

TUGAS AKHIR

**ANALISIS APLIKASI ABSENSI PADA PT. HCP
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**



MOH RIYANTO

19103126

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFOMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

**ANALISIS APLIKASI ABSENSI PADA PT. HCP
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONAIRE (UEQ)**

***ABSENCE APPLICATION ANALYSIS AT PT. HCP
USING USER EXPERIENCE QUESTIONAIRE (UEQ)
METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



MOH RIYANTO

19103126

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFOMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS APLIKASI ABSENSI PADA PT. HCP
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONAIRE (UEQ)**

***ABSENCE APPLICATION ANALYSIS AT PT. HCP
USING USER EXPERIENCE QUESTIONAIRE (UEQ)
METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

MOH RIYANTO

19103126

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal: 12 Januari 2024

Pembimbing Utama,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI

NIDN: 0307057601

Pembimbing Pendamping,



Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.

NIDN: 0625088202

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS APLIKASI ABSENSI PADA PT. HCP
MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE (UEQ)**

***ABSENCE APPLICATION ANALYSIS AT PT. HCP USING USER
EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) METHOD***

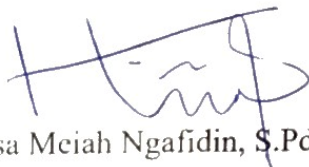
Disusun Oleh

Moh Riyanto 19103126

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas

Akhir Pada 23 Januari 2024

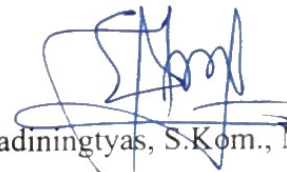
Penguji I,



Khairun Nisa Meiah Ngafidin, S.Pd., M.Kom

NIDN. 0618059401

Penguji II,



Sukmadiningtyas, S.Kom., M.Kom

NIDN.0629119302

Pembimbing Utama,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI

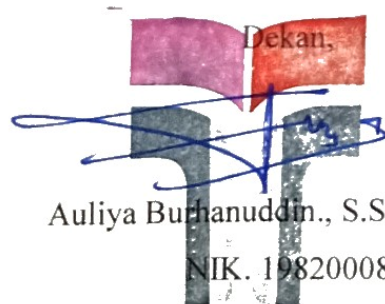
NIDN.0307057601

Pembimbing Pendamping



Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.

NIDN.0625088202



Dekan,

Auliya Buchanuddin., S.Si., M.Kom.

NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini.

Nama mahasiswa : Moh Riyanto
NIM : 19103126
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

ANALISIS APLIKASI ABSENSI PADA PT. HCP MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONAIRE (UEQ)

Dosen Pembimbing Utama : Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI

Dosen pembimbing Pendamping: Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Januari 2024,

Yang Menyatakan



80502AKX759788712
(Moh Riyanto)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan menyusun skripsi ini dengan lancar sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan ridho, nikmat, serta iman dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Auliya Burhanuddin., S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Intitut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, sekaligus dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Informatika, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI selaku Pembimbing Utama yang sudah sabar dan turut memberikan solusi selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
6. Dr. Ridwan Pandiya, S.Si., M.Sc. selaku Pembimbing Pendamping yang sudah sabar dan turut memberikan solusi selama proses penyelesaian Tugas Akhir.
7. Bapak/Ibu dosen Fakultas Informatika yang telah memberikan pengetahuan selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup, Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.

9. Seluruh teman-teman, sahabat, saudara-saudaridan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Purwokerto, 12 Januari 2024



(Moh Riyanto)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTARACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Dasar Teori	17
2.2.1 Aplikasi.....	17
2.2.2 Absensi.....	20
2.2.3 Aplikasi Absensi PT. HCP	22
2.2.4 <i>User Experience</i>	23
2.2.5 <i>User Experience Quetionnaire (UEQ)</i>	25
2.2.6 <i>UEQ Data Analysis Tools</i>	29
2.2.7 Kuesioner	30
2.2.8 Penelitian Kuantitatif	30
2.2.9 Populasi dan Sampel.....	31

2.2.10 Uji Normalitas.....	31
2.2.11 Uji Validitas.....	31
2.2.12 Uji Reliabilitas.....	32
2.2.13 SPSS.....	34
2.2.14 Metode Rumus Issac dan Michael.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Subjek Penelitian.....	35
3.2 Obyek Penelitian.....	35
3.3 Alat dan Bahan Penelitian.....	35
3.4 Diagram Alir Penelitian/Proses Penelitian.....	36
3.4.1 Identifikasi Masalah.....	37
3.4.2 Studi Literatur.....	37
3.4.3 Penentuan Populasi dan Sampel.....	37
3.4.4 Penyebaran Kuesioner.....	38
3.4.5 Pengumpulan data.....	41
3.4.6 Pengujian Kuesioner.....	41
3.4.6 Pengukuran dengan UEQ.....	42
3.4.7 Analisis Hasil Pengukuran UEQ.....	42
3.4.8 Kesimpulan dan Saran.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Analisis Demografis.....	43
4.1.1 Hasil analisis demografis.....	43
1. Divisi.....	43
2. Lokasi kerja.....	43
4.2 Analisis hasil.....	44
4.2.1 Uji Normalitas.....	44
4.2.2 Uji Validitas.....	45
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	51
4.3 Pembahasan.....	52
4.3.1 Analisis Statistic Deskriptif Pengujian UEQ.....	52
4.3.2 Hasil Evaluasi pengalaman pengguna aplikasi absensi PT. HCP.....	56

4.3.3 Rekomendasi berdasarkan hasil evaluasi pengalaman pengguna aplikasi absensi PT. HCP	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	10
Tabel 2.2 Kategori aplikasi mobile	17
Tabel 2.3 Lanjutan tabel kategori aplikasi mobile	19
Tabel 4.1 Uji validitas Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen Pribadi).	46
Tabel 4.2 Uji Validitas Attractiveness Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	47
Tabel 4.3 Uji Validitas Perspicuity Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	48
Tabel 4.4 Uji Validitas Efficiency Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	48
Tabel 4.5 Uji Validitas Dependability Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Stimulation Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Novelty Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	51
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	52
Tabel 4.9 Nilai Evaluasi UEQ.....	56
Tabel 4.10 Kategori Benchmark UEQ.....	56
Tabel 4.11 Hasil Evaluasi Attractiveness Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	57
Tabel 4.12 Hasil Evaluasi Variabel Perspicuity Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	57
Tabel 4.13 Hasil Evaluasi Variabel Efficiency Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	58
Tabel 4.14 Hasil Evaluasi Variabel Dependability Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	58
Tabel 4.15 Hasil Evaluasi Variabel Stimulation Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	59
Tabel 4.16 Hasil Evaluasi Variabel Novelty Aplikasi Absensi PT. HCP (Sumber: Dokumen pribadi)	59
Tabel 4.17 Hasil Benchmark aplikasi absensi PT.HCP (Sumber: Dokumen Probadi).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 tampilan awal aplikasi absensi PT. HCP.....	23
Gambar 2.2 Skala UEQ.....	27
Gambar 2.3 Pertanyaan UEQ.....	28
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	36
Gambar 4.1 Diagram berdasarkan divisi responden	43
Gambar 4.2 Diagram berdasarakan lokasi kerja responden	44
Gambar 4.3 Tampilan awal UEQ Data Analysis Tool.....	53
Gambar 4.4 Pilihan bahasa dalam UEQ Data Analysis Tool.....	53
Gambar 4.5 Tampilan halaman untuk memasuka Data dalam UEQ Data Analysis Tool	54
Gambar 4. 6 Tampilan halaman Data Transform dalam UEQ Data Analysis Tool	54
Gambar 4.7 Tampilan halaman hasil pengolahan data dalam UEQ Data Analysis Tool	55
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Nilai Benchmark Dalam UEQ Data Analysis Tool	55
Gambar 4.9 Hasil Evaluasi UEQ Aplikasi Absensi PT. HCP.....	60
Gambar 4. 10 Hasil Benchmark Aplikasi Absensi PT. HCP	61
Gambar 4.11 Tampilan login aplikasi absensi PT. HCP.....	63
Gambar 4.12 Halaman menu utama aplikasi absensi PT. HCP	64
Gambar 4.13 Tampilan sebmenu aplikasi absensi PT. HCP.....	65
Gambar 4.14 Tampilan menu form absensi aplikasi absensi PT. HCP	66
Gambar 4.15 Tampilan menu masuk aplikasi absensi PT. HCP.....	67
Gambar 4.16 Tampilan menu masuk bagian 2 aplikasi absensi PT. HCP.....	68
Gambar 4.17 Tampilan menu masuk bagian 3 aplikasi absensi PT. HCP.....	69
Gambar 4.18 Tampilan menu masuk bagian 4 aplikasi absensi PT. HCP.....	70
Gambar 4.19 Tampilan hasil absen karyawan pada aplikasi absensi PT. HCP	71
Gambar 4.20 Tampilan menu cuti aplikasi absensi PT. HCP	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin penelitian	80
Lampiran 2 Surat balasan izin penelitian	81
Lampiran 3 Hasil wawancara dengan Bapak Yusuf Nurhadi Firdaus selaku staff IT PT. HCP	82
Lampiran 4 Kuesioner penelitian	83
Lampiran 5 Data Penelitian.....	85
Lampiran 6 Nilai r tabel	86
Lampiran 7 Hasil uji Plagiat	87