

ABSTRAK

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN LAYANAN *VIDEO ON DEMAND* MENGGUNAKAN METODE MAUT (*MULTI-ATTRIBUTE UTILITY THEORY*)

Oleh

Virandita Sekar Kinanti

20103153

Perkembangan komputerisasi yang pesat telah menyebabkan terciptanya berbagai sistem untuk mempermudah pekerjaan manusia, salah satunya adalah Sistem Pendukung Keputusan (SPK) atau *Decision Support System* (DSS) yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan yang efektif dan efisien. Layanan *Video on Demand* (VOD) merupakan layanan video yang memudahkan pengguna untuk menonton dan melihat konten video atau film yang mereka inginkan kapan pun dan dimana pun. Di Indonesia minat konsumen terhadap layanan VOD cukup tinggi, sehingga telah beragam layanan VOD yang tersedia. Kelebihan dan kekurangan yang dimiliki masing-masing layanan VOD membuat konsumen mengalami kesulitan dalam menentukan layanan VOD yang akan digunakan. Tujuan penelitian ini adalah agar dapat membantu pemilihan layanan VOD yang diminati dengan pendekatan SPK menggunakan berbagai kriteria yang telah ditentukan dengan menggunakan metode MAUT (*Multi-Attribute Utility Theory*). Perangkingan yang dihasilkan metode MAUT bersifat objektif dan tidak bias karena membandingkan manfaat dari beberapa pilihan untuk mendapatkan satu pilihan terbaik. Penelitian ini dilakukan kepada mahasiswa di Indonesia yang menggunakan layanan VOD. SPK yang dibangun yaitu sistem berbasis *website* dengan menggunakan model pengembangan perangkat lunak *Extreme Programming* (XP). Sistem yang dibangun diuji dengan metode pengujian *Black box Testing* dan *User Acceptance Test* (UAT), serta *confusion matrix* untuk mengukur tingkat akurasi sistem. Hasilnya menunjukkan aplikasi Netflix terpilih menjadi alternatif terbaik dan metode MAUT berhasil diterapkan dalam Sistem Pendukung Keputusan pemilihan layanan *Video on Demand* dengan tingkat akurasi 100% dan hasil dari *Black Box Testing* serta UAT menyatakan bahwa secara fungsionalitas di dalam sistem tidak ada error dan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata Kunci : *Video on Demand*, Sistem Pendukung Keputusan, MAUT