

## ABSTRAK

# IDENTIFIKASI KEBIASAAN PENGGUNA PADA APLIKASI E-SERKOM MENGGUNAKAN METODE *GREEN* *INFORMATION SYSTEM ADOPTION MODEL*

Oleh :

**Hetty Kristina Gultom**

Sejak tahun 2016, Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto melaksanakan Sertifikasi Kompetensi dengan menggunakan media kertas dalam proses asesmen. Pengelolaan data menggunakan kertas dinilai tidak efisien dan berdampak negatif pada lingkungan, terutama dengan peningkatan jumlah mahasiswa di LSP P1 Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Pada tahun 2019 selama pandemi *Covid-19*, pelaksanaan Serkom TUK dilakukan secara *daring* menggunakan aplikasi e-serkom. Penggunaan kertas saat pelaksanaan Serkom TUK secara *offline* menyebabkan kerusakan lingkungan dan adanya perbedaan komparasi biaya saat dilaksanakan secara *offline* dan *online*. Biaya perkiraan yang dikeluarkan saat pelaksanaan *offline* adalah sekitar Rp.600.000 sampai Rp.650.000, sedangkan pada saat pelaksanaan *online* mengeluarkan biaya sekitar Rp.400.000 sampai Rp.450.000. Tujuan observasi yaitu untuk mengetahui faktor perilaku kebiasaan pengguna aplikasi e-serkom TUK ST3 Telkom Purwokerto menggunakan metode *Green Information System Adoption Model* (GISAM). Penelitian ini menggunakan metode GISAM untuk menganalisis faktor perilaku kebiasaan pengguna aplikasi e-serkom TUK di Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Metode *Green Information System Adoption Model* (GISAM) merupakan gabungan *Ecological Beliefs* (EB) dan sikap dengan variabel *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology-2* (UTAUT-2) yang akan mengidentifikasi perilaku adopsi dalam model adopsi *Green IS*. Metodologi penelitian melibatkan identifikasi masalah, studi literatur, penyusunan kerangka penelitian, penyusunan kuesioner, distribusi kuesioner, uji validitas dan reliabilitas, pengujian hipotesis, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian yaitu terdapat dua hipotesis yang diterima pada penerimaan aplikasi e-serkom karena telah memenuhi kriteria nilai *T-statistic* < 1,96, *P-values* > 0,05, dan tiga belas lainnya ditolak karena tidak memenuhi kriteria nilai *T-statistic* > 1,96, *P-values* < 0,05.

**Kata Kunci :** *Green Information System* (GIS), *Green Information System Adoption Model* (GISAM), Serkom TUK, Aplikasi E-Serkom