

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *COMPULSIVE ONLINE SHOPPING SCALE*
(*COSS*) DALAM PENGGUNAAN MIKROTRANSAKSI
PADA *GAME ONLINE***

(STUDI KASUS: KOMUNITAS *GAME GENSHIN IMPACT @BABUFESS*)



**FRENDIZA NAWANDI PRAKASA
20103125**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2024

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *COMPULSIVE ONLINE SHOPPING SCALE*
(*COSS*) DALAM PENGGUNAAN MIKROTRANSAKSI
PADA *GAME ONLINE*
(STUDI KASUS: KOMUNITAS *GAME GENSHIN IMPACT @BABUFESS*)**

**COMPULSIVE ANALYSIS OF *ONLINE SHOPPING* IN
THE USE OF MICROTRANSACTIONS
IN *ONLINE GAMES*
(*CASE STUDY: GENSHIN IMPACT GAME COMMUNITY @BABUFESS*)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



FRENDIZA NAWANDI PRAKASA
20103125

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS *COMPULSIVE ONLINE SHOPPING SCALE (COSS)* DALAM PENGGUNAAN
MIKROTRANSAKSI
PADA *GAME ONLINE*
(STUDI KASUS: KOMUNITAS *GAME GENSHIN IMPACT @BABUFESS*)**

***COMPULSIVE ANALYSIS OF ONLINE SHOPPING
IN THE USE OF MICROTRANSACTIONS
IN ONLINE GAMES
(CASE STUDY: GENSHIN IMPACT GAME COMMUNITY
@BABUFESS)***

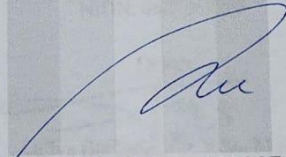
Dipersiapkan dan Disusun oleh

Frendiza Nawandi Prakasa

20103125

**Fakultas Informatika Institut
Teknologi Telkom Purwokerto Pada
Tanggal 18 Januari 2024**

Pembimbing Utama


(Muhammad Eka Purbaya, S.T, M.Eng)
NIDN. 0627069203

**ANALISIS COMPULSIVE ONLINE SHOPPING
SCALE (COSS) DALAM PENGGUNAAN
MIKROTRANSAKSI PADA GAME ONLINE
(STUDI KASUS: KOMUNITAS GAME GENSHIN
IMPACT @BABUFESS)**

**COMPULSIVE ANALYSIS OF ONLINE SHOPPING
IN THE USE OF MICROTRANSACTIONS ONLINE
GAMES (CASE STUDY: GENSHIN IMPACT GAME
COMMUNITY @BABUFESS)**

Disusun Oleh

Frendiza Nawandi Prakasa

20103125

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada
Kamis 18 Januari 2024

Penguji I,



Alon Jala Tirta Segara S.Kom,
M.Kom
NIDN. 0605039201

Penguji II,



Khairun Nisa Meiah Ngafdin, S.Pd,
M.Kom
NIDN. 0618059401

Pembimbing Utama,



Muhammad Eka Purbaya, S.T, M.Eng
NIDN. 0627069203

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Frendiza Nawandi Prakasa

NIM : 20103125

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS *COMPULSIVE ONLINE SHOPPING SCALE (COSS)* DALAM
PENGGUNAAN MIKROTRANSAKSI PADA *GAME ONLINE* (STUDI
KASUS: KOMUNITAS *GAME GENSHIN IMPACT @BABUFESS*)**

Dosen pembimbing utama : Muhammad Eka Purbaya, S.T,
M.Eng

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto,

Yang menyatakan, 17 Januari 2024



(FRENDIZA NAWANDI PRAKASA)

Kata Pengantar

Penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS *COMPULSIVE ONLINE SHOPPING SCALE (COSS)* DALAM PENGGUNAAN MIKROTRANSAKSI PADA *GAME ONLINE* (STUDI KASUS: KOMUNITAS *GAME GENSHIN IMPACT @BABUFESS*)”. Tugas Akhir ini merupakan persyaratan ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Informatika, Institute Teknologi Telkom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan bantuan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan arahan dan dukungan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu:

1. Almarhum papah saya Setiawan Darmadi dan mamah saya Susetiani Irnaningrum yang telah melahirkan saya dan juga membesarkan saya selama ini sehingga saya dapat memiliki kesempatan untuk menulis kata pengantar ini. Saya tidak akan lupa wasiat dari papah saya sebelum pergi ke saya untuk kuliah dengan benar dan cepat lulus serta sukses dalam karir sehingga dari wasiat tersebut membuat hidup saya lebih termotivasi lagi untuk mewujudkan wasiat beliau serta mamah saya yang saya sayangi, walaupun beliau cerewet tetapi pasti itu untuk kebaikan saya juga.
2. Kakak saya Frensiena Trisha Ramadania yang telah memberikan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan cepat
3. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.kom, M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
4. Auliya Burhanuddin, S.Si, M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Intitut Teknologi Telkom Purwokerto

5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Bapak Muhammad Eka Purbaya S.T, M.Eng selaku pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan serta bantuannya dalam penyelesaian Tugas Akhir.
7. Lamira Nabila Zatnika yang selalu membantu saya dan membimbing saya serta memotivasi saya disaat saya mengerjakan Tugas Akhir ini
8. Tuapei alias kakak dari alm papah saya yang telah memberikan dukungan untuk saya terus melanjutkan kuliah dan memberikan motivasi untuk terus sukses kedepannya.
9. Teman teman saya seperti Dhika, Lintang, Uki, Azzam, Argi, Wahyu ,Widel yang telah mendukung saya dan menemani saya selama berkuliah di Institut Teknologi Telkom Purwokerto ini.
10. Serta bapak Jokowi selaku Presiden RI yang telah menetralkan negara indonesia ini sehingga tidak melibatkan Negara Indonesia ke konflik dunia yang ada saat ini.
11. Dan banyak lagi yang saya tidak bisa sebutkan satu satu.

Akhir kata , semoga Allah SWT membalas kebaikan terhadap semua pihak yang sudah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini. Demikian , semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca

Purwokerto 12 Januari 2024



Frendiza Nawandi Prakasa

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR`	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	14
2.2.1 Mikrotransaksi.....	14
2.2.2 <i>Virutal Consumerism</i>	14
2.2.3 <i>Compulsive Online shopping Scale (COSS)</i>	15
2.2.4 Validitas	16
2.2.5 Reliabilitas.....	17
2.2.6 Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	20

3.2	Alat dan Bahan Penelitian	20
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	21
3.3.1	Identifikasi Masalah	21
3.3.2	Studi Literatur	22
3.3.3	Pengumpulan Data	22
3.3.4	Pengolahan Data.....	23
3.3.5	Hipotesis.....	23
3.3.6	Metode <i>Compulsive Online shopping Scale (COSS) Scale</i>	29
3.3.7	Hasil	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Analisis Karakter Responden.....	31
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	31
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Intensitas Bermain.....	32
4.2	Pengujian <i>OUTER Model</i> (Model Pengukuran)	33
4.2.1	Convergent Validity.....	33
4.2.2	Discriminant Validity	38
4.2.3	<i>Composite Reliability OUTER model</i>	40
4.2.4	Uji <i>Multikolinearitas</i>	41
4.2.5	Uji Determinasi Analisis Variant (R^2)	41
4.2.6	Pengujian Hipotesis	42
4.3	Hasil Uji Hipotesis Inner Model	47
4.4	Hasil Analisis Hipotesis.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		47
5.1	Kesimpulan.....	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		52

DAFTAR TABEL

Table 1. Penelitian Sebelumnya	7
Table 2. Hipotesis	26
Table 3. Nilai <i>Loading Factor</i>	34
Table 4. Hasil <i>Cross Loading</i>	36
Table 5. Bukti Pemenuhan Syarat	38
Table 6. Hasil Kolerasi Antar Konstrak	38
Table 7 Hasil Output	40
Table 8. Nilai Uji <i>Multikolinearitas</i>	41
Table 9. Uji Determinasi	42
Table 10. Hasil Path Coefficients.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Alir Penelitian.....	21
Gambar 2. Model Penelitian.....	28
Gambar 3. Ketegori Persebaran Umur	31
Gambar 4. Kategori Persebaran Jenis Kelamin	32
Gambar 5. Kategori Intensitas Bermain	34
Gambar 6. Hasil Model Penelitian	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 2. Daftar Pertanyaan dan Jawaban Kuisisioner
- Lampiran 3. Hasil Cek Plagiarisme