

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Sistem informasi posyandu yang dikembangkan dengan metode *Extreme Programming* telah berhasil, membantu kader dalam mencatat data balita, melaporkan data, dan menyebarkan informasi kepada masyarakat. *Black Box Testing* menunjukkan bahwa fitur-fitur sistem telah tervalidasi sesuai kebutuhan. Setelah implementasi, dilakukan pengukuran pengalaman pengguna kepada 30 admin (bidan, naping, kader) dan 53 masyarakat (orang tua balita). Hasil pengukuran kepuasan pengguna admin *Happiness* sebesar 0.877, *Engagement* 0.864, *Adoption* 0.870, *Retention* 0.820, dan *Task Success* 0.867. Sedangkan masyarakat memiliki *Happiness* sebesar 0.877, *Engagement* 0.862, *Adoption* 0.843, *Retention* 0.811, dan *Task Success* 0.834. Variabel *Happiness* menjadi skor tertinggi, menunjukkan persetujuan pengguna terkait kepuasan, kemudahan penggunaan, tampilan antarmuka, kenyamanan penggunaan, dan kebutuhan sistem. Pengukuran pengalaman pengguna menggunakan *HEART framework* menunjukkan *Correlation Coefficient* pada rentang  $0,81 < r < 1,00$ , termasuk dalam kriteria "*very high*". Sistem informasi posyandu ini memiliki dampak positif dan berhasil berdasarkan pengukuran kepuasan dan pengalaman pengguna yang tinggi.

#### **5.2 Saran**

Untuk meningkatkan kualitas pengembangan sistem, diharapkan dapat menggunakan bahasa pemrograman atau metode pengembangan berbeda. Menambahkan fitur tambahan untuk ibu hamil dan pengujian pengalaman pengguna dapat diperluas secara lebih menyeluruh.