

ABSTRAK

PERANCANGAN UI & UX WEB *ONLINE SURVEY* MENGGUNAKAN *HUMAN CENTERED DESIGN (HCD)*

Oleh

Muhamad Fernandy

20103134

Di era *digital* saat ini, mencari dan menemukan *respondent* yang sesuai untuk mengisi kuesioner *Online* merupakan tantangan yang sulit. Setelah melakukan survey terhadap pengguna *platform-platform* yang sudah ada umumnya hanya menyediakan *feature* untuk pembuatan kuesioner tanpa menyediakan solusi untuk mencari *respondent* secara efektif. Oleh karena itu, diperlukan *platform* yang dapat mempermudah proses pencarian *respondent* yang tepat sasaran untuk meningkatkan efisiensi dalam mendapatkan data kuesioner dan mempermudah proses pengolahan data yang telah diperoleh. Sebagai dasar pembuatan *platform Survey* tersebut, dibutuhkan desain *User Interface* yang *simple* dan menarik secara visual dan *User Experience* yang mudah digunakan oleh pengguna *platform*. Penelitian ini menerapkan pendekatan *Human Centered Design (HCD)* untuk merancang antarmuka pengguna dan pengalaman pengguna *platform "Questrade"*. *Questrade* mempertemukan pembuat kuesioner dengan *respondent* yang relevan dalam satu *platform*, kuesioner diisi oleh *respondent* yang sesuai dengan kebutuhan *Survey*. Penelitian ini bertujuan merancang *User Interface platform Questrade*. Adapun, pengujian yang telah dilakukan terhadap *User Interface* yang sudah dibangun menggunakan metode *Usability Testing*. Dari hasil pengujian yang dilakukan, terlihat bahwa desain UI/UX dari *website Questrade* yang telah dibuat sebelumnya menghasilkan desain tampilan pengguna yang mudah digunakan. Hasil studi ini menunjukkan bahwa prototipe UI/UX dari platform *Questrade* mendapatkan penilaian *Usability* yang tinggi dari pengguna sebesar 89,54% yang dapat dikatakan mudah untuk digunakan.

Kata Kunci: **Human Centered Design (HCD), UI/UX, Survei Daring, Responden.**