

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Prasanti and S. S. Indriani, “Pengembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Sistem E-Health Alodokter.Com,” *Jurnal Sosioteknologi*, vol. 17, no. 1, pp. 93–103, Apr. 2018.
- [2] World Health Organization and International Telecommunication Union, *WHO-ITU Global standard for accessibility of telehealth service*. World Health Organization, 2022.
- [3] N. R. Antarsih, S. P. Setyawati, S. Ningsih, Deprizon, E. Sulaiman, and N. Pujiastuti, “Telehealth Business Potential in Indonesia,” *Proceedings of the International Conference on Social, Economics, Business, and Education (ICSEBE 2021)*, vol. 205, pp. 73–78, 2022.
- [4] W. Grehastuti, “Profil Kesehatan Kabupaten Banyumas Tahun 2022,” Banyumas, Mar. 2023. Accessed: Jan. 29, 2024. [Online]. Available: <https://dinkes.banyumaskab.go.id/read/42432/profil-kesehatan-kabupaten-banyumas-tahun-2022>
- [5] Badan Pusat Statistika Jawa Tengah, “Distribusi Persentase Penduduk yang Mempunyai Keluhan Kesehatan Selama Sebulan Terakhir dan Tidak Berobat Jalan Menurut Kabupaten/Kota dan Alasan Utama Tidak Boleh Berobat Jalan di Provinsi Jawa Tengah, 2021,” Badan Pusat Statistika. Accessed: Jan. 26, 2024. [Online]. Available: <http://jateng.bps.go.id/statictable/2022/03/21/2588/distribusi-persentase-penduduk-yang-mempunyai-keluhan-kesehatan-selama-sebulan-terakhir-dan-tidak-berobat-jalan-menurut-kabupaten-kota-dan-alasan-utama-tidak-berobat-jalan-di-provinsi-jawa-tengah-2021.html>

- [6] Redaksi Halo Semarang, “Dukung Pemberdayaan UMKM dan Telemedicine, Pemkab Banyumas Gandeng Grab,” halosemarang.id. Accessed: Jan. 11, 2024. [Online]. Available: <https://halosemarang.id/dukung-pemberdayaan-umkm-dan-telemedicine-pemkab-banyumas-gandeng-grab>
- [7] A. Alfyyah, D. Ayuningtyas, and A. Rahmanto, “Telemedicine And Electronic Health Record Implementation In Rural Area: A Literature Review,” *Journal Of Indonesian Health Policy And Administration*, vol. 7, no. 2, pp. 221–228, May 2022.
- [8] Halodoc, “Halodoc: Dokter, Obat & Lab,” Play Store. Accessed: Jan. 29, 2024. [Online]. Available: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.linkdokter.halodoc.android&hl=en_US
- [9] D. S. Wibawa, Y. T. Mursityo, and R. I. Rokhmawati, “Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Malang Menyapa Menggunakan Metode Usability Testing,” 2019. [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [10] H. F. Kasim, A. I. Salih, and F. M. Attash, “Usability of telehealth among healthcare providers during COVID-19 pandemic in Nineveh Governorate, Iraq,” *Public Health in Practice*, vol. 5, Jun. 2023, doi: 10.1016/j.puhip.2023.100368.
- [11] M. S. Tuloli, R. Patalangi, and R. Takdir, “Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi e-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing dan SUS,” *Jambura Journal of Informatics*, vol. 4, no. 1, pp. 13–26, Apr. 2022, doi: 10.37905/jji.v4i1.13411.

- [12] B. Parmanto, A. N. Lewis, Jr., K. M. Graham, and M. H. Bertolet, "Development of the Telehealth Usability Questionnaire (TUQ)," *Int J Telerehabil*, vol. 8, no. 1, pp. 3–10, Jul. 2016, doi: 10.5195/ijt.2016.6196.
- [13] S. Hajesmaeel-Gohari and K. Bahaadinbeigy, "The most used questionnaires for evaluating telemedicine services," *BMC Med Inform Decis Mak*, vol. 21, no. 1, Dec. 2021, doi: 10.1186/s12911-021-01407-y.
- [14] M. R. Velayani, M. T. Nuruzzaman, A. Fatwanto, and B. Sugianto, "Evaluasi Penerimaan Masyarakat Terhadap Aplikasi Telemedicine pada Masa Pandemi COVID-19," *Jurnal Informatika Sunan Kalijaga*, vol. 8, no. 2, May 2023.
- [15] N. P. Hapsari, R. R. S. Prawiradilaga, and Muhardi, "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, dan Kualitas Informasi terhadap Minat Masyarakat Kota Bogor dalam Penggunaan Layanan Telemedicine (Studi Pada Pengguna Aplikasi Halodoc, Alodokter, Yesdok)," *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & Sumber Daya Manusia*, vol. 4, no. 3, pp. 100–119, Sep. 2023.
- [16] A. K. Ariadanang and D. Chusumastuti, "Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Aplikasi Telemedicine Halodoc Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Follower Akun Twitter @Halodocid," *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi dan Komunikasi*, vol. 6, no. 2, pp. 119–136, Dec. 2022, doi: 10.56873/jimik.v6i2.210.
- [17] P. T. Hardani *et al.*, "Pengaruh Kemudahan dan Kegunaan Penggunaan terhadap Sikap Penggunaan Aplikasi Telemedicine Diabestie," *Jurnal Sains dan Kesehatan*, vol. 5, no. 3, pp. 381–387, Jun. 2023, doi: 10.25026/jsk.v5i3.1698.
- [18] D. ji Saputra and R. K. Dewi, "Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Platform Telemedicine Halodoc Tahun 2022," *JURMIK*

- (*Jurnal Rekam Medis dan Manajemen Informasi Kesehatan*), vol. 2, no. 2, pp. 1–16, Dec. 2022.
- [19] B. Klaassen, B. J. F. van Beijnum, and H. J. Hermens, “Usability in telemedicine systems—A literature survey,” *International Journal of Medical Informatics*, vol. 93. Elsevier Ireland Ltd, pp. 57–69, Sep. 01, 2016. doi: 10.1016/j.ijmedinf.2016.06.004.
- [20] S. Narasimha *et al.*, “Designing Telemedicine Systems for Geriatric Patients: A Review of the Usability Studies,” *Telemedicine and e-Health*, vol. 23, no. 6. Mary Ann Liebert Inc., pp. 459–472, Jun. 01, 2017. doi: 10.1089/tmj.2016.0178.
- [21] J. Xu, H. Hamadi, K. Hicks-Roof, R. Zeglin, C. Bailey, and M. Zhao, “Healthcare Professionals and Telehealth Usability During COVID-19,” *Telehealth and Medicine Today*, Jul. 2021, doi: 10.30953/tmt.v6.270.
- [22] K. Tiara and F. Antonio, “The Influence Of Telemedicine Usability On Patient Loyalty Mediated By Patients’ Trust And Satisfaction: A Study At Hospitals Of State-Owned Enterprises In Indonesia,” *Jurnal Pendidikan Tambusai* , vol. 6, no. 1, pp. 2326–2341, 2022.
- [23] T. K. Shah *et al.*, “Health care for all: Effective, community supported, healthcare with innovative use of telemedicine technology,” *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, vol. 11, no. 1. BioMed Central Ltd., Feb. 01, 2018. doi: 10.1186/s40545-018-0130-5.
- [24] K. al Kharis and R. B. Esthi, “Pengembangan Telemedicine Dalam Mengatasi Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan Di Masa Pandemi Covid-19 Primaya Hospital,” Research Gate. Accessed: Jan. 29, 2024. [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/350514319_PENGEMBANGAN_TELEMEDICINE_DALAM_MENGATASI_AKSESIBILITAS_PELAYANAN

_KESEHATAN_DI_MASA_PANDEMI_COVID-
19_PRIMAYA_HOSPITAL

- [25] F. K. Rokim, “Apa Itu Telemedicine, Telekonsultasi, atau Konsultasi Online Kesehatan,” Primaya Hospital. Accessed: Jan. 22, 2024. [Online]. Available: <https://primayahospital.com/konsultasi-online/apa-itu-telemedicine/>
- [26] A. Anirudha, “7 Metode Usability Testing,” Binus University School of Information Systems. Accessed: Nov. 13, 2023. [Online]. Available: <https://sis.binus.ac.id/2022/08/18/7-metode-usability-testing/>
- [27] P. Ayu, M. W. Wida, N. Nyoman, K. Yasa, I. Putu, and G. Sukaatmadja, “Aplikasi Model Tam (Technology Acceptance Model) Pada Perilaku Pengguna Instagram.” Accessed: Jan. 29, 2024. [Online]. Available: <https://www.neliti.com/id/publications/101948/aplikasi-model-tam-technology-acceptance-modelpada-perilaku-pengguna-instagram>
- [28] W. Budiaji, “Skala Pengukuran Dan Jumlah Respon Skala Likert,” *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*, vol. 2, pp. 127–133, 2013, Accessed: Dec. 20, 2023. [Online]. Available: <http://umbidharma.org/jipp>
- [29] R. D. P. Wijayanti, N. Rizal, and B. R. Sulistyan, *Metode Penelitian Kuantitatif*, 3rd ed. Lumajang, Jawa Timur: Widya Gama Press, 2021.
- [30] B. Sumargo, *Teknik Sampling*. UNJ PRESS, 2020. Accessed: Jan. 29, 2024. [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=FuUKEAAAQBAJ>
- [31] N. Setiawan, *Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya*. Bandung: UNPAD, 2007. Accessed: Jan. 29, 2024. [Online]. Available: <https://pustaka.unpad.ac.id/archives/6736>

- [32] N. M. Janna, “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan Spss,” *CC-By Attribution 4.0 International*, vol. 2021.
- [33] F. Yusup Program Studi Tadris Biologi and F. Tarbiyah dan Keguruan, “Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *Januari-Juni*, vol. 7, no. 1, pp. 17–23, 2018.
- [34] Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas, “Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Banyumas, 2022,” Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas. Accessed: Dec. 20, 2023. [Online]. Available: <https://banyumaskab.bps.go.id/statictable/2023/11/14/495/jumlah-penduduk-menurut-kecamatan-dan-jenis-kelamin-di-kabupaten-banyumas-2022.html>