

TUGAS AKHIR

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI
PADA DESA PANEMBANGAN MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD*



ANISSA FEBBY WIJAYA
20103103

PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI
PADA DESA PANEMBANGAN MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD***

***STRATEGIC IS/IT PLANNING IN PANEMBANGAN
VILLAGE USING THE WARD AND PEPPARD METHOD***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Gelar Sarjana Komputer



ANISSA FEBBY WIJAYA

20103103

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

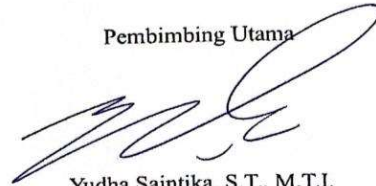
**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI
PADA DESA PANEMBANGAN MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD***

***STRATEGIC IS/IT PLANNING IN PANEMBANGAN
VILLAGE USING THE WARD AND PEPPARD METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh
ANISSA FEBBY WIJAYA
20103103

**Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 12 Januari 2024**

Pembimbing Utama



Yudha Saintika, S.T., M.T.I.
NIDN. 0621128902

**PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI
PADA DESA PANEMBANGAN MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD***

***STRATEGIC IS/IT PLANNING IN PANEMBANGAN
VILLAGE USING THE WARD AND PEPPARD METHOD***

Disusun Oleh:

ANISSA FEBBY WIJAYA

20103103

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada Hari Kamis, Tanggal 18 Januari 2024

Penguji I,



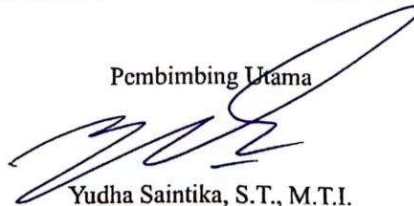
Sandhy Fernandez, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0201099202

Penguji II,



Sarah Astuti, S.Kom., M.MT.
NIDN. 0610108905

Pembimbing Utama



Yudha Sainika, S.T., M.T.I.
NIDN. 0621128902

Dekan,



Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom.
NIK. 19820008

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Anissa Febby Wijaya

NIM : 20103103

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

PERENCANAAN STRATEGIS SI/TI PADA DESA PANEMBANGAN MENGUNAKAN METODE WARD AND PEPPARD

Dosen Pembimbing Utama : Yudha Saintika, S.T., M.T.I

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,



(Anissa Febby Wijaya)

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, Tuhan semesta alam atas limpahan rahmat, karunia, dan hidayah yang senantiasa dilimpahkan kepada hamba-hambaNya. Salam dan shalawat senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar kita Muhammad SAW yang menjadi pemimpin utama umat manusia dalam melakukan revolusi kehidupan dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh akan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Sehingga dengan demikian penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“Perencanaan Strategis SI/TI Pada Desa Panembangan Menggunakan Metode *Ward and Peppard*”**.

Dalam penyusunannya penulis menyadari begitu banyak hambatan yang sedikit banyak menghalang sehingga usaha dan kerja keras menjadi sebuah keharusan bagi penulis. Dalam kesempatan ini pula penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Dwi Mustika K, S.Kom.,M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Yudha Saintika S.T., M.T.I selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu dan waktu dalam membimbing dan memberikan pengarahan serta masukan bagi peneliti sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Darmuji dan Ibu Suharsih, selaku kedua orang tua peneliti. Terima kasih atas doa dan dukungan berupa semangat dan materi sehingga peneliti bisa sampai pada titik ini.
6. Muhammad Nazar Umar dan teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2020 khususnya kelas C yang telah mendukung dan membantu setiap kesulitan.
7. Dan terakhir kepada diri sendiri yang sudah berusaha keras dalam menjalani hidup.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan memenuhi harapan. Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran kepada pembaca yang bersifat membangun untuk mengembangkan penelitian di masa mendatang. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 12 Januari 2024



Anissa Febby Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Sistem Informasi dan Teknologi Informasi.....	20
2.2.2 Perencanaan Strategis	20
2.2.3 Perencanaan Strategis Sistem Informasi	21
2.2.4 Metodologi <i>Ward and Peppard</i>	22
2.2.5 <i>Tools Analisis</i>	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Subyek dan Obyek Penelitian	37
3.2 Alat dan Bahan Penelitian	37
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	38

3.3.1 Identifikasi Masalah	39
3.3.2 Studi Literatur	39
3.3.3 Pengumpulan Data	39
3.3.4 Proses Analisis dengan Metode <i>Ward and Peppard</i>	40
3.3.5 Menentukan Strategis Prioritas	42
3.3.6 <i>Roadmap</i>	42
3.3.7 Dokumen Rencana Strategis SI/TI	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Pengumpulan Data	44
4.2 Analisis Lingkungan Bisnis Internal	47
4.3 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	62
4.4 Analisis Lingkungan SI/TI Internal	70
4.5 Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	78
4.6 Identifikasi Faktor Kunci Keberhasilan	79
4.7 Perumusan Solusi Strategis	87
4.7.1 Solusi Strategis Bisnis SI	87
4.7.2 Solusi Strategis TI	88
4.7.3 Solusi Strategis Manajemen SI/TI	91
4.8 Analisis Kesenjangan	93
4.9 Penentuan Strategis Prioritas	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	12
Tabel 2.2 Matriks SWOT [31].....	25
Tabel 2.3 McFarlan’s Grid [34].....	28
Tabel 4.1 Detail Aktivitas Utama	50
Tabel 4.2 Detail Aktivitas Pendukung.....	55
Tabel 4.3 Analisis SWOT Desa Panembangan.....	57
Tabel 4.4 Analisis Matriks SWOT Lingkungan Bisnis	60
Tabel 4.5 Detail Dampak PEST.....	63
Tabel 4.6 Detail Analisis Porter’s Five Force Competitive Model.....	67
Tabel 4.7 Hasil Analisis Strategi Bisnis	69
Tabel 4.8 Matriks <i>McFarlan’s Grid</i> Aplikasi Saat ini.....	71
Tabel 4.9 <i>McFarlan’s Grid</i> Aplikasi Saat Ini	71
Tabel 4.10 Analisis Permasalahan SI/TI.....	72
Tabel 4.11 Spesifikasi <i>Hardware</i> Kantor Desa Panembangan	73
Tabel 4.12 Analisis SWOT Lingkungan SI/TI	74
Tabel 4.13 Analisis Matriks SWOT Lingkungan SI/TI.....	76
Tabel 4.14 Analisis Dampak Tren SI/TI.....	78
Tabel 4.15 Hasil Analisis CSF.....	79
Tabel 4.16 Portofolio Sistem Informasi Masa Depan	84
Tabel 4.17 Matriks <i>McFarlan’s Grid</i> Aplikasi Masa Depan	86
Tabel 4.18 <i>McFarlan’s Grid</i> Aplikasi Masa Depan	87
Tabel 4.19 Solusi Strategis Bisnis SI.....	87
Tabel 4.20 Solusi Strategis TI.....	88
Tabel 4.21 Analisis Kesenjangan.....	93
Tabel 4.22 Urutan Prioritas.....	95
Tabel 4.23 Matriks Dampak-Upaya	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Framework</i> Metodologi <i>Ward and Peppard</i> [7].....	22
Gambar 2.2 <i>Framework</i> Analisis <i>Value Chain</i> [33].....	26
Gambar 2.3 <i>Porter's Five Force Competitive Model</i> [38].....	30
Gambar 2.4 Tren Teknologi[39].....	32
Gambar 2.5 Matriks Dampak-Upaya[40]	35
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Panembangan [6].....	47
Gambar 4.2 Matriks <i>Value Chain</i>	49
Gambar 4.3 Hasil Analisis PEST	63
Gambar 4.4 Hasil Analisis Porter's Five Force Competitive Model	67
Gambar 4.5 Topologi Jaringan Komputer Desa Panembangan Saat ini	74
Gambar 4.6 Usulan Topologi Jaringan.....	91
Gambar 4.7 Usulan Struktur Organisasi	92
Gambar 4.8 <i>Roadmap</i> Pengembangan SI/TI.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	104
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan Wawancara	105
Lampiran 3 Hasil Wawancara Kepala Desa Panembangan	106
Lampiran 4 Hasil Wawancara Kepala Seksi Pelayanan.....	109
Lampiran 5 Hasil Wawancara Sekretraris Desa	111
Lampiran 6 Dokumentasi Penyerahan Dokumen Renstra SI/TI.....	113
Lampiran 7 Hasil Cek Plagiarism	114