

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis *usability* pada layanan *telemedicine* di Kabupaten Banyumas melalui metode *Telehealth Usability Questionnaire* (TUQ) maka diperoleh kesimpulan, antara lain:

- a. Berdasarkan hasil analisis *usability* melalui metode TUQ diperoleh total nilai *mean* 5,6 dengan nilai *standard deviation* yaitu 1,071 yang menunjukkan bahwa masyarakat di Kabupaten Banyumas dapat merasakan kegunaan (*usability*) dari layanan *telemedicine* sehingga kurangnya tenaga kesehatan di Kabupaten Banyumas tidak membatasi masyarakat untuk mendapatkan fasilitas layanan kesehatan secara mandiri. Hal ini dapat menunjukkan bahwa masyarakat di Kabupaten Banyumas merasa cukup puas dengan *usability* layanan *telemedicine*.
- b. Meskipun hasil analisis *usability* melalui metode TUQ menyatakan bahwa masyarakat di Kabupaten Banyumas dapat merasakan kegunaan (*usability*) masih terdapat beberapa variabel dari metode TUQ yang memiliki nilai *mean* dibawah total nilai *mean* yaitu variabel *interface quality*, *interaction quality* dan *reliability* sehingga perlu adanya rekomendasi untuk meningkatkan nilai *mean* pada masing-masing variabel. Rekomendasi untuk variabel *Interface Quality* mengacu pada font yang mudah dibaca, tampilan gambar yang sesuai, elemen antarmuka yang mudah dipahami serta menggunakan ikon atau simbol yang mudah dikenali. Rekomendasi untuk variabel *Interaction Quality* yaitu memastikan kemudahan berkomunikasi antar penyedia layanan dan

pengguna layanan, membangun reputasi layanan telemedicine yang baik serta memastikan keamanan data pribadi pengguna layanan. Rekomendasi untuk variabel *Reliability* adalah menyediakan fitur yang dapat membantu pengguna untuk memperbaiki kesalahan dan melakukan pengujian secara menyeluruh untuk memastikan layanan bebas dari *bug*.

5.2 Saran

Penelitian ini memiliki beberapa kekurangan. Oleh karena itu terdapat beberapa saran untuk menyempurnakan penelitian selanjutnya. Saran tersebut antara lain:

- a. Penelitian selanjutnya dapat memperluas cakupan penelitian dengan memasukan data dari wilayah lain di Indonesia sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih luas tentang *usability* layanan *telemedicine* secara umum.
- b. Menggunakan metode analisis *usability* lainnya seperti *System Usability Scale (SUS)*, *Use Questionnaire (USE)* *User Experience Questionnaire (UEQ)* untuk mengukur *usability* layanan *telemedicine* di Kabupaten Banyumas
- c. Melakukan analisis yang lebih mendalam mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi *usability telemedicine* untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik.