

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. A. Ach. Karimullah, Redy Rifky Maulany, “Problematika Penerapan Sistem Informasi Desa (SID) di Indonesia,” *J. Lab. Syariah dan Huk. Vol.*, vol. 03, no. 4, 2022.
- [2] O. Mardalena and R. Andryani, “Analisis Kualitas Layanan Website pada Universitas Terbuka Palembang Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 4, pp. 615–633, 2021, doi: 10.51519/journalisi.v3i4.204.
- [3] T. Silvia, Z. Ismail, and M. Akbar, “Analisis Kepuasan Pengguna Website Perpustakaan Menggunakan Structural Equation Modelling (Sem),” *J. Bina Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 12–19, 2019, doi: 10.33557/binakomputer.v1i1.149.
- [4] *Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government*. 2023.
- [5] M. H. Baqi, R. Setyadi, and M. E. Purbaya, “Analisis Kepuasan Sistem Informasi Desa Sidomoro di Kabupaten Kebumen Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 2, p. 211, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i2.3984.
- [6] T. P. Kusuma, A. Nurjaman, S. Salahudin, and S. H. Malawat, “Analisis Tantangan dan Potensi Pengembangan Digitalisasi Desa,” *As Siyazah J. Ilmu Sos. Dan Ilmu Polit.*, vol. 7, no. 2, p. 100, 2022, doi: 10.31602/as.v7i2.6362.
- [7] A. N. R. Anwar and I. Sujai, “Analisis Implementasi Sistem Informasi Desa Terintegrasi di Kabupaten Pangandaran,” *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 2020.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/moderat/article/view/4550>
- [8] V. Budiman, *Panduan Fasilitasi Replikasi dan Pelembagaan*

Pengembangan Sistem Informasi Desa (SID). 2021.

- [9] Adminweb, “Pentingnya Sistem Informasi Desa (SID) Dalam Membangun Desa Sijunggung Menuju Desa Maju dan Mandiri,” *10 Maret 2021*, 2021. <https://dispermadesppkb.banjarnegarakab.go.id/pentingnya-sistem-informasi-desasid-dalam-membangun-desasijunggung-menuju-desamaju-dan-mandiri/> (accessed Jun. 28, 2023).
- [10] G. B. Putra and E. J. J. Atmaja, “Pedampingan Penggunaan Sistem Informasi Profil Desa Banyuasin Berbasis Internet Dan Aplikasi Mobile,” *Jurdimas (Jurnal Pengabd. Kpd. Masyarakat) R.*, vol. 4, no. 1, pp. 97–102, 2021, doi: 10.33330/jurdimas.v4i1.897.
- [11] P. P. Oktalia Juwita, Vian Elfada, “Evaluasi Kualitas Web Desa Pada Kecamatan Maesan Menggunakan Information System Success Model (ISSM),” *Informatics J.*, vol. Vol. 4 No., p. 27, 2019, [Online]. Available: <http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/65672/AinulLatifah-101810401034.pdf?sequence=1>
- [12] A. Wahyudi, “Terapkan SID, Sudagaran jadi Percontohan Desa Digital di Banyumas,” *26 November 2021*, 2021. <https://banyumas.suaramerdeka.com/banyumas/pr-091919690/terapkan-sid-sudagaran-jadi-percontohan-desa-digital-di-banyumas> (accessed Jun. 27, 2023).
- [13] A. I. Permana, “Pengaruh Kualitas Website, Kualitas Pelayanan, dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Minat Beli Pelanggan di Situs Belanja Online Bukalapak,” *Ekon. Bisnis*, vol. 25, no. 2, pp. 94–109, 2020, doi: 10.33592/jeb.v25i2.422.
- [14] R. W. Kosaman, I. H. Sumitro, and R. Sulistyowati, “Penggunaan Metode Webqual 4.0 Untuk Penilaian Kualitas Situs Webeli.Com Dalam Upaya Pengembangan Situs,” *Sigma-Mu*, vol. 10, no. 2, pp. 1–16, 2018, doi: 10.35313/sigmamu.v10i2.1225.

- [15] H. Faqih, Warjiyono, F. Kuhon, S. Aji, A. Ardiansyah, and Fandhilah, "An Analysis and Measurement of Website Quality Using WebQual 4.0 and Importance Performance Analysis (IPA) Method (A Case Study of Kemiriamba Village Brebes)," *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1641, no. 1, pp. 0–9, 2020, doi: 10.1088/1742-6596/1641/1/012096.
- [16] A. Pratama, A. S. Larasati, and A. Wulansari, "Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *J. Inf. Syst. Informatics*, vol. 3, no. 3, pp. 519–533, 2021, doi: 10.51519/journalisi.v3i3.172.
- [17] Minarwati and I. Hidayah, "Penerapan Metode Webqual 4 . 0 untuk Analisis Kualitas Website STMIK El Rahma Terhadap Kepuasan Pengguna," *J. Inform. Komputer, Bisnis dan Manaj.*, vol. 20, no. 2, pp. 87–99, 2022.
- [18] D. A. Liani, M. Fikry, and M. J. Hutajulu, "Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com," *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, no. April 2020, p. 34, 2020, doi: 10.24843/jim.2020.v08.i01.p04.
- [19] M. A. Rosyadi and K. Indartono, "Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *J. Ilm. Komput. Graf.*, vol. 14, no. 1, pp. 1–13, 2020.
- [20] S. Hadi, A. Ramadhanu, and R. B. Putra, "Penerapan Metode Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengukur Kualitas Sistem Informasi Ulangan Harian," *J. Ekon. dan Manaj. Sist. Inf.*, vol. 1, no. Maret, pp. 334–340, 2020, doi: 10.31933/JEMSI.
- [21] M. A. Athallah and K. Kraugusteeliana, "Analisis Kualitas Website Telkomsel Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis," *Cogito Smart J.*, vol. 8, no. 1, pp. 171–182, 2022, doi: 10.31154/cogito.v8i1.374.171-182.
- [22] M. A. Putri and K. G. Tileng, "Analisis kualitas website Badan Pusat

- Statistik (BPS) menggunakan metode WebQual 4.0 dan Importance – Performance Analysis (IPA),” *Aiti*, vol. 18, no. 1, pp. 69–87, 2021, doi: 10.24246/aiti.v18i1.69-87.
- [23] A. R. Dani, D. Krisbiantoro, and A. Azis, “Evaluasi Kualitas Layanan Website SMA Negeri 1 Wangon Menggunakan Metode E- Govqual dan Importance Performance Analysis,” *J. Tekno Kompak*, vol. 16, no. 2, pp. 151–162, 2020, [Online]. Available: <http://smanegeri01wangon.sch.id/.%0Ahttps://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/1953%0Ahttps://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/download/1953/953>
- [24] I. Habiba and G. Wijaya, “Pengukuran Kualitas Website Skill Academy Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *Paradig. - J. Komput. dan Inform.*, vol. 24, no. 1, pp. 29–36, 2022, doi: 10.31294/paradigma.v24i1.963.
- [25] L. S. J. Wagiar and E. Tjandra, “Analisis Kualitas Sistem Aplikasi Dapodik pada Koordinator Wilayah Bidang Pendidikan Kecamatan Kutawaluya Menggunakan Model Webqual 4.0,” *J. Interkom J. Publ. Ilm. Bid. Teknol. Inf. dan Komun.*, vol. 15, no. 2, pp. 12–20, 2020, doi: 10.35969/interkom.v15i2.68.
- [26] K. Adiyansah, A. D. Septiadi, and D. Krisbiantoro, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) Untuk Evaluasi Kualitas Website Akademik,” *J. Ilmu-Ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, vol. 14, no. 2, pp. 134–143, 2020, [Online]. Available: <https://ejournal.stmik-sumedang.ac.id/index.php/infomans/article/view/143>
- [27] G. D. Saraswati and F. Agustina, “Analisis Kualitas Layanan Aplikasi Indodax Dengan Menggunakan Metode E-Servqual Dan Importance Performance Analysis (IPA),” *J. Ilm. Komputasi*, vol. 20, no. 3, pp. 425–433, 2021, doi: 10.32409/jikstik.20.3.2735.
- [28] M. P. Gunadinnusa and D. Hamdani, “Quality Analysis of The

- JakartaNotebook.Com Website Using Webqual 4.0,” *IJISCS (International J. Inf. Syst. Comput. Sci.*, vol. 4, no. 3, p. 123, 2020, doi: 10.56327/ijiscs.v4i3.931.
- [29] I. S. Utami, Winarno, and H. Setiadi, “Analysis the Effect of Website Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University’s Website),” *J. Phys. Conf. Ser.*, vol. 1842, no. 1, pp. 0–8, 2021, doi: 10.1088/1742-6596/1842/1/012003.
- [30] J. F. Andry, K. Christianto, and F. R. Wilujeng, “Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website,” *J. Inf. Syst. Eng. Bus. Intell.*, vol. 5, no. 1, p. 23, 2019, doi: 10.20473/jisebi.5.1.23-31.
- [31] D. I. Nofirman, Nizwardi Jalinus, “Pengaruh Kualitas Website BPS Kab. Siak Terhadap Kepuasan Pengguna Website Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *INVOTEK J. Inov. Vokasional dan Teknol.*, vol. 19, no. 1, pp. 129–138, 2019, doi: 10.24036/invotek.v19i1.369.
- [32] Profil Kabupaten Kota, “Profil PKP Kabupaten Banyumas,” 15 Juni 2020, 2020. <https://perkim.id/profil-pkp/profil-kabupaten-kota/profil-perumahan-dan-kawasan-permukiman-kabupaten-banyumas/> (accessed Jun. 30, 2023).
- [33] Wikipedia, “Daftar kecamatan dan kelurahan di Kabupaten Banyumas.” https://id.wikipedia.org/wiki/Daftar_kecamatan_dan_kelurahan_di_Kabupaten_Banyumas (accessed Jun. 29, 2023).
- [34] Wikipedia, “Sudagaran, Banyumas, Banyumas.” https://id.wikipedia.org/wiki/Sudagaran,_Banyumas,_Banyumas (accessed Jun. 30, 2023).
- [35] “Desa Sudagaran, Kecamatan Banyumas, Kabupaten Banyumas.” <http://sudagaran.desa.id/> (accessed Jun. 30, 2023).
- [36] S. Barnes and R. Vidgen, “An Integrative Approach to the Assessment of E-

- Commerce Quality. Journal of Electronic Commerce Research,” *J. Electron. Commer. Res.*, vol. 3, no. 3, pp. 114–127, 2002, [Online]. Available: <http://web.csulb.edu/journals/jecr/issues/20023/paper2.pdf>
- [37] I. Purwandani and N. O. Syamsiah, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 9, no. 3, pp. 300–306, 2021, doi: 10.26418/justin.v9i3.47129.
- [38] L. Setiawati, E. S. Aulia, R. C. Johan, A. Hadiapurwa, and Ardiansah, “Studi Analisis Website Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD) Universitas Pendidikan Indonesia dengan Metode Webqual 4.0,” *J. Pengemb. Kearsipan*, vol. 15, no. 1, pp. 84–97, 2022.
- [39] R. Sucihati and T. Sutabri, “Perancangan dan Pengukuran Kualitas Model User Interface Website Asosiasi Profesi Fotografi Indonesia Sumatera Selatan dengan Metode WebQual,” *J. JUPITER*, vol. 15, no. 1, pp. 691–703, 2023.
- [40] A. Gani, Suparni, and L. A. Utami, “Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia,” *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [41] G. Mandias, Y. Septiawan, and M. J. Bojoh, “Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Terhadap Situs Sla Tompaso,” *Cogito Smart J. /*, vol. 7, no. 2, p. 2021, 2021.
- [42] Y. Andre and K. G. Tileng, “Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Ciputra Surabaya Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA),” *Aiti J. Teknol. Inf.*, vol. 16, no. 1, pp. 49–64, 2019, doi: 10.24246/aiti.v16i1.49-64.
- [43] L. Nasution, I. Aknuranda, and A. Rachmadi, “Evaluasi Situs Web Pemerintah Menggunakan Metode Webqual Dan Importance-Performance

- Analysis (IPA) (Studi Kasus : Situs Kecamatan Lowokwaru-Malang),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 11, pp. 4377–4384, 2018.
- [44] H. Fadillah, A. F. Hadining, and R. P. Sari, “Analisis Kepuasan Pelanggan ABC Laundry dengan Menggunakan Metode Service Quality, Importance Performance Analysis (Ipa) dan Customer Satisfaction Index (Csi),” *J@ti Undip J. Tek. Ind.*, vol. 15, no. 1, pp. 1–10, 2020, doi: 10.14710/jati.15.1.1-10.
- [45] F. Fauziah and R. S. Karhab, “Pelatihan Pengolahan Data Menggunakan Aplikasi SPSS pada Mahasiswa,” *J. Pesut Pengabd. Untuk Kesejaht. Umat*, vol. 1, no. 2, pp. 129–136, 2019.
- [46] A. Z. Hamdani, “Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode Webqual 4.0 dan End-User Computing Satisfaction (Eucs),” p. 152, 2020.
- [47] S. Zein, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, “Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS,” *JTEP-Jurnal Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [48] Junaidi, *Processing Data Penelitian Menggunakan SPSS*. 2010.
- [49] Tugiman, Herman, and A. Yudhana, “Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit,” *Jatiji (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 1621–1630, 2022, doi: 10.35957/jatiji.v9i2.2227.
- [50] A. A. Effendy and J. R. Fitria, “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Modernland Realty, Tbk),” *JIMF (Jurnal Ilm. Manaj. Forkamma)*, vol. 2, no. 2, pp. 49–61, 2019, doi: 10.32493/frkm.v2i2.3406.
- [51] M. Anwar and M. Azisan, “Analisis Tingkat Kepuasan Sistem Informasi

- Pencatatan dan Penagihan Biaya Rekening Air Pelanggan PDAM Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs),” *JTIP (Jurnal Teknol. Inf. dan Pendidikan)*, vol. 12, no. 1, pp. 19–24, 2019, doi: 10.24036/tip.v12i1.172.
- [52] A. Hisbunnahar and A. W. Kurniawan, “Tingkat Kebugaran Jasmani Siswa Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Lawang Kabupaten Malang,” *JPO (Jurnal Prestasi Olahraga)*, vol. 6, no. 1, pp. 47–54, 2023.
- [53] M. I. Syiraf and S. Hidayat, “Penguatan Karakteristik dan Kompetensi Kewirausahaan untuk Meningkatkan Kinerja UMKM di Kabupaten Serang,” in *National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET)*, 2022, pp. 161–176.