BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang sudah dijabarkan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

- 1. Mood modification, Conflict, Tolerance, dan Withdrawal berpengaruh positif terhadap motivasi pemain Genshin Impact untuk melakukan mikrotransaksi, dengan nilai t hitung signifikan (p < 0,05).
- 2. Salience dan Relapse tidak memiliki pengaruh yang signifikan pada motivasi pemain dalam melakukan Compulsive *Online shopping* Scale (COSS).
- 3. Penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perilaku kompulsif pada sistem mikrotransaksi di game Genshin Impact di ruang lingkup komunitas twitter Genshin Impact @Babufess.

1.2 Saran

Adapun saran untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem dan juga dapat menjadi bahan untuk penelitian yang akan dilakukan

- 1. Saran untuk pengembangan selanjutnya dapat melibatkan upaya untuk lebih mendalam memahami interaksi antara variabel-variabel COSS, terutama *Mood modification*, *Conflict*, *Tolerance*, dan *Withdrawal*, dengan motivasi pemain *game Genshin impact* dalam melakukan mikrotransaksi.
- Saran yang diberikan melibatkan penerapan langkah-langkah mitigasi yang berfokus pada aspek-aspek psikologis pengguna pada developer game yang berbasis sistem mikrotransaksi agar tidak terjadi kompulsif pada penggunaannya.