

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berikut merupakan kesimpulan dari penelitian ini :

- a. Penelitian ini mengikuti tiga tahapan HCD, yaitu inspiration, ideation, dan implementation. Pada tahap inspiration, peneliti melakukan observasi dan wawancara terhadap target pengguna. Pada tahap ideation, peneliti melakukan brainstorming dan membuat *prototype* berdasarkan hasil observasi dan wawancara. Pada tahap implementation, peneliti melakukan *Usability testing* terhadap *prototype* yang telah dibuat.
- b. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *prototype* UI dan UX platform Questrade mendapatkan nilai *Usability* yang baik dari pengguna, yaitu 89,54%. Hal ini menunjukkan bahwa platform Questrade dapat memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna dalam melakukan survei *online*.

#### **5.2 Saran**

Berikut merupakan saran untuk penelitian ini :

- a. Penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan mengimplementasikan *prototype* UI dan UX platform Questrade menjadi sebuah aplikasi web yang dapat diakses oleh pengguna secara nyata.
- b. Penelitian ini dapat dilakukan dengan ukuran sampel yang lebih besar dan variasi demografi yang lebih luas untuk mendapatkan hasil yang lebih representatif dan valid.
- c. Penelitian ini dapat menambahkan fitur-fitur lain yang dapat meningkatkan keterlibatan dan loyalitas pengguna, seperti sistem reward, gamification, atau social media integration.