

ABSTRAK

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA DESA PANEMBANGAN MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD*

Oleh
Anissa Febby Wijaya
20103103

Dewasa ini, Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (SI/TI) terus berkembang dengan sangat pesat di berbagai sektor, salah satunya pemerintahan. Desa Panembangan terletak di Kecamatan Cilongok, di sisi barat Kabupaten Banyumas. Terdapat beberapa kendala pada pelayanan pemerintah desa terhadap masyarakat yang dikhawatirkan dapat mempengaruhi kualitas kinerja pemerintah Desa Panembangan, diantaranya yaitu terdapat kendala pada pelayanan surat yang mana warga harus meminta surat pengantar terlebih dahulu dari RT sehingga menghambat kelengkapan dokumen yang harus dikumpulkan, kurangnya perencanaan pada proses pengembangan SI/TI sehingga menghambat proses bisnis pemerintahan desa, sistem informasi desa yang kurang responsif dan tidak terintegrasi. Untuk memaksimalkan penggunaan SI/TI sesuai dengan kebutuhan dan permasalahan desa, maka diperlukan Perencanaan Strategis SI/TI. Studi ini dilakukan dengan tujuan menyusun dokumen strategis SI/TI menggunakan metode *Ward and Peppard*, yang berisi saran dan rencana tindakan untuk Desa Panembangan sebagai pedoman pelaksanaan SI/TI. Metode *Ward and Peppard* meliputi: tahap *input* adalah dengan melakukan analisis bisnis dan SI/TI pada internal dan eksternal Desa Panembangan, lalu dilanjutkan dengan analisis CSF, tahap *output* adalah perumusan strategis yang menghasilkan strategis bisnis SI, strategis TI, dan strategis manajemen SI/TI. Dalam penelitian ini, digunakan berbagai alat analisis termasuk analisis *SWOT*, *Value Chain*, *Critical Success Factor*, *McFarlan's Grid*, *PEST*, dan *Five Force Competitive Model*. Hasil dari penelitian ini mencakup beberapa solusi strategis untuk bisnis SI sebanyak 12, strategis TI berupa topologi jaringan yang baru, strategis manajemen SI/TI sebanyak 12, dan juga sebuah rencana implementasi SI/TI yang terstruktur dalam sebuah *roadmap*.

Kata kunci: Perencanaan Strategis SI/TI, *Ward and Peppard*, SWOT, Strategis Bisnis SI, Strategis TI