

ABSTRAK

PERBAIKAN *USER INTERFACE* (UI) DAN *USER EXPERIENCE* (UX) PADA APLIKASI *CRUNCHYROLL* MENGGUNAKAN PENDEKATAN *HUMAN CENTERED DESIGN* (HCD)

Oleh
Hafni Mahligai Ramadhani Lubis

Internet merupakan salah satu teknologi yang berkembang pesat di dunia, khususnya di Indonesia. Kehadiran pengguna internet telah membawa banyak inovasi melalui konvergensi media. Salah satu pendekatan media adalah lahirnya *video on demand* yaitu Aplikasi *Crunchyroll*. Aplikasi *Crunchyroll* merupakan *platform streaming* yang terkenal untuk menonton anime. Fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi *Crunchyroll* antara lain *Streaming anime*, *Subtitle*, *Simulcast Season*, Kualitas video tinggi, serta *Anime library*. Selain menyediakan layanan *streaming* serta mengunduh video secara *offline*, masih ada pengguna Aplikasi *Crunchyroll* yang mengeluh dengan tampilan antarmuka pengguna. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner pra penelitian dengan hasil responden setuju bahwa tampilan aplikasi tidak mudah dipahami sehingga membingungkan pengguna. Beberapa masalah yang diidentifikasi termasuk ukuran *font* yang terlalu kecil, tampilan dan fitur aplikasi yang terlihat kurang *modern*, tampilan aplikasi yang tidak sesuai dengan tema anime, serta tampilan Aplikasi *Crunchyroll* kurang memikat, seperti tampilan aplikasi yang tidak terorganisir dengan baik. Oleh karena itu, dilakukan penelitian untuk memperbaiki *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) pada Aplikasi *Crunchyroll*. Metode yang digunakan untuk memperbaiki *User Interface* (UI) Aplikasi *Crunchyroll* adalah metode *Human Centered Design* (HCD). *Human Centered Design* (HCD) adalah metode pengembangan sistem interaktif yang berfokus pada kebutuhan pengguna. Tahapan metode *Human Centered Design* (HCD) yang digunakan pada penelitian ini adalah *Inspiration*, *Ideation*, dan *Implementation*. Penelitian ini menghasilkan *User Interface* (UI) baru pada Aplikasi *Crunchyroll* yang diperbaiki sesuai dengan hasil *Inspiration* dan hasil perbaikan terhadap tampilan aplikasi *Crunchyroll* mendapatkan *feedback* yang positif dari pengguna.

Kata kunci : *Human Centered Design* (HCD), *User Experience* (UX), *User Interface* (UI)