

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian terkait faktor yang memengaruhi kepuasan pengguna menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap penggunaan aplikasi SinegesJuara, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Melihat dari hasil analisis terhadap 99 responden, diketahui aplikasi SinegesJuara memiliki kepuasan sebesar 78,77% ini termasuk dalam kategori “Puas”. Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi SinegesJuara bekerja dengan baik dari segi kinerjanya dan pengguna merasa puas dengan penggunaannya. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna SinegesJuara metode TAM yaitu *Perceived Usefulness* dan *Attitude Toward Using*, sedangkan pada metode EUCS yaitu *Format*.
2. Berdasarkan hasil pengolahan data pada penelitian ini, dari 8 hipotesis yang diajukan ada beberapa hipotesis yang diterima dan ditolak. Sesuai dengan rumusan permasalahan yang telah diuraikan diawal terjawab bahwa hasil dari analisis secara parsial menggunakan metode TAM menunjukkan variabel *Perceived Usefulness* diperoleh nilai *t-statistic* sebesar 2,081, variabel *Attitude Toward Using* diperoleh nilai *t-statistic* sebesar 7,877. Sedangkan dengan menggunakan metode EUCS menunjukkan variabel *Format* diperoleh nilai *t-statistic* sebesar 2,445 dari hasil tersebut disimpulkan bahwa *Perceived Usefulness* (X1), *Attitude Toward Using* (X3), dan *Format* (X7) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi SinegesJuara (Y). Dapat disimpulkan bahwa 3 hipotesis tersebut memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna aplikasi SinegesJuara.
3. Terdapat lima variabel yang ditolak berdasarkan perhitungan nilai *t-statistic* yaitu *Perceived Ease of Use* (X2), *Content* (X4), *Accuracy* (X5), *Timeliness* (X6) dan *Ease of Use* (X8). Dapat disimpulkan bahwa 5 hipotesis tidak

berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna. Hal tersebut menandakan bahwa masih terdapat banyak masalah terkait kemudahan penggunaan dalam mengakses sistem, konten belum *up to date*, masalah yang berhubungan langsung dengan keakuratan informasi yang disajikan oleh sistem, kemudian keterlambatan informasi atau layanan yang diberikan, dan juga masih ada beberapa pengguna yang belum paham menggunakan sistem tersebut, sehingga responden merasa belum merasa puas dengan kerja sistem.

4. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, disarankan beberapa rekomendasi sebagai berikut:
 - a. Rutin melakukan survei kepuasan pengguna untuk menjadi bahan evaluasi.
 - b. Mengembangkan dan memperbarui sistem dengan menambahkan fitur-fitur yang dibutuhkan pengguna.
 - c. Memperhatikan kecepatan sistem untuk memastikan respons tepat waktu.
 - d. Menyediakan pelayanan yang baik dan cepat mulai dari awal sampai tahap selanjutnya.
 - e. Menyediakan panduan bagi pengguna yang mengalami kesulitan.
 - f. Menyediakan saluran yang mudah diakses bagi pengguna untuk melaporkan masalah atau kesalahan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan Metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap pemanfaatan aplikasi Sinegesjuara, berikut beberapa saran yang dapat diajukan:

1. Bagi penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian terkait penggunaan aplikasi dengan metode TAM dan EUCS dimasa depan, disarankan untuk mempertimbangkan faktor-faktor tambahan yang mungkin memengaruhi minat pengguna. Hal ini dapat melibatkan penambahan variabel lebih mendalam terhadap aspek-aspek tertentu yang dapat memberikan wawasan yang lebih komprehensif. Selain itu, memperluas jumlah sampel juga

direkomendasikan untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat dan mewakili variasi yang lebih luas.

2. Bagi pihak sekolah, disarankan untuk selalu mengoptimalkan dan meningkatkan aplikasi SinegesJuara untuk dapat memberikan pelayanan yang mengutamakan kepuasan pengguna. Hal ini bertujuan untuk memberikan layanan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna dan memprioritaskan kepuasan pengguna.