

ABSTRAK

ANALISIS APLIKASI ABSENSI PADA PT. HCP MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)

Oleh:

MOH RIYANTO

19103126

PT. Hablun Citramas Persada (PT. HCP) merupakan sebuah anak perusahaan dari Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Purwokerto yang fokus pada layanan di bidang Jasa Telekomunikasi. Berkantor pusat di Jl. Prof. M. Yamin No.17 G, Windusara, Karangklesem, Purwokerto, PT. HCP menghadapi tantangan dalam penggunaan sering terjadi *error* pada aplikasi absensi sebelumnya. Untuk mengatasi permasalahan ini, direktur PT. HCP menugaskan Bapak Yusuf Nurhadi Firdaus, seorang staf IT di perusahaan, untuk mengembangkan aplikasi absensi yang lebih efisien dan efektif guna memudahkan bagian HRD dalam memonitor kehadiran karyawan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menganalisis kualitas aplikasi absensi PT. HCP menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ), yang mencakup enam skala pengukuran, yakni *Attractiveness*, *Perspiciuity*, *Efficiency*, *Dependability*, *Stimulation*, dan *Novelty*. Dalam evaluasi menggunakan UEQ, semua variabel menunjukkan hasil positif, dengan nilai rata-rata *attractiveness* (*mean* = 1,245), *perspicuity* (*mean* = 1,495), *efficiency* (*mean* = 1,241), *dependability* (*mean* = 1,108), *stimulation* (*mean* = 1,042), dan *novelty* (*mean* = 0,866). Evaluasi ini membuktikan bahwa pengguna memberikan respons positif terhadap pengalaman menggunakan aplikasi absensi PT. HCP. Dalam konteks *benchmark*, hasil evaluasi menunjukkan bahwa lima variabel, yaitu *attractiveness*, *perspicuity*, *stimulation*, *efficiency*, dan *novelty*, masuk ke dalam kategori *above average*. Namun, variabel *dependability* masuk ke dalam kategori *below average*. Hasil ini memberikan gambaran bahwa meskipun secara keseluruhan aplikasi mendapatkan respons positif, terdapat aspek tertentu yang perlu diperbaiki untuk meningkatkan aplikasi absensi PT. HCP.

Kata kunci: aplikasi, absensi, UEQ, PT. HCP