sudah pernah menggunakan atau mengakses *website English Competency Test (ECT) IT Telkom Purwokerto* (responden) dengan melakukan survei kepuasan terkait kualitas *website* berdasarkan variabel metode EUCS, kemudian hasil dari survei tersebut dilakukan analisis perhitungan dan dipetakan kedalam diagram kartesius metode IPA.
2. Hasil pada penilaian didapat dari 100 responden. Pada analisis tingkat kesesuaian keseluruhan variabel EUCS yang berjumlah 5 variabel yaitu sebesar 93,67%, dengan rata-rata tingkat kesesuaian pada variabel *content* 92,90%, *accuracy* 91,71%, *format* 88,91%, *ease of use* yaitu sebesar 104,16%, dan *timeliness* 90,67%. Sedangkan, analisis tingkat kesenjangan (*GAP Analysis*) rata-rata analisis tingkat kesenjangan yaitu sebesar -0,23 untuk keseluruhan indikator dan dinyatakan kualitas *website English Competency Test (ECT)* masih kurang sesuai dengan harapan pengguna yaitu indikator ada CON1, CON2, CON3, CON4, ACC1, ACC2, ACC3, FOR1, FOR2, FOR3, EOU1, EOU2, TIM 1, dan TIM2.
3. Hasil analisis berdasarkan IPA yang diimplementasikan pada diagram kartesius pada penelitian ini, yaitu pada kuadran I dan kuadran III memerlukan peningkatan kualitas dikarenakan memiliki *performance* yang rendah sehingga mempengaruhi *importance*. Kuadran I: “Tingkat Kinerja” variabel *content* terdapat 1 indikator yaitu CON4, variabel *format* terdapat 1 indikator yaitu FOR2, variabel *ease of use* terdapat 2 indikator yaitu EOU1 dan EOU2. Kuadran II: “Pertahankan Kinerja” variabel *content* terdapat 1 indikator yaitu CON2, variabel *accuracy* terdapat 2 indikator yaitu ACC1 dan

ACC2, variabel *format* terdapat 1 indikator yaitu FOR3, variabel *timeliness* terdapat 1 indikator yaitu TIM1. Kuadran III: “Prioritas Rendah” variabel *content* terdapat 1 indikator yaitu CON3, variabel *accuracy* terdapat 1 indikator yaitu ACC3, variabel *format* terdapat 1 indikator yaitu FOR1, variabel *timeliness* terdapat 1 indikator yaitu TIM2. Kuadran IV: “Cenderung Berlebihan” variabel *content* terdapat 1 indikator yaitu CON1, variabel *ease of use* terdapat 1 indikator yaitu EOU.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian ini, disarankan agar penelitian selanjutnya menggunakan metode lain yang lebih akurat untuk menghasilkan rekomendasi yang lebih spesifik dan berdampak besar untuk peningkatan kualitas *website English Competency Test (ECT) IT Telkom Purwokerto*. Selain itu, sampel subjek penelitian juga dapat ditambah untuk mendapatkan hasil yang lebih representatif. Serta disarankan mampu memberikan saran perbaikan dalam bentuk desain visual dan ditinjau ulang mengenai tampilan desain yang diinginkan oleh pengguna.